



ویرایش ارتقاء یافته سند تحول قضائی

# سند تحول قضائی

در گام دوم انقلاب

ویرایش ارتقاء یافته سال ۱۳۹۹

سال ۱۳۹۹

[در مورد تحول] من شنیدم که سند تحولی که در سال قبل، رئیس محترم قوه تهیه کرده بودند و ارائه و ابلاغ کردند، ویرایش ارتقاء یافته‌ای داده شده و آنچه امروز در دسترس قوه قضائیه و مورد اهتمام قوه قضائیه است، سندی است که از لحاظ سطح کار، از سند اولی بالاتر و پیشرفته‌تر است؛ این خبر بسیار خوبی است برای ما. آن طور که به من گزارش شد این سند را قوه‌ی محترم قضائیه با همکاری نخبگان متعددی از حوزه و دانشگاه تهیه کرده که این سبک کار هم سبک کاملاً درست و متین و منطقی است؛ و همچنین با استفاده از تجربیات برگزیدگان درون قوه و مجربین قوه، ارتقای این سند فراهم شده. اگر این [سند] ابلاغ نشده، ابلاغ کنید، دنبال کنید و کارنامه اجرای برنامه‌های مترتب بر این سند را هم در وقت خود و در زمان خود منتشر کنید که مردم بدانند که این سند و این برنامه‌ها تا چقدر پیش رفته؛ اگر این را با تفصیل مردم بدانند، قطعاً درامدواری به قوه قضائیه تأثیر دارد، که این خیلی مهم است.

بیانات مقام معظم رهبری<sup>ع</sup> در ارتباط تصویری  
با همایش سراسری قوه قضائیه ۱۳۹۹/۰۴/۰۷

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



ویرایش یافته



تحول فضا  
سند

در گام دوم انقلاب

سال ۱۳۹۹

سرشناسه: ایران. قوه قضائیه

عنوان: سند تحول قضائی در گام دوم انقلاب / ویرایش ارتقاء یافته  
تهیه و تنظیم: معاونت راهبردی قوه قضائیه، مرکز پیگیری اجرای سند تحول قضائی.  
مشخصات نشر: تهران، مرکز مطبوعات و انتشارات قوه قضائیه، ۱۴۰۰.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۸۰-۲۲۱-۵

موضوع: خامنه‌ای، سید علی، رهبر جمهوری اسلامی ایران، ۱۳۱۸ -- دیدگاه درباره قوه قضائیه

موضوع: Views on judicial power -- IRI -- Seyyed Ali, Leader of Khamene'i

موضوع: ایران. قوه قضائیه -- برنامه ریزی

موضوع: ایران. قوه قضائیه -- هدف‌ها و نقش‌ها

موضوع: قوه قضائیه -- ایران -- آینده‌نگری

موضوع: Judicial power -- Iran -- Forecasting

موضوع: قوه قضائیه -- ایران -- قوانین و رویه‌ها

موضوع: Judicial power -- Iran -- Rules and practice

رده‌بندی کنگره: KMH ۲۶۱۳

رده‌بندی دیویی: ۳۴۷/۵۵۰۱۲

شماره کتابشناسی ملی: ۷۵۶۵۵۷۴

تیراژ و نوبت چاپ: ۳۰۰۰ نسخه. نوبت اول. فروردین ۱۴۰۰





❖ مسئله قضا یک مسئله مهمی است که سروکارش با همه حیثیت کشور و مسلمانان است. آن قدری که اسلام درباره قضا سفارش کرده است، شاید کمتر در چیزهای دیگر سفارش کرده باشد.

صحیفه امام، جلد ۱۹، صفحه ۳۲۴

❖ امر مهمی است که شاید در اسلام کمتر چیزی مورد توجه بوده است مثل قوه قضائیه. نکته اش هم معلوم است؛ برای اینکه در دست قوه قضائیه، همه چیز ملت است؛ جان مردم است، مال مردم است، نوامیس مردم است، همه در تحت سیطره قوه قضائیه است.

صحیفه امام، جلد ۱۳، صفحه ۱۱۱



بسم الله الرحمن الرحيم

جناب مستطاب حجة الاسلام والمسلمين  
آقای حاج سید ابراهیم رئیسی دامت برکاته

آغاز دهه‌ی پنجم انقلاب و گذشت چهل سال از تشکیل دادگستری مبتنی بر فقه و حقوق اسلامی، ایجاب می‌کند که با تکیه بر تجربه‌ها و دستاوردها و رهنمودهای انباشته در این نصاب زمانی، تحوّل متناسب با نیازها و پیشرفت‌ها و تنگناها در قوه‌ی قضائیه صورت گیرد و دستگاه عدالت با نفسی تازه و انگیزه‌ای مضاعف و نظم و تدبیری حکمت‌آمیز، دوران جدیدی را که زینبندی گام دوم انقلاب است، با قدرت و جدیت آغاز کند.

اینجانب برای تحقق این مقصود حیاتی، جنابعالی را برگزیده‌ام که دارای سوابق طولانی در سطوح مختلف قوه‌ی قضائیه آشنا با همه‌ی زوایای آن می‌باشید و از طرفی در کنار فقهت از تحصیلات حقوقی و دانش و تجربه در این عرصه مهم برخوردارید، و سلامت و امانت و کارآمدی خود را در مقاطع گوناگون خدمت نشان داده‌اید.

سند تحول قضائی پیشنهادی جنابعالی را ملاحظه کردم. بر اساس مشورت‌ها و نظرات کارشناسی، آن را مفید و کارساز می‌دانم.

با این حال چند نکته را مؤکداً به جنابعالی سفارش می‌کنم.

نخست آنکه برای همه‌ی فصول این سند و بندهای ذیل آن‌ها، زمان تعیین کنید و خود و همکارانتان را برپایبندی به سرآمد برنامه الزام نمایید. در زمان‌بندی‌ها نه عجله و نه ممانعه نباید راه داده شود.

دوم آنکه در همه‌ی فصول تحول، مردمی بودن و انقلابی بودن و ضد فساد بودن را رعایت کنید.

سوم آنکه عنصر نیروی انسانی صالح را در رأس عوامل تحول و پیشرفت قوه بدانید. سلامت قضات و پاکی دامن آنان از هرگونه فساد، شرط لازم و اول برای همه توفیقات شما است. در ریشه‌کنی فساد از درون قوه که مایه‌ی مباهات شما و سرافرازی اکثریت قضات دادگاه‌ها و دادسراها است، هیچ تردید و درنگ نکنید.

چهارم آنکه گسترش عدل و احیاء حقوق عامه و آزادی‌های مشروع و نظارت بر اعمال قانون را که در شمار هدف‌های قوه قضائیه در قانون اساسی است در رأس برنامه‌ها قرار دهید. این موجب اعتماد مردم و دلگرمی آنان به قوه قضائیه در حوادث و منازعات خواهد شد.

پنجم آنکه در برخورد قضائی ملاحظه‌ی این و آن را نکنید.

ششم آنکه از جوانان صالح و انقلابی و فاضل در مسئولیت‌های قوه استفاده کنید.

هفتم آنکه قاضی و دادگاه را عزیز بدانید. احساس عزت و شرافت در قاضی، سدّ محکمی در برابر انگیزه‌ها و عوامل نفوذ و انحراف است.

هشتم آنکه همکاری با قوای مجریه و مقننه و هم‌افزایی با آنان را که سفارش همیشگی این جانب است در نظر داشته باشید. آنان نیز موظف به همراهی و همکاری با شماینند.

در پایان لازم میدانم از آیت‌الله آملی به خاطر تلاش‌های ارزشمندشان تشکر و قدردانی کنم و برای توفیق کامل جناب‌عالی و همکارانتان دست دعا و توسل به درگاه ربوبی بلند کنم و توجهات و دعای حضرت بقیة‌الله ارواحنا فداه را مسألت نمایم.

والسلام علیکم ورحمه الله  
سید علی خامنه‌ای  
۱۶ اسفند ۱۳۹۷





❖ هر دوره‌ای باید نسبت به دوره قبل یک پیشرفتی داشته باشد؛ حالا هم که یک دوره جدیدی شروع شده است و بایستی یک فضلی، یک امتیازی، یک آورده‌ای علاوه بر آنچه دیگران، گذشتگان انجام داده‌اند به قوه قضائیه اهدا کند؛ این آورده چیست؟ تحول، تحول در قوه قضائیه.

بیانات در دیدار مسئولان قوه قضائیه؛ ۱۳۹۸/۰۴/۰۵

❖ تحول یعنی به حال برتری با شکل واضحی دست یافتن؛ یعنی یک جهش، یک حرکت بزرگ؛ در زمینه‌های مختلف، ما به این احتیاج داشتیم. [تحول یعنی] اجتناب از تحجر، اجتناب از پافشاری بر مشهورات غلط؛ معنای تحول این‌ها است؛ [حتی] در آنجاهایی که اعتراضی هم وجود ندارد.

سخنرانی تلویزیونی به مناسبت ۳۱ امین سالگرد ارتحال

حضرت امام خمینی علیه السلام؛ ۱۳۹۹/۰۳/۱۴

❖ ما یک دستگاهی داریم با یک شیوه‌های عملیاتی، با یک برنامه‌های اجرائی و در کنارش با مقداری ایراد، نقص، کمبود؛ تحول که می‌خواهید ایجاد کنید بایستی آن شیوه‌ها بهینه بشود، تبدیل بشود به شیوه‌های مؤثرتر، کارآمدتر، روان‌تر و آن موانع، آن اشکالات، آن کمبودها برطرف بشود؛ این تحول است؛ این [کار] البته برنامه لازم دارد؛ تحول بدون برنامه که امکان ندارد؛ روزمره که نمی‌شود حرکت کرد؛ باید دستگاه عاقله و مفکره بنشیند یک طراحی کلان برای این تغییر عمده در ذهن خودش تصویر کند و روی کاغذ بیاورد و تصمیم بگیرد. این کار بحمدالله انجام گرفته؛ این بخش کار را رئیس محترم جدید قوه قضائیه، جناب آقای رئیسی قبل از آنکه این مسؤولیت را به عهده بگیرند، از ایشان خواسته شد، ایشان هم یک برنامه‌ی تحول جامع و مورد قبولی را تهیه کردند؛ پس این کار شده، این قسمت کار انجام گرفته؛

این خیلی خوب است لکن برنامه عبارت است از ذهنیات؛ اگر بخواهیم تحقق خارجی به وجود بیاید، کار لازم دارد. پس توصیه‌ی اول بنده به رئیس محترم و مسئولان محترم و اجزای قوه قضائیه این است که همین برنامه‌ی خوبی که شما خودتان تدوین کرده‌اید و تهیه کرده‌اید و ارائه کرده‌اید، این برنامه را بر طبق زمان بندی، بدون اغماض پیش ببرید؛ نگذارید لنگ بشود. از چیزی واهمه نکنید، بروید جلو، به خدای متعال توکل کنید، اقدام کنید، این برنامه را عملیاتی کنید. کاری کنید که بعد از گذشت یک مدّت قابل قبولی -البته این برنامه‌های کوتاه مدت و چندماهه و مانند اینها خب کارهای عملیاتی به آن معنا نیست- کاملاً احساس بشود که قوه قضائیه دچار تحول شد، دارد متحول می شود؛ این با حرکت شما انجام می‌گیرد.

بیانات در دیدار مسئولان قوه قضائیه؛ ۱۳۹۸/۰۴/۰۵

❁ من شنیدم -ظاهراً در گزارش قوه قضائیه هم بود- که سند تحولی که در سال قبل، رئیس محترم قوه تهیه کرده بودند و ارائه و ابلاغ کردند، ویرایش ارتقاء یافته‌ای داده شده و آنچه امروز در دسترس قوه قضائیه و مورد اهتمام قوه قضائیه است، سندی است که از لحاظ سطح کار، از سند اولی بالاتر و پیشرفته‌تر است؛ این خبر بسیار خوبی است برای ما. آن طور که به من گزارش شد این سند را قوه‌ی محترم قضائیه با همکاری نخبگان متعددی از حوزه و دانشگاه تهیه کرده، فراهم کرده که این سبک کار هم، سبک کاملاً درست و متین و منطقی است؛ و همچنین با استفاده از تجربیات برگزیدگان درون قوه و مجربین قوه، ارتقای این سند فراهم شده. اگر این [سند] ابلاغ نشده، ابلاغ کنید، دنبال کنید و کارنامه اجرای برنامه‌های مترتب بر این سند را هم در وقت خود و در زمان خود منتشر کنید که مردم بدانند

که این سند و این برنامه‌ها تا چقدر پیش رفته؛ اگر این را با تفصیل مردم بدانند، قطعاً در امیدواری به قوه قضائیه تأثیر دارد، که این خیلی مهم است.

بیانات در ارتباط تصویری با همایش سراسری قوه قضائیه؛ ۱۳۹۹/۰۴/۰۷

❁ تهیه برنامه، پنجاه درصد کار است لکن این پنجاه درصد تا به آن پنجاه درصد بعدی مُنصَم نشود، مثل این است که انجام نگرفته، مثل این است که شما از ته یک چاهی می‌خواهید آب بیاورید بالا که مثلاً فرض کنید که صد متر طولش است؛ تا پنجاه متری آورده‌اید، بعد همان جا مانده باشد؛ مثل این است که نیاورده‌اید دیگر؛ تفاوتی نمی‌کند. اگر بخواهید آن محصول به دست شما برسد، این پنجاه درصد بعدی را که تحرک و فعالیت و اقدام و بقیه شرایطی که وجود دارد است، اینها را باید به کار بزنید تا انشاءالله محصول حاصل بشود.

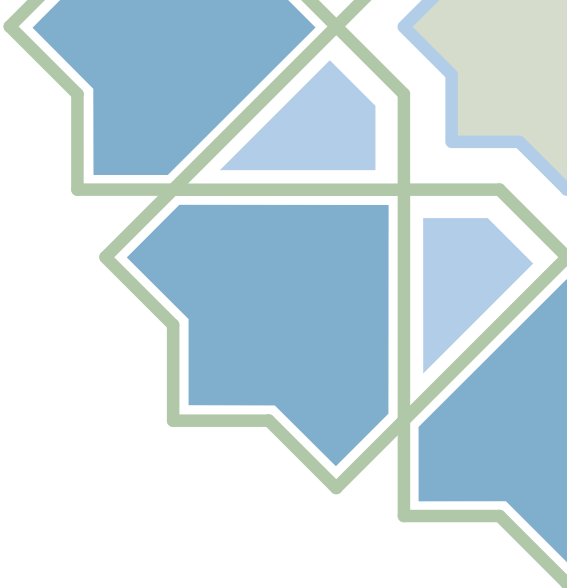
بیانات در دیدار مسئولان قوه قضائیه؛ ۱۳۹۸/۰۴/۰۵

# نامه ابلاغ سند تحول قضائی

اعضای محترم شورای عالی قوه قضائیه  
رؤسای کل محترم دادگستری استان های سراسر کشور

«سند تحول قضائی» که در ابتدای این دوره بر اساس تأیید رهبر معظم انقلاب اسلامی علیه السلام مبنای عمل قوه قضائیه قرار گرفته بود، با اتکاء و بهره مندی از بیانات حضرت امام خمینی رحمته الله علیه و رهبر معظم انقلاب اسلامی علیه السلام، اصول قانون اساسی، چشم انداز جمهوری اسلامی ایران، سیاست های کلی نظام، نظرات همکاران درون قوه قضائیه و صاحب نظران حوزه و دانشگاه، اسناد و منابع پژوهشی مرتبط و همچنین تجربیات دوره جدید، ارتقاء یافت و پیگیری آن مورد تأکید مجدد معظم له قرار گرفت.

لذا بدین وسیله «نسخه ارتقاء یافته سند تحول قضائی» به عنوان مبنای عمل قوه قضائیه تا انتهای سال ۱۴۰۲ به پیوست ابلاغ می شود. توفیق قوه قضائیه در تحقق این سند در گروهت مضاعف و تلاش مجاهدانه همکاران محترم و فعال سازی حداکثری ظرفیت های مردمی است.



شایان ذکر است، با توجه به پیش‌بینی بازنگری‌های دوره‌ای برای ارتقاء سند تحول، امکان دریافت پیشنهادهای اصلاحی و مدنظر قرار گرفتن آن‌ها در ویرایش‌های آتی این سند همواره فراهم است.

امید است اجرای شایسته این سند در سایه الطاف و عنایات حضرت ولی عصر عجل الله تعالی فرجه موجب احقاق بیش‌ازپیش حقوق مردم و استقرار حداکثری عدالت در جامعه شود.

سیدبراهیم رئیسی

۱۳۹۹/۹/۳۰

## فهرست مطالب

۱	دیباچه
۵	مقدمه
۱۱	فصل اول: کلیات
۱۴	مبحث اول- تعاریف
۱۶	مبحث دوم- روش شناسی و فرایند تدوین
۲۶	مبحث سوم- چرخش های تحول آفرین
۲۹	فصل دوم: برنامه تحول
۳۵	مأموریت ۱- «رسیدگی به تظلمات، تعدیات، شکایات، حل و فصل دعاوی و رفع خصومات»
۵۷	مأموریت ۲- «احیاء حقوق عامه، گسترش عدل و آزادی های مشروع»
۸۷	مأموریت ۳- «نظارت بر اجرای صحیح قوانین و حسن جریان امور»
۹۷	مأموریت ۴- «کشف جرم، تعقیب و مجازات و تعزیر مجرمین و اجرای حدود و مقررات مدون جزایی اسلام»
۱۰۵	مأموریت ۵- «پیشگیری از وقوع جرائم و دعاوی»
۱۱۷	مأموریت ۶- «اصلاح مجرمان»
۱۲۹	مأموریت ۷- «حمایت از حقوق مالکیت اشخاص»

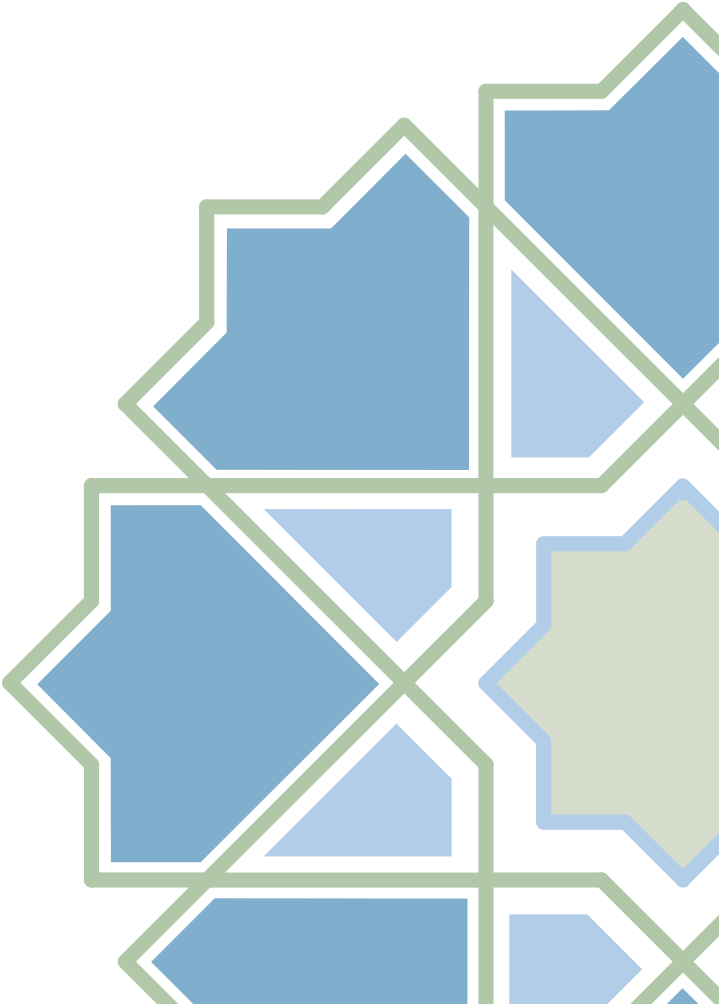
## ۱۳۷ فصل سوم: نظام مدیریتی اجرای برنامه تحول

- ۱۴۰ مبحث اول- برنامه ریزی
- ۱۴۲ مبحث دوم- سازمان دهی
- ۱۴۷ مبحث سوم- منابع انسانی
- ۱۵۶ مبحث چهارم- منابع مالی
- ۱۵۷ مبحث پنجم- منابع فیزیکی و تجهیزات
- ۱۵۸ مبحث ششم- قوانین و مقررات
- ۱۶۰ مبحث هفتم- فناوری
- ۱۶۱ مبحث هشتم- نوآوری و پیشنهادهای
- ۱۶۲ مبحث نهم- گفتمان سازی
- ۱۶۴ مبحث دهم- ارتباطات مردمی
- ۱۶۵ مبحث یازدهم- رعایت کرامت ارباب رجوع

## ۱۶۷ فصل چهارم: نظام راهبری و پایش

- ۱۷۰ مبحث اول- ستاد راهبری اجرای سند تحول قضائی
- ۱۷۱ مبحث دوم- دبیرخانه ستاد راهبری اجرای سند تحول قضائی
- ۱۷۵ مبحث سوم- کمیته های راهبری اجرای سند تحول قضائی







«إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ»

(سوره مبارکه نحل - آیه ۹۰)

صدور بیانیه «گام دوم انقلاب»، مطالبه صریح رهبر معظم انقلاب اسلامی علیه السلام مبنی بر انجام تحول قضائی به عنوان آورده دوره جدید و نیز انتظارات روزافزون مردم، موقعیتی ویژه و تاریخی پدید آورده و تحول قضائی را در همترازی با گام دوم انقلاب، به اولویت انکارناپذیر قوه قضائیه تبدیل نموده است.

جایگاه امروز دستگاه قضائی مرهون تلاش طیف گسترده و گمنامی از قضات شریف و کارکنان خدوم است. لذا لازم است از همه این عزیزان به ویژه رؤسای پیشین قوه قضائیه که در طول دوره مسئولیت خود، سعی و فوری برای بهبود امور معمول داشته‌اند، یاد نمود و برای درگذشتگان از آن‌ها، شهید بزرگوار آیت‌الله بهشتی، مرحوم آیت‌الله موسوی اردبیلی، مرحوم آیت‌الله یزدی و مرحوم آیت‌الله هاشمی شاهرودی طلب غفران و برای آیت‌الله آملی لاریجانی از خداوند متعال آرزوی توفیق نمایم.

با این همه و علی‌رغم تلاش همه دلسوزان، میان وضع موجود و وضع مطلوب قوه قضائیه فاصله زیادی وجود دارد. استقرار عدالت در جمهوری اسلامی ایران باید به نحوی باشد که حتی الامکان هیچ حقی از مردم عزیزمان تضییع نشود و در موارد خاص نیز قوه قضائیه با اقتدار، استقلال و بی‌طرفی و در کمال دقت، سرعت و همراه با حفظ کرامت ارباب رجوع، موضوعات را حل و فصل و احقاق حق نماید. با این دیدگاه، «سند تحول قضائی» به‌عنوان برنامه ۵ ساله قوه قضائیه تدوین و پس از تقدیم به محضر رهبر معظم انقلاب اسلامی علیه‌السلام و تایید ایشان، اجرای آن از ابتدای دوره جدید در دستورکار قرار گرفت.

امروز، پس از گذشت یک سال و نیم از آغاز اجرای سند و ابلاغ برنامه‌های اجرائی به دادگستری و سازمان‌های تابعه، با محوریت «قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران»، «سند چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴»، «سیاست‌های کلی نظام» به‌ویژه «سیاست‌های کلی امنیت قضائی» و «سیاست‌های کلی قضائی»، «بیانات حضرت امام خمینی علیه‌السلام و رهبر معظم انقلاب اسلامی علیه‌السلام»، اسناد و مطالعات انجام‌شده در زمینه تحولات راهبردی قوه قضائیه، اخذ نظرات صاحب‌نظران درون و بیرون قوه قضائیه و با توجه به بازخوردها و نتایج حاصل از اجرای آن، «نسخه ارتقاء یافته سند تحول قضائی» تدوین شد.

حال که رهبر معظم انقلاب اسلامی علیه‌السلام امر به ابلاغ «نسخه ارتقاء یافته سند تحول قضائی» نموده‌اند، اجرای این سند را با همتی مضاعف پیگیری نموده و با ابلاغ و انتشار آن از ملت عزیز ایران؛ به‌ویژه مدیران، قضات و کارکنان قوه قضائیه، حوزه‌های علمیه، دانشگاه‌ها، اندیشکده‌ها، پژوهشکده‌ها، مؤسسات دانش‌بنیان، تشکل‌های دانشجویی، نهادهای مردمی، اصناف، نخبگان، اهالی فرهنگ و هنر، خبرنگاران، روزنامه‌نگاران، فعالان فضای مجازی و همه دلسوزان انقلاب اسلامی دعوت می‌شود با تمام توان خود در این مسیر مشارکت فعال نمایند

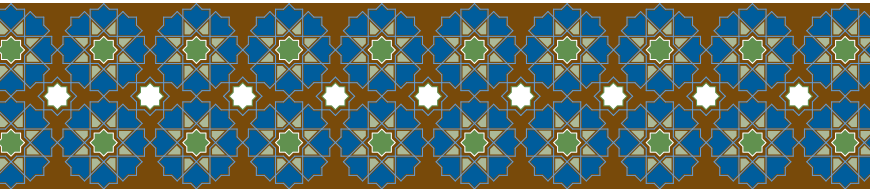
و با استفاده از نظارت همگانی مردمی بر مبنای اصل امر به معروف و نهی از منکر، راه تحقق این سند را هموار کنند. همچنین با توجه به اینکه ارتقاء فرایندی دائمی و بی پایان است، قوه قضائیه همواره پذیرای پیشنهادهای اصلاحی برای ارتقاء سند تحول خواهد بود.

در تدوین این سند گروهی مرکب از همکاران قوه قضائیه و صاحب نظران باتجربه حوزه و دانشگاه در عرصه های قضائی، حقوقی، انتظامی، مدیریتی، اقتصادی، اجتماعی، روان شناسی و تربیتی در کنار نخبگان جوان انقلابی، متخصص در علوم بین رشته ای و متمرکز بر مسائل قضائی مشارکت نموده اند؛ از همه این عزیزان تشکر می نمایم و دوام توفیقات روزافزون ایشان در راه خدمت خالصانه و مجاهدانه به نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران را از خداوند منان خواستارم.

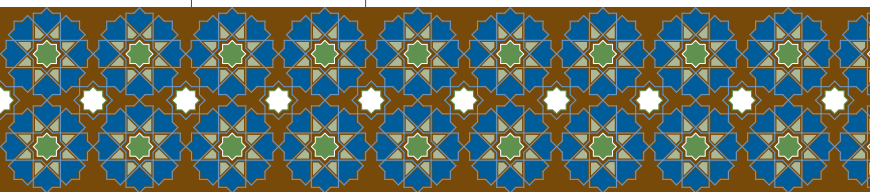
در پایان، قوه قضائیه آمادگی کامل برای همکاری با قوای محترم مقننه، مجریه و دیگر نهادهای حاکمیتی، نهادهای عمومی غیردولتی و همچنین شوراهای عالی و کمیسیون ها در جهت اجرای این سند را اعلام و برای نیل به موفقیت در پیشبرد این تکلیف دشوار، دست نیاز به درگاه احدیت بلند کرده و از پیشگاه حضرت ولی عصر عجل الله تعالی فرجه طلب دعا و استمداد می نمایم.

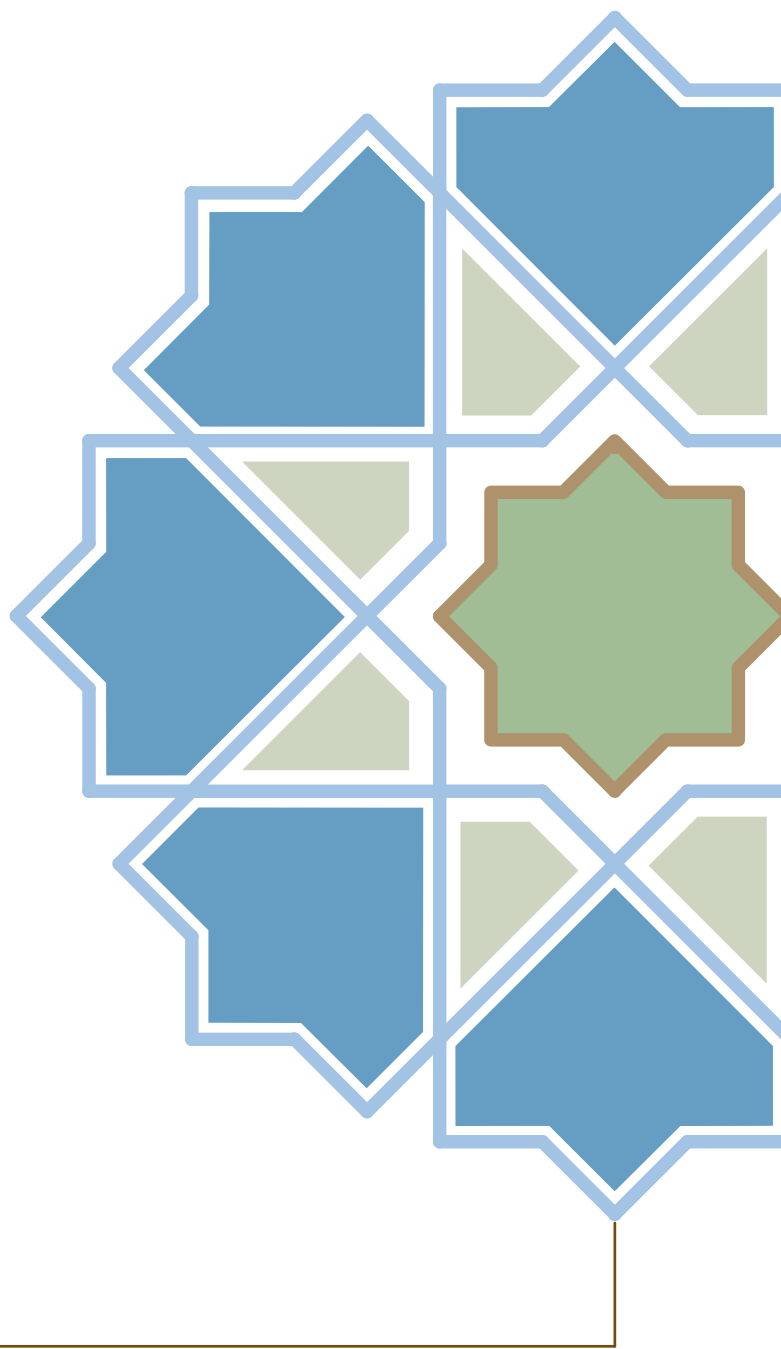
والتوفیق الإلهی العظیم  
سید ابراهیم رئیسی





# مقدم







قوه قضائیه به عنوان یکی از ارکان نظام، نقشی اساسی در تحقق اهداف عالیہ جمهوری اسلامی ایران دارد و عمل در بستری منسجم و یکپارچہ و همچنین نقش آفرینی متعامل با سایر ارکان نظام، ضامن موفقیت آن در این مسیر است. لذا استفاده از تمامی ظرفیت‌های نظام برای تحول در قوه قضائیه و فعال‌سازی ظرفیت‌های قانونی این قوه برای کمک به حل مؤثر چالش‌های کشور، مورد اہتمام این سند بوده است.

همانگونه کہ بر اساس اصل یک صد و پنجاه و ششم قانون اساسی، قوه قضائیه به عنوان «پشتیبان حقوق فردی و اجتماعی و مسئول تحقق بخشیدن به عدالت» معرفی شده است، در این سند سعی شد کہ با نگاه به تمام ظرفیت‌های نظام اعم از ظرفیت‌های حاکمیتی و مردمی، راهکارهایی اتخاذ گردد کہ علاوه بر تحقق مأموریت‌ها، پشتیبانی‌کننده حقوق فردی و اجتماعی و مقوم و مؤثر بر گسترش حداکثری عدالت در جامعہ باشد. البته وظایف بخش‌های مختلف دستگاه قضائی محدود به تکالیف این سند نیست؛

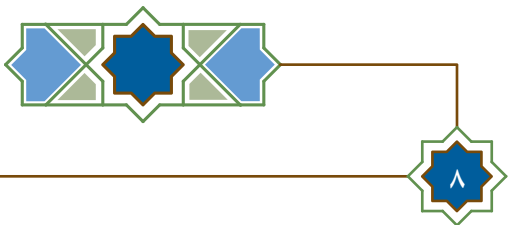


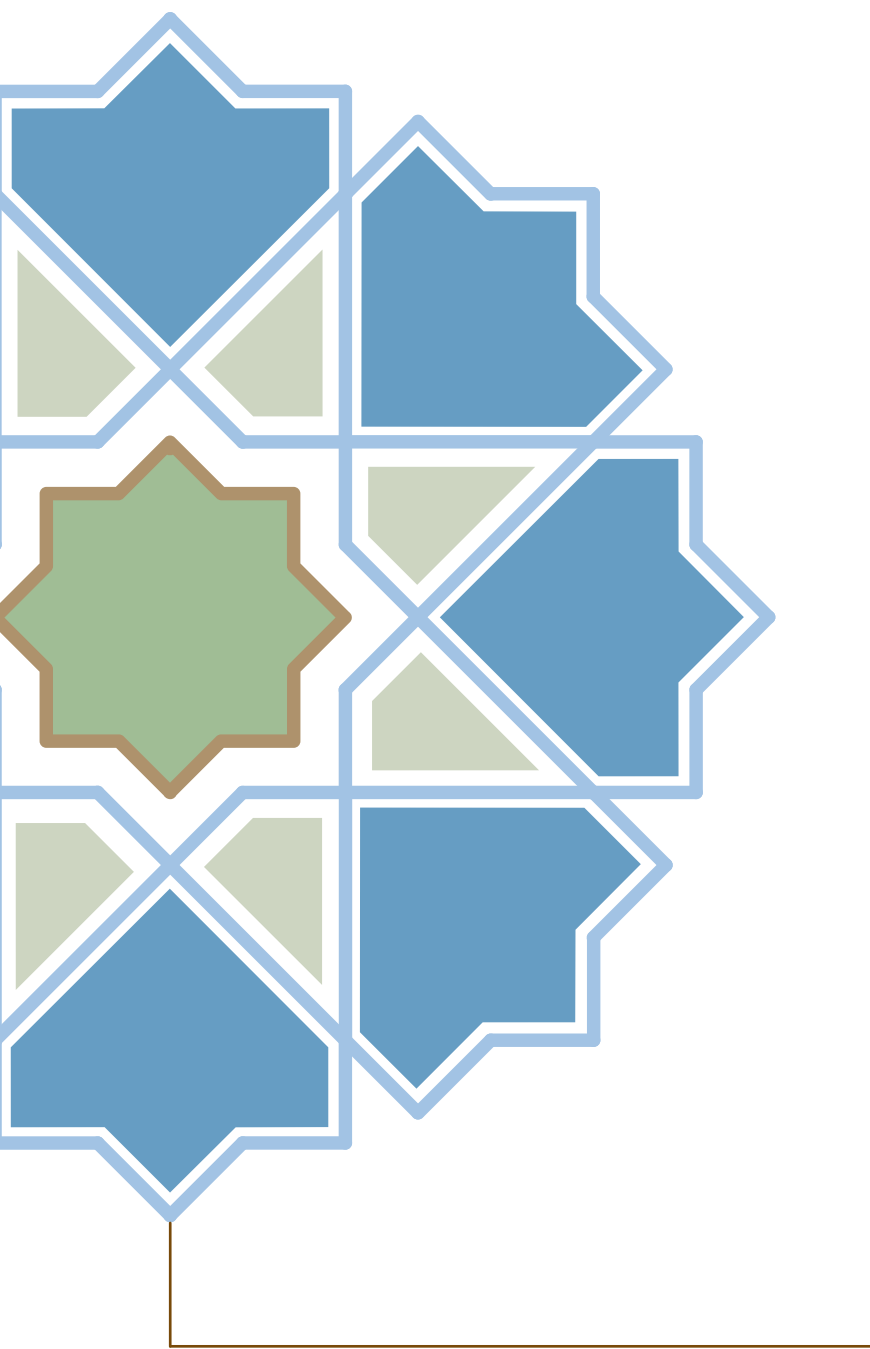
بلکه در این سند صرفاً راهکارها و اقدامات تحولی آن بر اساس اصل اولویت‌بندی و محدودیت منابع، ارائه شده است.

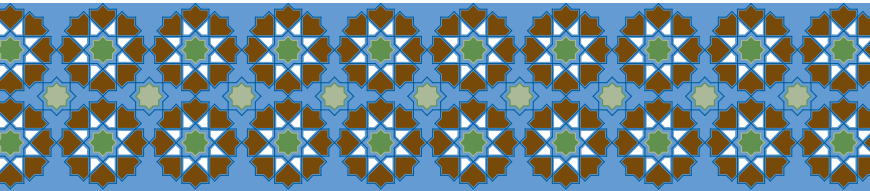
معاونت‌ها، واحدهای قضائی ملی، سازمان‌های تابعه، دادگستری استان‌ها و سایر واحدهای تابعه قوه قضائیه موظف‌اند علاوه بر توجه به انجام دقیق و با کیفیت وظایف و مسئولیت‌های مصرح خود در قوانین و مقررات، در کنار اجرای مسئولیت‌های محول شده در این سند، در انجام سایر راهکارها و اقدامات سند نیز حداکثر همکاری و هماهنگی را با دیگر بخش‌های درون و بیرون قوه قضائیه داشته باشند.

بعلاوه در تنظیم سند، نظر به اهمیت وافر موضوعات مقابله با فساد و تحقق کارآمدی به عنوان دو اولویت کشور، و با توجه به فرابخشی بودن و درهم تنیدگی دو موضوع یاد شده با مأموریت‌های قوه قضائیه، تلاش گردید از تمامی ظرفیت‌های قانونی این قوه بهره گرفته و این دو موضوع در قالب دو محور اساسی در سند تحول پیگیری شود.

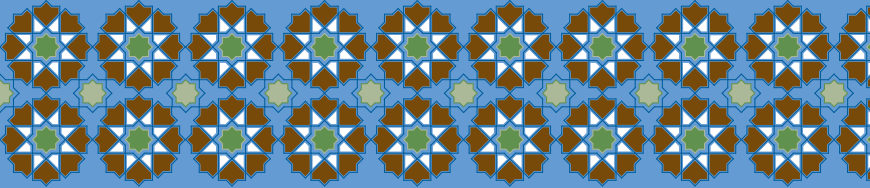
شایان ذکر است، بر اساس مفاد قانون اساسی، منویات امامین انقلاب و انتظارات مردم، پیامد نهایی تحول در قوه قضائیه دست‌یابی به «عدالت» و «رضایت‌مندی مردم» است. بر این اساس، سند تحول به نحوی تدوین شده است که بر اثر اجرای آن، این دو پیامد محقق شود.

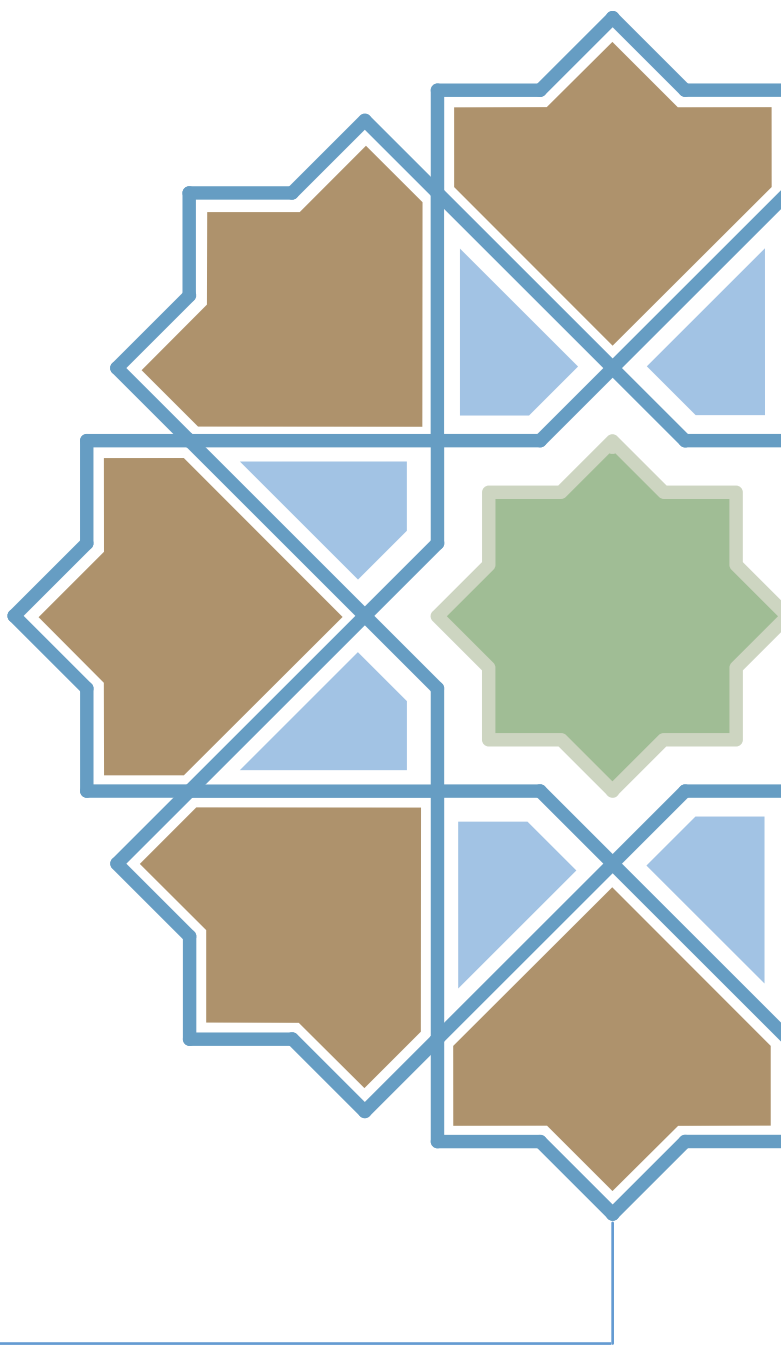






فصل اول  
کلیات





فصل نخست با عنوان «کلیات» از سه مبحث تشکیل شده است؛ مبحث اول با عنوان «تعاریف و اختصارات»، به تبیین مفاهیم اصلی سند می‌پردازد. در مبحث دوم با عنوان «روش‌شناسی و فرایند تدوین»، مبانی محتوایی و فرایند تدوین سند تبیین می‌شود. مبحث سوم با عنوان «چرخش‌های تحول‌آفرین»، فهرست مهم‌ترین تغییرات در جهت‌گیری‌های کلان قوه قضائیه با هدف جاری نمودن تحول، ارائه می‌گردد.

## مبحث اول تعاریف

اصطلاحات و اختصارات مندرج در این سند در معانی مشروح زیر به کار می‌روند:

۱ قوه قضائیه: واحدهای زیر نظر ریاست قوه قضائیه اعم از معاونت‌ها، واحدهای قضائی، سازمان‌ها، مراکز و واحدهای تابعه؛

۲ سازمان‌های تابعه: سازمان بازرسی کل کشور، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، سازمان قضائی نیروهای مسلح، سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور، سازمان پزشکی قانونی کشور؛

۳ واحدهای تابعه: دانشگاه علوم قضائی و خدمات اداری، پژوهشگاه قوه قضائیه، روزنامه رسمی، مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده و سایر ساختارهای وابسته به قوه قضائیه؛

۴ سند تحول: نسخه ارتقاء یافته سند تحول قضائی مشتمل بر چهار فصل «کلیات»، «برنامه تحول»، «نظام مدیریتی اجرای برنامه تحول» و «نظام راهبری و پایش»؛

۵ چرخش تحول‌آفرین: تغییر در جهت‌گیری کلان قوه قضائیه و چارچوب اصلی تعیین راهبردها؛

۶ مأموریت: رسالت قوه قضائیه مبتنی بر قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و سیاست‌های کلی نظام؛

۷ چالش: مسئله کلیدی نشانگر ابعاد مختلف عدم تحقق کامل مأموریت‌های قوه قضائیه؛

۸ عامل: علت ریشه‌ای اولویت‌دار پدیدآورنده چالش یا استمراردهنده آن؛

۹ راهبرد: مسیر اصلی اصلاح یا رفع عامل؛

۱۰ راهکار: راه‌حلی مشخص به منظور اجرای راهبردها؛

۱۱ اقدام: عمل ضروری برای تأمین زیرساخت‌های مدیریتی تحقق برنامه تحول؛

۱۲ شاخص: نشانگر میزان اصلاح یا معیاری برای رفع عامل ریشه‌ای یا چالش یا تحقق پیامد مورد انتظار؛

۱۳ برنامه تحول: نظام تحولی اجرای مأموریت‌های قوه قضائیه مشتمل بر شناسایی چالش‌ها، عوامل، راهبردها و راهکارهای تحولی برای رفع یا اصلاح عوامل؛

۱۴ نظام مدیریتی اجرای برنامه تحول: نظام مشتمل بر تعیین اقدامات لازم برای تأمین هر کدام از زیرساخت‌های مدیریتی اعم از برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی، منابع انسانی، منابع مالی، منابع فیزیکی و تجهیزات، قوانین و مقررات، فناوری، نوآوری و پیشنهادها، گفتمان‌سازی، ارتباطات مردمی و رعایت کرامت ارباب رجوع؛

۱۵ نظام راهبری و پایش: ساختار و سازوکار لازم برای راهبری، پیگیری مستمر، بازخورد، اصلاح و ارتقاء سند تحول؛

۱۶ ستاد راهبری: ستاد راهبری اجرای سند تحول قضائی.



## مبحث دوم روش‌شناسی و فرایند تدوین

روش‌شناسی و فرایند تدوین سند تحول مشتمل بر چهار مرحله به شرح زیر است:

مرحله  
اول

تدوین مبانی محتوایی اندیشه تحول قضائی

تحلیل محتوای اسناد بالادستی و بیانات  
حضرت امام خمینی رحمته الله علیه و رهبر معظم  
انقلاب اسلامی رحمته الله علیه

گام ۱

در گام نخست، «قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران»، «سند چشم‌انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴»، سیاست‌های کلی نظام به‌ویژه «سیاست‌های کلی قضائی»، «بیانات حضرت امام خمینی رحمته الله علیه و رهبر معظم انقلاب اسلامی رحمته الله علیه در موضوعات مرتبط با قوه قضائیه»، «قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران» و «چشم‌انداز قوه قضائیه در افق ۱۴۰۴» در دو سطح راهبردی و عملیاتی، تحلیل محتوا گردید و از ماحصل آن به‌عنوان ارکان محتواساز در مراحل تدوین سند استفاده شد.

## گام ۲ احصاء چرخش‌های تحول‌آفرین

چرخش‌های تحول‌آفرین با توجه به ارکان محتوا ساز، ماهیت مأموریت‌های قوه قضائیه و نحوه نقش‌آفرینی در تحقق این مأموریت‌ها تعیین گردید. احصاء این چرخش‌ها در سطح راهبردی و با توجه به رویکردهای نوین حکمرانی انجام پذیرفته است.



## تدوین برنامه تحول

### گام ۱ احصاء مأموریت‌ها و شناسایی مؤلفه‌های نشانگر وضعیت مطلوب

در این گام ابتدا مأموریت‌های قوه قضائیه از «قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران» و سیاست‌های کلی نظام احصاء شد. سپس مبتنی بر نتایج مرحله اول و همچنین بررسی برنامه‌های توسعه، اسناد تحولی، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های قوه قضائیه و پژوهش‌های انجام‌شده مرتبط با نظام قضائی مطلوب، مؤلفه‌های نشانگر وضعیت مطلوب تعیین شد.

### گام ۲ تعیین چالش‌ها

در گام دوم با شناخت وضع موجود قوه قضائیه در تحقق مأموریت‌ها و تحلیل چرایی فاصله آن تا وضع مطلوب، موانع کلیدی در مسیر تحقق کامل برخی از مأموریت‌ها یا همان «چالش‌ها» شناسایی شد. اصلاح یا رفع این چالش‌ها، اهداف کیفی کلان سند تحول است. به‌منظور شناسایی این چالش‌ها از نتایج مرحله اول، وضعیت شاخص‌های ارزیابی عملکرد قوه قضائیه، نتایج نظرسنجی‌ها و ثبت انتقادات و شکایات مردمی و نظرات تعدادی از افراد خبره قوه قضائیه استفاده شد.

## گام ۳ احصاء عوامل بروز چالش‌ها

تجویز راهکارهای مؤثر بر رفع چالش‌ها نیازمند شناخت عوامل به وجود آورنده آن‌ها است. در شناخت عوامل نیز باید تا حد امکان از علّت‌های روبنایی عبور کرده و به علّت‌های ریشه‌ای دست یافت. لذا در این گام متناظر با هر یک از مأموریت‌ها، زنجیره علّی بروز چالش‌ها با استفاده از نتایج پژوهش‌های انجام شده و بررسی اسناد برنامه‌های پیشین قوه قضائیه به صورت «کاربرگ مسئله‌شناسی» تدوین شد و پس از تکمیل کاربرگ‌های مذکور توسط تعدادی از افراد خبره قوه قضائیه و صاحب‌نظران باتجربه حوزه و دانشگاه در عرصه‌های قضائی، حقوقی، انتظامی، مدیریتی، اقتصادی، اجتماعی، روان‌شناسی و تربیتی و تحلیل دقیق و جامع آن، علّت‌های ریشه‌ای احصاء شد.

## گام ۴ انتخاب عوامل

در بروز یک چالش، مجموعه عوامل متعدد و با درجه اهمیت متفاوت نقش دارند. استفاده بهینه از توان تحولی قوه قضائیه ایجاب می‌نماید که از توجه هم‌زمان و هم‌سان به تمامی عوامل، اجتناب و بر عواملی تمرکز شود که نقش اساسی در بروز و همچنین اصلاح چالش‌ها دارند. این عوامل، نقش اهرمی و محرک برای سایر عوامل را دارند و انتظار می‌رود با اصلاح یا رفع آن‌ها، وضعیت یک یا چند چالش به شکل معناداری بهبود یابد. بنابراین در این گام، عوامل با سه شاخص «تکرار» (اثرگذار در بروز چالش‌های متفاوت)، «تأثیرگذاری» (میزان اثرگذاری در بروز چالش) و «سهولت تغییر» (وجود مقاومت کمتر در برابر تغییر آن) انتخاب شدند. اصلاح یا رفع این عوامل، اهداف کیفی خرد سند تحول به شمار می‌آیند.

## تدوین راهبردها

گام ۵

راهبردها، مسیر اصلی اصلاح یا رفع عوامل هستند که به فراخور برای رفع هر یک از عوامل و با توجه به چرخش‌های تحول‌آفرین تدوین گردیده‌اند. در این گام، راهبردها بر اساس نتایج حاصل از مرحله اول، مبانی نظری، مطالعات تطبیقی و نظرات تعدادی از افراد خبره قوه قضائیه و صاحب‌نظران تدوین شد.

## تدوین راهکارها

گام ۶

در این گام به منظور تحقق راهبردهای تحولی، راهکارهایی انتخاب شد که علاوه بردارای بودن ماهیت تحولی، بتواند عوامل را به صورت پایدار رفع و یا بطور معنادار اصلاح نماید. راهکارهای منتخب باید بتواند سازگار با نگرشی نظام‌مند، بازخوردهای محیطی و تغییرات احتمالی برآمده از اجرا در مناسبات افراد و نهادها را مدنظر قرار دهد و وضعیت تعادلی جدیدی در جامعه به وجود آورد که موجب برگشت‌ناپذیری عوامل شود. به منظور تدوین راهکارها از بررسی اسناد برنامه‌های پیشین قوه قضائیه، مطالعات تطبیقی، مصاحبه‌های تفصیلی و جلسات هم‌اندیشی و طوفان فکری با تعدادی از افراد خبره قوه قضائیه و صاحب‌نظران استفاده شد.

## نگاشت نهادی و تعیین زمان بندی اجرا

گام ۷

تحقق راهکارها مستلزم تعیین متولی مشخص و زمان بندی اجرا است. لذا در این گام بعد از پایش سازمانی و مصاحبه با برخی از مدیران ارشد قوه قضائیه، برای هر یک از راهکارها، واحد سازمانی مسئول، واحد سازمانی همکار و زمان بندی اجرا در سه دوره زمانی «کوتاه مدت» (تا تیرماه سال ۱۴۰۱)، «میان مدت» (تا تیرماه سال ۱۴۰۲) و «بلند مدت» (تا پایان سال ۱۴۰۲) تعیین شد.



## تدوین نظام مدیریتی اجرای برنامه تحول

شناسایی زیرساخت‌های مدیریتی لازم  
برای تحقق برنامه تحول

گام ۱

در این گام، باتوجه به نتایج مرحله اول، برنامه‌های توسعه، اسناد تحولی، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های قوه قضائیه و نظرات تعدادی از افراد خبره این قوه و صاحب‌نظران؛ فهرست زیرساخت‌های مدیریتی که به تناسب، تأمین آن‌ها برای اجرای راهکارهای برنامه تحول لازم است، تهیه و در ۱۱ مبحث طبقه‌بندی شد که عبارت‌اند از:

- ۱ برنامه‌ریزی
- ۲ سازمان‌دهی
- ۳ منابع انسانی
- ۴ منابع مالی
- ۵ منابع فیزیکی و تجهیزات
- ۶ قوانین و مقررات
- ۷ فناوری
- ۸ نوآوری و پیشنهادها
- ۹ گفتمان‌سازی
- ۱۰ ارتباطات مردمی
- ۱۱ رعایت کرامت ارباب‌رجوع

تأمین برخی از موضوعات زیرساختی فوق الذکر از قبیل برنامه‌ریزی و گفتمان‌سازی برای اجرای تمامی راهکارها ضروری است و تمهید برخی دیگر از موضوعات زیرساختی از جمله منابع انسانی، منابع مالی و قوانین و مقررات صرفاً برای اجرای برخی از راهکارها لازم می‌باشد.

### بررسی و تحلیل زیرساخت‌های مدیریتی موجود

گام ۲

در گام دوم با استفاده از نتایج پژوهش‌های انجام شده و نظرات تعدادی از افراد خبره و مدیران ارشد قوه قضائیه، وضع موجود زیرساخت‌های مدیریتی قوه قضائیه شناسایی شد و سپس چرایی عدم تأمین یا تأمین نامناسب و نامتناسب این زیرساخت‌ها مورد بررسی و تحلیل قرار گرفت.

### تدوین اقدامات لازم برای تأمین زیرساخت‌های مدیریتی

گام ۳

در این گام با استفاده از نتایج مطالعات تطبیقی، مصاحبه‌های تفصیلی و جلسات هم‌اندیشی با تعدادی از افراد خبره قوه قضائیه و صاحب‌نظران باتجربه حوزه و دانشگاه به‌ویژه در عرصه‌های قضائی، حقوقی، مدیریتی و اقتصادی، اقداماتی انتخاب شد که علاوه بر دارا بودن ماهیت تحولی، با استفاده کامل از ظرفیت‌های زیرساختی موجود و صرفاً با تغییر برخی از قواعد مبنای بتواند زیرساخت‌های مدیریتی لازم را تأمین نماید.



نگاشت نهادی و تعیین زمان بندی اجرا

گام ۴

در این گام بعد از پایش سازمانی و مصاحبه با برخی از مدیران ارشد قوه قضائیه، برای هر یک از اقدامات، واحد یا واحدهای سازمانی مسئول، واحد سازمانی همکار و زمان بندی اجرا در سه دوره زمانی «کوتاه مدت» (تا تیرماه سال ۱۴۰۱)، «میان مدت» (تا تیرماه سال ۱۴۰۲) و «بلندمدت» (تا پایان سال ۱۴۰۲) تعیین شد.





## تدوین نظام راهبری و پایش

در این مرحله با استفاده از جلسات هم‌اندیشی با تعدادی از افراد خبره و مدیران ارشد قوه قضائیه، سازوکارهای موجود دستگاه قضائی برای راهبری و پایش اسناد فعلی مورد تحلیل قرار گرفت. سپس با استفاده از نتایج مطالعات تطبیقی و نظرات صاحب‌نظران باتجربه حوزه و دانشگاه به‌ویژه در عرصه‌های قضائی، مدیریتی و اجتماعی؛ ساختار و سازوکار لازم برای راهبری، پیگیری مستمر، بازخورد و ارتقاء سند تحول تعیین شد.



## مبحث سوم چرخش‌های تحول‌آفرین

چرخش‌های تحول‌آفرین، تغییرات در جهت‌گیری‌های کلان قوه قضائیه است که چارچوب اصلی تعیین راهبردها را تشکیل می‌دهند. این چرخش‌ها عبارت‌اند از:

۱ از نگاه بخشی به قوه قضائیه به همکاری و هم‌افزایی سازنده و مؤثر با سایر قوا برای دستیابی به آرمان‌های متعالی نظام جمهوری اسلامی ایران و تحقق عدالت برای شکل‌گیری تمدن اسلامی- ایرانی

۲ از مواجهه منفعل و پسینی در حکمرانی قضائی به مواجهه فعال و ایجابی

۳ از اکتفا به انجام حداقلی وظایف به استفاده حداکثری از تمامی ظرفیت‌های قوه قضائیه

۴ از غلبه رویکرد دادخواست‌محور به غلبه رویکرد گسترش‌دهنده عدل و حامی حقوق عمومی و آزادی‌های مشروع

۵ از نگرش قدیمی، غیرپاسخگو و غیرشفاف به نگرش هوشمند، پاسخگو و شفاف

۶ از مدیریت متمرکز و اکتفا به ظرفیت‌های درون سازمانی به مدیریت مشارکت‌جو و مردم‌محور

۷ از غلبه محافظه‌کاری و مصلحت‌اندیشی به غلبه قاطعیت و تصمیمات انقلابی

۹ از اکتفا به مشهورات و پیش فرض های ذهنی رایج به بهره گیری از نگرش های بدیع برخوردار از عقلانیت

۱۰ از تهدیدنگری مبارزه با فساد درون قوه قضائیه به فرصتی برای صیانت از منابع انسانی خدوم و ارتقاء سرمایه اجتماعی

۱۱ از اکتفا به مقابله با مفسدین به شناسایی و حذف بسترهای فسادزا

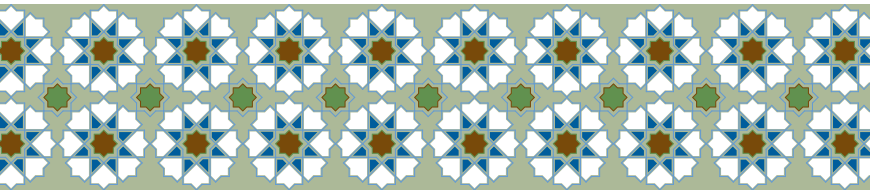
۱۲ از نظارت های گذشته نگر، موردی، انسان پایه و متمرکز به نظارت های مستمر، همه جانبه، هوشمند و همگانی

۱۳ از اکتفا به نظارت های عملکردمحور به نظارت های همه جانبه و مأموریت محور

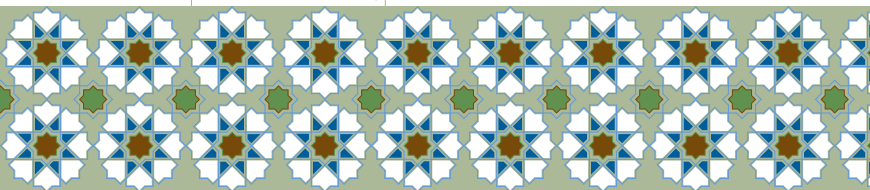
۱۴ از رویکرد منفعل و تدافعی در حوزه حقوق بشر به رویکرد پیشرو و تهاجمی

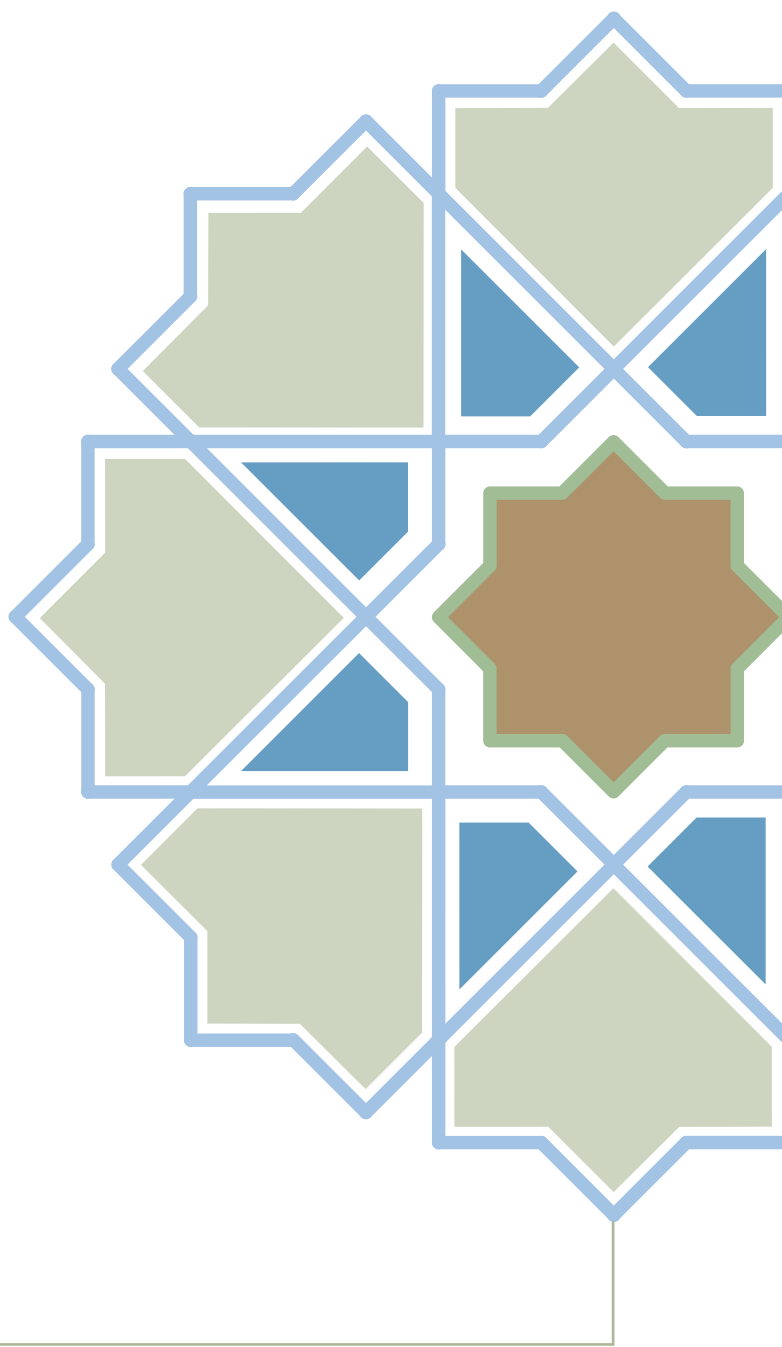
۱۵ از اکتفا به دانش حقوقی و قضائی به بهره مندی از دانش های نو، بین رشته ای و تجارب جدید بشری





فصل دوم:  
برنامه محو







در این فصل ذیل هریک از مأموریت‌های قوه قضائیه، چالش‌های پیش‌روی تحقق آن، عوامل ریشه‌ای اولویت‌دار در بروز چالش‌ها، راهبردها و راهکارهای تحولی ارائه شده است. همچنین برای هریک از راهکارها، واحد سازمانی مسئول، واحد یا واحدهای سازمانی همکار و زمان‌بندی اجرا شامل «کوتاه‌مدت» (تا تیرماه سال ۱۴۰۰)، «میان‌مدت» (تا تیرماه سال ۱۴۰۱) و «بلندمدت» (تا پایان سال ۱۴۰۲) به شرح زیر مشخص شده است.

واحد سازمانی مسئول | واحد یا واحدهای سازمانی همکار | زمان‌بندی اجرا

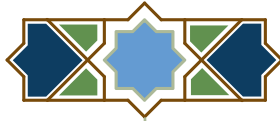


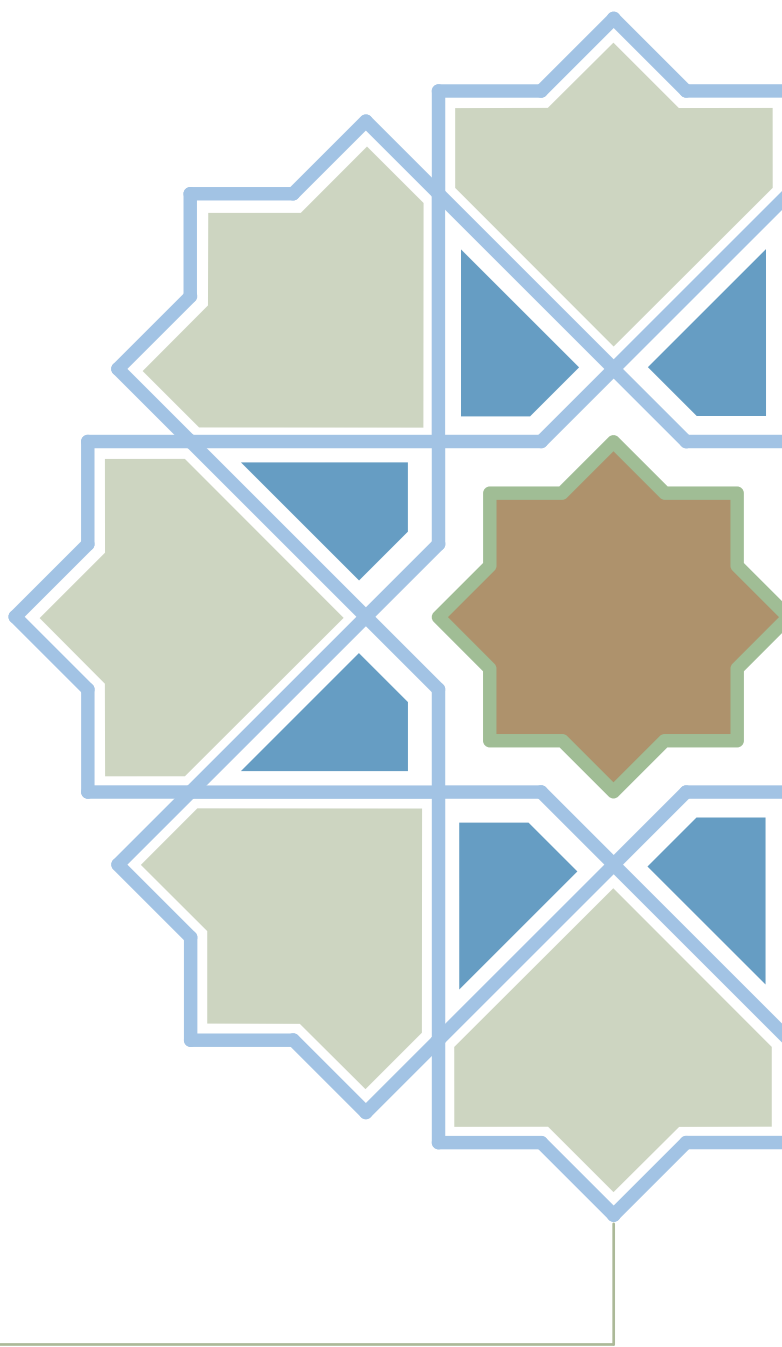
مبتنی بر روش شناسی مندرج در فصل «کلیات»، از میان «۴۷ چالش» احصاء شده، «۲۰ چالش» انتخاب شد. همچنین پس از تدوین زنجیره علی هریک از چالش‌ها و شناسایی عوامل ریشه‌ای، «۱۲۰ عامل ریشه‌ای» احصاء و بر اساس سه شاخص «تکرار»، «تأثیرگذاری» و «سهولت تغییر» - که در گام چهارم فرایند تدوین برنامه تحول به آن اشاره شده است - بر «۴۸ عامل ریشه‌ای اولویت دار» تمرکز شد.

تحول قضائی وابسته به مداخله مؤثر و تغییر بنیادین «۴۸ عامل ریشه‌ای اولویت دار» است. از این رو متناظر با هر عامل، مجموعه‌ای از راهکارها به نحوی تدوین شده است که اجرای توأمان آن‌ها بتواند عامل مذکور را رفع و یا اصلاح نماید. بنابراین در مقام اجرا، زمانی می‌توان انتظار تغییر در عوامل را داشت که هریک از بسته‌های راهکاری ۴۸ گانه به صورت جامع و در ارتباط موضوعی با هم، اجرا شوند.

شایان ذکر است، مأموریت‌های قوه قضائیه در عین برخورداری از قلمرو مشخص، از یکدیگر منفک نیست و میان آن‌ها ارتباط متقابل وجود دارد. به همین دلیل، عمده راهکارها علاوه بر مأموریتی که ذیل آن جانمایی شده است، در اجرای برخی از مأموریت‌های دیگر نیز مؤثر هستند. به عنوان نمونه اگر راهکاری به اجرای صحیح مأموریت «پیشگیری از وقوع جرائم و دعاوی» منجر شود، حجم پرونده‌های ورودی به قوه قضائیه و بار اجرایی محاکم کاهش یافته و در نتیجه وضعیت تحقق مأموریت «رسیدگی به تظلمات، تعدیات،

شکایات، حل و فصل دعاوی و رفع خصومات» بهبود خواهد یافت و بالعکس اگر راهکاری به اجرای صحیح مأموریت «رسیدگی به تظلمات، تعدیات، شکایات، حل و فصل دعاوی و رفع خصومات» منتج شود، هزینه ارتکاب جرم را افزایش داده و متأثر از این اثر بازدارنده، وضعیت تحقق مأموریت «پیشگیری از وقوع جرائم و دعاوی» ارتقاء خواهد یافت. با این وجود به منظور جلوگیری از تکرار، هر راهکار تنها ذیل مأموریتی آمده است که مبتنی بر زنجیره علی بروز چالش‌ها، بیشترین ارتباط را با آن مأموریت دارد.





مأموریت ۱

رسیدگی به تظلمات، تعدیات،  
شکایات، حل و فصل دعاوی و  
رفع خصومات<sup>۱</sup>

## غیرمتقن بودن برخی از آراء و تصمیمات قضائی

تعارض، ابهام و نقص قوانین و مقررات

عامل ۱

شناسایی هوشمند آراء متعارض و قوانین و مقررات  
متعارض، مبهم و ناقص

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ جمع‌سپاری ثبت مصادیق آراء متعارض و داده‌کاوی اطلاعات «سامانه مدیریت پرونده» به منظور افزایش صدور آراء وحدت رویه با ایجاد «سامانه آراء متعارض»

دیوان عالی کشور | دادستانی کل کشور، مرکز آمار و فناوری اطلاعات | میان‌مدت

۲ شناسایی قوانین و مقررات متعارض، مبهم و ناقص با داده‌کاوی اطلاعات «سامانه آراء متعارض» با تمرکز بر قوانین مرتبط با ۱۰ عنوان اولویت‌دار جرائم و دعاوی از طریق پیگیری تنقیح و اصلاح قوانین مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس | دیوان عالی کشور، دادستانی کل کشور | بلندمدت

نقص در زیرساخت‌های مؤثر برای صدور  
آراء و تصمیمات متقن

عامل ۲

تخصصی نمودن فرایندهای رسیدگی

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ تدوین و پیگیری تصویب آیین‌های دادرسی تخصصی  
با اولویت آیین دادرسی تجاری و آیین دادرسی خانواده

معاونت حقوقی و امور مجلس | معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، مرکز توسعه حل اختلاف، بلندمدت

۲ ایجاد شعب تخصصی رسیدگی با ساختارهای  
متناسب با اولویت دعاوی خانواده و دعاوی تجاری

معاونت راهبردی، مرکز توسعه حل اختلاف، معاونت اجتماعی  
معاونت اول و پیشگیری از وقوع جرم، معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، میان مدت  
معاونت مالی، پشتیبانی و امور عمرانی، دادگستری استان‌ها

بهره‌گیری از ظرفیت متخصصان در صدور آراء و تصمیمات متقن

راهکار

۱ شناسایی متخصصان مبتنی بر صلاحیت‌سنجی عمومی، علمی، حرفه‌ای و ضوابط انتخاب اصلح و ایجاد امکان اخذ مشاوره تخصصی از متخصصان با تشکیل هیئت‌های تخصصی مشاوره در پرونده‌های مهم و خاص با اولویت دعاوی مرتبط با موضوعات اقتصادی و خانواده با اصلاح قوانین و مقررات مربوط

معاونت حقوقی و امور مجلس دادگستری استان‌ها بلندمدت

استفاده از فناوری‌های هوشمند در فرایند صدور آراء و تصمیمات قضائی

راهکار

۱ ایجاد «دستیار هوشمند قضائی» به منظور دسترسی یکپارچه قضات در فرایند رسیدگی به اطلاعات مورد نیاز نظیر قوانین، آراء وحدت رویه، اصراری، نظریه‌های مشورتی، پرونده‌های مشابه، پرونده شخصیت متهم و ارائه پیش‌نویس دادنامه با قابلیت اتصال به «سامانه مدیریت پرونده»

مرکز آمار و فناوری اطلاعات دیوان عالی کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان قضائی نیروهای مسلح، دادستانی کل کشور میان‌مدت

ایجاد شفافیت در فرایند رسیدگی و صدور آرای قضائی

راهکارها

۱ اعلام عمومی اوقات رسیدگی جلسات علنی دادگاه و ضرورت اعلام دلایل عدم برگزاری علنی دادگاه در دادنامه با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس | دادگستری استانها | میان مدت

۲ انتشار عمومی و برخط آرای قضائی با حفظ محرمانگی اطلاعات اشخاص دخیل در پرونده از طریق ایجاد «سامانه آراء قضائی» با امکان تحلیل و ارزیابی عمومی و ترغیب اشخاص از جمله نخبگان و نهادهای تخصصی به مشارکت در ارزیابی آراء به کمک طراحی نظام انگیزشی مناسب

مرکز آمار و فناوری اطلاعات | دیوان عالی کشور، دیوان عدالت اداری | میان مدت

۳ ضبط صدا و تصویر مراحل رسیدگی در دادسراها و دادگاهها و فراهم سازی دسترسی برخط دادگاهها، دیوان عالی کشور و مراجع نظارتی قوه قضائیه به آن

مرکز آمار و فناوری اطلاعات | دادرسی انتظامی قضات، دادگاه عالی انتظامی قضات، دیوان عالی کشور، دادستانی کل کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان قضائی نیروهای مسلح، مرکز حفاظت و اطلاعات، دادگستری استانها | بلندمدت



خطای برخی از نظرات کارشناسی

عامل ۳

حذف مداخلات انسانی در ارجاع و ارائه نظرات کارشناسی

راهبردا

راهکارها

۱ ارجاع کارشناسی به صورت تخصصی و هوشمند و بدون مداخله عامل انسانی به کارشناسان و دریافت سیستمی نظرات

میان مدت	معاونت حقوقی و امور مجلس، کانون کارشناسان رسمی، مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده	مرکز آمار و فناوری اطلاعات
----------	--	----------------------------

۲ استفاده حداکثری از فناوری های نوین و هوش مصنوعی به منظور ارائه برخی از نظرات کارشناسی به جای ارجاع به کارشناس با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

بلند مدت	کانون کارشناسان رسمی، مرکز آمار و فناوری اطلاعات، معاونت حقوقی و امور مجلس	مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده
----------	--	--

پیشگیری از صدور نظرات کارشناسی نادرست

راهبرد ۲

راهکارها

۱ ایجاد سامانه برخط و کاربرگ‌های استاندارد با قابلیت اتصال به «سامانه مدیریت پرونده» برای تبادل اطلاعات و ارائه نظرات پزشکی قانونی

سازمان پزشکی قانونی کشور      معاونت راهبردی      میان مدت

۲ ایجاد کاربرگ‌های استاندارد برای ارائه نظرات کارشناسی با اولویت ۱۰ رشته و صلاحیت با بیشترین تعداد ارجاع

مرکز امور وکلا، کارشناسان      معاونت حقوقی و امور مجلس،      کوتاه مدت  
رسمی و مشاوران خانواده      معاونت راهبردی

۳ زمینه‌سازی برای ایجاد مؤسسات تخصصی کارشناسی رسمی دارای مسئولیت تضامنی با ایجاد مشوق‌های لازم و کاهش تدریجی سهم ارجاع به کارشناسان حقیقی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس      کانون کارشناسان رسمی، مرکز امور وکلا،      بلندمدت  
کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده

۴ احصاء شاخص‌های ارزیابی نظرات کارشناسی، تقویت نظارت و برخورد متناسب با تخلفات از جمله افزایش کارآمدی هیئت‌های انتظامی در رسیدگی به تخلفات کارشناسان و ایجاد محدودیت‌ها و محرومیت‌های متناسب با تخلفات

معاونت حقوقی و امور مجلس      معاونت راهبردی، دادگستری استان‌ها،      میان مدت  
کانون کارشناسان رسمی، مرکز امور وکلا،      کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده

۵ فراهم سازی زمینه ایجاد «صندوق ضمانت مسئولیت کارشناسان رسمی» توسط مؤسسات و کارشناسان رسمی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

بلندمدت	کانون کارشناسان رسمی، مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده	معاونت حقوقی و امور مجلس
---------	--	--------------------------

۶ ایجاد نظام ارزشیابی و رتبه بندی و افزایش تدریجی سهم ارجاع به مؤسسات و کارشناسان دارای رتبه بالاتر با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

میان مدت	دادگستری استان ها، کانون کارشناسان رسمی، مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده	معاونت حقوقی و امور مجلس
----------	---	--------------------------

تقویت فضای رقابتی در ارائه خدمات کارشناسی رسمی

راهبرد ۳

### راهکار

۱ پذیرش کارشناس رسمی براساس صلاحیت سنجی عمومی، علمی و حرفه ای به صورت رقابتی با تعیین ضوابط لازم و بدون تعیین سقف ظرفیت عددی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

میان مدت	کانون کارشناسان رسمی، مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده	معاونت حقوقی و امور مجلس
----------	--	--------------------------

اظهارات خلاف واقع برخی از شهود و  
مطلعین

عامل ۴

افزایش کیفیت اخذ شهادت شهود و اظهارات  
مطلعین

راهبردا

### راهکارها

۱ فراهم سازی امکان دسترسی برخط قضات به پایگاه های  
اطلاعاتی مراجع حاکمیتی به منظور اعتبارسنجی شهادت  
شهود و مطلعین

مرکز آمار و فناوری اطلاعات   دادگستری استان ها   میان مدت

۲ ایجاد کاربرگ استاندارد اخذ شهادت شهود و مطلعین  
در «سامانه مدیریت پرونده»

معاونت راهبردی   مرکز آمار و فناوری اطلاعات   کوتاه مدت

راهکارها

۱ ایجاد «سامانه شهود و مطلعین» به منظور ثبت اطلاعات هویتی شاهد، مطلع و موضوع شهادت

مرکز آمار و فناوری اطلاعات | کوتاه مدت

۲ متناسب سازی و افزایش بازدارندگی مجازات شهادت کذب در مراحل رسیدگی با افزودن محدودیت های اقتصادی و اجتماعی به مجازات قانونی شهادت کذب متناسب با موضوع شهادت با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس | میان مدت

عامل ۵

روزآمد نبودن بخش‌هایی از نظام‌ها و فرایندهای دادرسی متناسب با قضای اسلامی

راهبرد ۱

تجمع ظرفیت‌ها و تقویت تعامل و هم‌افزایی میان اندیشمندان و صاحب‌نظران

راهکارها

۱ بازطراحی نظام دادرسی مبتنی بر الگوی قضای اسلامی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

بلندمدت

دیوان عالی کشور، معاونت حقوقی و امور مجلس، پژوهشگاه، دانشگاه علوم قضایی و خدمات اداری

معاونت راهبردی

۲ تدوین سیاست‌های جنایی اسلام و بازنگری در قوانین جزایی از جمله قانون مجازات اسلامی و قانون آیین دادرسی کیفری مبتنی بر این سیاست‌ها

بلندمدت

دیوان عالی کشور، معاونت راهبردی، پژوهشگاه، دانشگاه علوم قضایی و خدمات اداری

معاونت حقوقی و امور مجلس

## اطاله در فرایند رسیدگی

کثرت و افزایش پرونده‌های ورودی به  
قوه قضائیه

عامل ۱

توسعه روش‌های حل اختلافات جایگزین  
رسیدگی قضائی

راهبردا

### راهکارها

۱ ترغیب طرفین اختلاف به توافق با یکدیگر بدون نیاز به مداخله سایرین با طراحی سازوکارهای اعتباری برای اشخاص به منظور افزایش انتفاع طرفین از حصول توافق در مقایسه با سایر روش‌های حل اختلاف با تأکید بر ۱۰ عنوان دعاوی و اختلافات اولویت‌دار با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

مرکز توسعه حل اختلاف | معاونت حقوقی و امور مجلس | بلندمدت

۲ اصلاح مأموریت شورای حل اختلاف با تمرکز بر صلح و سازش و استفاده از روش‌های جایگزین رسیدگی قضائی در تمامی دعاوی و اختلافات و بدون حدنصاب ریالی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

مرکز توسعه حل اختلاف | معاونت حقوقی و امور مجلس | میان‌مدت

۳ ارتقاء نظام میانجی‌گری با افزایش دامنه موضوعی، به رسمیت شناختن فعالیت نهادهای مردمی و تسهیل دسترسی آن‌ها به اطلاعات طرفین از طریق اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

مرکز توسعه حل اختلاف | معاونت حقوقی و امور مجلس، معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم | میان مدت

۴ ارتقاء و ساماندهی نظام داوری با تدوین آیین داوری، تعیین موارد عدم اعتبار رای داوری، محدودسازی مراجع قضائی در امر داوری، رسیدگی به اعتراض نسبت به رای داوری در هیئت‌های تخصصی و تقویت و توسعه داوری حرفه‌ای و سازمانی مبتنی بر صلاحیت‌سنجی عمومی، علمی، حرفه‌ای و ضوابط انتخاب اصلح به صورت رقابتی با تعیین ضوابط لازم و بدون تعیین سقف ظرفیت عددی، ایجاد بیمه مسئولیت حرفه‌ای و استقرار نظام رتبه‌بندی و تقویت نظارت و برخورد متناسب با تخلفات داوری از جمله ایجاد هیئت‌های انتظامی و ایجاد محدودیت‌ها و محرومیت‌های متناسب با تخلفات با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

مرکز توسعه حل اختلاف | معاونت حقوقی و امور مجلس | بلندمدت

۵ تدوین و پیگیری تصویب آیین دادرسی تخصصی، قوانین محدودکننده تعارض منافع و شفاف‌سازی صلاحیت مراجع شبه قضائی اعم از مراجع اختصاصی اداری، شبه حقوقی، شبه کیفری، انتظامی و صنفی مانند کمیسیون ماده ۱۰۰ قانون شهرداری‌ها و هیئت‌های رسیدگی به تخلفات اداری و واگذاری رسیدگی به دعاوی پرتکرار فاقد ماهیت قضائی محض از قبیل انحصار وراثت و دستور فروش به این مراجع

معاونت اول | دیوان عدالت اداری، معاونت حقوقی و امور مجلس، سازمان بازرسی کل کشور، سازمان قضائی نیروهای مسلح | میان مدت



## راهکار

۱ حذف مراحل غیرضروری از فرایند رسیدگی به ویژه اعتراض به آراء در موضوعاتی که رسیدگی به اعتراض در آن‌ها فاقد اثربخشی است با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس | میان مدت

وجود زمینه‌های خطا در فرایندهای رسیدگی

عامل ۲

هوشمندسازی حداکثری فرایندهای رسیدگی

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ پذیرش، تشکیل پرونده، پرداخت هزینه دادرسی، ارسال و ارجاع پرونده‌های قضائی به مجتمع‌ها و شعب قضائی به صورت تخصصی، سامانه‌ای و هوشمند

معاونت راهبردی  
مرکز آمار و فناوری اطلاعات،  
دادگستری استان‌ها  
میان مدت

۲ تهیه «پرونده الکترونیکی قضائی» شامل کاربرگ‌های برخط استاندارد برای اقدامات و فرایندهای مربوط به رسیدگی و اسکن اسناد کاغذی موجود در پرونده

معاونت راهبردی  
معاونت حقوقی و امور مجلس،  
مرکز آمار و فناوری اطلاعات  
میان مدت

۳ حذف تشریفات زائد و اعمال هوشمند اوقات رسیدگی، مواعد قانونی و قضائی، مبالغ قانونی و رویه‌های قضائی در سامانه‌های مربوط با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس  
معاونت راهبردی،  
مرکز آمار و فناوری اطلاعات  
میان مدت

۴ فراهم‌سازی امکان دسترسی برخط قضات به پایگاه‌های اطلاعاتی مراجع حاکمیتی به منظور انجام بدون واسطه استعلامات و اعمال دستورات قضائی

مرکز آمار و فناوری اطلاعات  
معاونت راهبردی،  
دادگستری استان‌ها  
بلندمدت

حجم بالای ادعاهای اعسار از هزینه دادرسی

عامل ۳

عدم تشکیل پرونده با موضوع اعسار از هزینه دادرسی

راهبرد ۱

### راهکار

۱ اعتبارسنجی مالی اشخاص مدعی اعسار با بررسی دارایی و اموال منقول و غیرمنقول ایشان از طریق دسترسی مستقیم به پایگاه‌های اطلاعاتی مراجع حاکمیتی، محدودسازی انجام برخی فعالیت‌های اقتصادی خاص که نشانگر توان مالی است؛ نظیر ثبت شرکت، خرید مستغلات و خودرو، دریافت تسهیلات و فعالیت در بورس برای اشخاص معسر به صورت سامانه‌ای متناسب با هزینه دادرسی از زمان ثبت ادعای اعسار تا زمان تسویه هزینه دادرسی و درج وضعیت شخص مدعی اعسار در «سامانه اعتبار معاملاتی اشخاص»، از زمان ثبت ادعای اعسار با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس | مرکز آمار و فناوری اطلاعات، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، دادگستری استان‌ها | میان مدت

## تسهیل پرداخت هزینه دادرسی

راهبرد ۲

## راهکار

۱ اصلاح نظام تعیین و پرداخت هزینه‌های دادرسی در پرونده‌های حقوقی از طریق اصلاح نظام تقویم، محاسبه نرخ هزینه دادرسی به صورت پلکانی و ایجاد مشوق‌های مربوط به توسعه روش‌های حل اختلاف جایگزین رسیدگی قضائی و صلح و سازش و توسعه روش‌های جایگزین پرداخت نقدی هزینه دادرسی نظیر تقسیط و ارائه ضمانت با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس  
معاونت راهبردی، مرکز توسعه حل اختلاف،  
معاونت مالی، پشتیبانی و امور عمرانی  
میان مدت

تجدید رسیدگی ناشی از ضعف  
در شیوه ابلاغ

عامل ۴

اطمینان از دریافت ابلاغ در «سامانه ثبت نام  
الکترونیکی»

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ تکمیل اطلاعات اشخاص در «سامانه ثبت نام الکترونیکی» با فراخوانی اطلاعات آنها از طریق اتصال به سامانه‌های احراز هویت

مرکز آمار و فناوری اطلاعات | میان مدت

۲ الزام اشخاص به تأیید هویت خود و تأیید دریافت ابلاغ‌ها در «سامانه ثبت نام الکترونیکی» با اعمال محدودیت برای ایشان از جمله مسدودسازی حساب‌های بانکی وسیم کارت‌ها در صورت عدم تأیید بعد از دوره زمانی مشخص با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

مرکز آمار و فناوری اطلاعات | معاونت حقوقی و امور مجلس | بلندمدت

۳ اطمینان از ابلاغ اوراق قضائی به گروه‌های خاص نظیر زندانیان، سالمندان، کم سوادان، بیماران، معلولان و اتباع خارجی با روش‌هایی نظیر ابلاغ همزمان به سرپرست قانونی و اطلاع‌رسانی از صدور ابلاغ به اشخاص هم‌یار مورد تأیید ایشان

مرکز آمار و فناوری اطلاعات | سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور، دادگستری استان‌ها | کوتاه مدت

اطاله در فرایند کارشناسی

عامل ۵

استانداردسازی فرایند ارجاع و اخذ نظرات کارشناسی

راهبرد ۱

### راهکار

۱ ایجاد کاربرگ استاندارد برای فرایند کارشناسی در «سامانه مدیریت پرونده» به منظور ذکر دلایل ضرورت ارجاع به کارشناسی و موضوعات لازم برای اظهار نظر در قرار ارجاع به کارشناسی توسط قضات و گواهی بر فقدان نقص، ابهام و اجمال در نظرات اخذ شده

معاونت راهبردی  
مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده، مرکز آمار و فناوری اطلاعات

کوتاه مدت

تعیین محدودیت برای تعداد دفعات اعتراض اصحاب دعوا به نظرات کارشناسی

راهبرد ۲

### راهکار

۱ محدودسازی مراحل ارجاع به کارشناس تا مرحله هیئت کارشناسی پنج نفره و ارجاع پرونده ها بعد از مرحله سه نفره به انجمن ها، مراکز علمی و دانشگاهی تأیید صلاحیت شده و در صورت فقدان این مراکز ارجاع به کارشناسی پنج نفره با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس

میان مدت

## اجرای ناقص و دیر هنگام برخی از احکام

طولانی بودن فرایند شناسایی دارایی و اموال محکومان

عامل ۱

کاهش مداخلات انسانی در شناسایی دارایی و اموال محکومان

راهبرد ۱

### راهکار

۱ فراهم سازی دسترسی برخط به پایگاه های اطلاعاتی مراجع حاکمیتی به منظور شناسایی دارایی و اموال منقول و غیرمنقول محکومان

مرکز آمار و فناوری اطلاعات کوتاه مدت

متواری بودن برخی از محکومان

عامل ۲

افزایش تبعات متواری شدن محکومان

راهبرد ۱

## راهکار

۱. اعمال محدودیت‌های اقتصادی و اجتماعی برای محکومان متواری نظیر مسدودسازی حساب‌های بانکی، منع از انجام معاملات، ممنوعیت فعالیت در بورس و منع از رانندگی با ایجاد «سامانه اطلاعاتی محکومان متواری» و الزام استعمال از آن به عنوان پیش شرط ارائه خدمات در تمامی دستگاه‌های درون و بیرون قوه قضائیه و درج وضعیت محکوم متواری در «سامانه اعتبار معاملاتی اشخاص» با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

میان مدت

مرکز آمار و فناوری اطلاعات،  
سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

معاونت حقوقی و امور مجلس



دشواری احراز اعسار از محکوم به

عامل ۳

افزایش تبعات ادعای غیرواقعی اعسار از محکوم به

راهبردا

### راهکار

۱ بررسی دارایی و اموال منقول و غیرمنقول محکومان با دسترسی برخط به پایگاه‌های اطلاعاتی مراجع حاکمیتی، محدودسازی انجام برخی فعالیت‌های اقتصادی خاص که نشانگر توان مالی است نظیر ثبت شرکت، خرید مستغلات و خودرو، دریافت تسهیلات و فعالیت در بورس برای افراد معسر به صورت سامانه‌ای از زمان ثبت ادعای اعسار تا زمان پرداخت محکوم به، درج وضعیت شخص مدعی اعسار در «سامانه اعتبار معاملاتی اشخاص» از زمان ثبت ادعای اعسار و اعمال جریمه متناسب برای افرادی که کذب ادعای اعسار از محکوم به آن‌ها در آینده اثبات گردد با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس | مرکز آمار و فناوری اطلاعات، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، دادگستری استان‌ها | میان مدت

مأموریت ۲

احیاء حقوق عامه، گسترش  
عدل و آزادی‌های مشروع

## فراوانی مصادیق تضییع حقوق عامه

تشتت نظرات و رویه‌ها در حقوق عامه

عامل ۱

تجمیع ظرفیت‌ها و تقویت تعامل و هم‌افزایی  
میان نهادهای مسئول

راهبرد ۱

### راهکار

۱) تعریف مفهوم احیاء حقوق عامه، تعیین حوزه‌های موضوعی و اولویت بندی آن، شناسایی دقیق و اعلام عمومی مصادیق حقوق عامه با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

بلندمدت

معاونت حقوقی و امور مجلس، سازمان  
بازرسی کل کشور، دیوان عدالت اداری

دادستانی کل کشور

ضمانت اجرای ناکافی و کم اثر در  
صیانت از حقوق عامه

عامل ۲

افزایش تبعات عدم اجرای قوانین مرتبط با  
صیانت از حقوق عامه

راهبرد ۱

### راهکار

۱ پیگیری ترک وظایف قانونی مدیران و اهمال و سهل‌انگاری در صیانت از حقوق عامه، جرم‌انگاری، تعیین مجازات متناسب و تعیین ضمانت اجرای مناسب و ایجاد شعب تخصصی رسیدگی برای صیانت از حقوق عامه با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

بلندمدت

دادستانی کل کشور، سازمان بازرسی  
کل کشور، دیوان عدالت اداری

معاونت حقوقی و امور مجلس

عامل ۳

غلبه رسیدگی به مصادیق خرد و فاقد اولویت تضييع حقوق عامه بر رفع زمينه‌های اصلی بروز آنها

راهبرد ۱

ارتقاء شفافیت اطلاعاتی به منظور تقویت زمينه‌های امر به معروف و نهی از منکر

### راهکارها

۱ احیاء حق عامه استفاده از منابع و امتیازهای عمومی مطابق مصالح عامه با پیگیری انتشار عمومی و برخط ضوابط دسترسی و مشخصات اشخاص منتفع از منابع و امتیازهای بخش‌های عمومی یا دولتی که دسترسی به آنها برای عموم افراد جامعه ممکن نبوده و براساس اولویت‌بندی مراجع مسئول اختصاص می‌یابند؛ نظیر ارز دولتی، تسهیلات خاص، واگذاری اراضی و معادن، تغییر کاربری‌های خاص و مجوزها در سامانه‌های قانونی مربوط با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

سازمان بازرسی کل کشور | دادستانی کل کشور، وزارت دادگستری | میان مدت

۲ احیاء حق عامه استفاده از منابع و امتیازهای عمومی مطابق مصالح عامه با پیگیری تعیین سقف اعتباری برای اعطاء هرگونه مجوز و امتیازی نظیر تخصیص تسهیلات، واگذاری اراضی و پرداخت یارانه برای انواع اشخاص حقوقی براساس اعتبارسنجی آنها مبتنی بر سوابق عملکرد اقتصادی مانند پرداخت مالیات مستقیم، مالیات بر ارزش افزوده، حق بیمه کارکنان و انجام تبادلات گمرکی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

سازمان بازرسی کل کشور | معاونت حقوقی و امور مجلس، وزارت دادگستری | میان مدت

۳ انتشار عمومی و آنی تمامی داده‌های مرتبط با آگهی‌های قانونی روزنامه رسمی و اطلاعات شرکت‌ها با قابلیت فرآوری هوشمند، به صورت داده‌های حجیم و ارائه خدمات پایه برای جستجو و استخراج داده و همچنین ایجاد دسترسی به اطلاعات سال‌های پیشین

روزنامه رسمی کشور | مرکز آمار و فناوری اطلاعات، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور | میان مدت

۴ پیگیری انتشار عمومی و برخط اسناد و گزارش‌های دستگاه‌های اجرایی نظیر بودجه، قراردادها، مناقصه‌ها و مزایده‌ها به صورت جامع و قابل فرآوری هوشمند و ارائه خدمات پایه برای جستجو و استخراج داده

سازمان بازرسی کل کشور | دادستانی کل کشور، وزارت دادگستری | میان مدت

۵ پیگیری اعمال قواعدی برای ممانعت از مداخلات ناگهانی و وضع مقررات دفعی در تدوین و ابلاغ مقررات از جمله تعیین مواعد مشخص برای ابلاغ مقررات و لزوم وجود فاصله زمانی مشخص از زمان تصویب تا زمان ابلاغ مقررات با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

دیوان عدالت اداری | سازمان بازرسی کل کشور، دادستانی کل کشور، وزارت دادگستری | میان مدت

۶ پیگیری انتشار عمومی و برخط اختیارات و وظایف، روش‌های ارائه خدمات، سازوکارهای مشارکت مردم در اجرای وظایف، سازوکارهای شکایات مردم از تصمیمات یا اقدامات و رسیدگی به آن، فرایند تصمیم‌گیری، آراء و عملکرد بخش‌های مختلف به استثناء موارد ممنوع‌الانتشار به استناد قانون

دیوان عدالت اداری | سازمان بازرسی کل کشور، دادستانی کل کشور، وزارت دادگستری، استان‌ها | میان مدت

۷ ممانعت هوشمند از اشتغال هم‌زمان مقامات، مسئولان و کارمندان دولت به‌عنوان رئیس، مدیرعامل یا عضو هیئت‌مدیره در انواع شرکت‌های خصوصی در زمان ثبت یا تغییرات شرکت و اعمال محدودیت برای شرکت‌های خصوصی در صورت تصدی مشاغل مشمول قانون (موضوع اصل ۱۴۱ قانون اساسی) توسط رؤسا، مدیران عامل و اعضای هیئت‌مدیره و اعلام جرم در موارد تخلف

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	دادستانی کل کشور، سازمان بازرسی کل کشور، وزارت دادگستری	کوتاه مدت
-------------------------------	---	-----------

۸ پیگیری اجرای قوانین «رسیدگی به دارایی مقامات، مسئولان و کارگزاران» و «الحاق موادی به قانون نحوه اجرای اصل ۴۹ قانون اساسی» از طریق ایجاد «سامانه ثبت اموال و دارایی مسئولان»

معاونت اول	دادستانی کل کشور، مرکز آمار و فناوری اطلاعات، وزارت دادگستری	میان مدت
------------	--	----------

۹ پیگیری ایجاد «سامانه ثبت حقوق و مزایا» موضوع ماده ۲۹ «قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران»

سازمان بازرسی کل کشور	دادستانی کل کشور	کوتاه مدت
-----------------------	------------------	-----------



ایجاد فضای رقابتی و رفع انحصار برای دسترسی مردم به کالاها و خدمات عمومی و اساسی و مباحث عامه

راهبرد ۲

### راهکار

۱ احیاء حق عامه دسترسی حداکثری مردم به کالاها و خدمات عمومی و اساسی و مباحث عامه با شناسایی مصادیق تضییع این حق، اقدامات مؤثر قضائی، اداری، نظارتی و پیشگیرانه متناسب علیه ناقضان این حق و پیگیری اصلاح یا حذف قوانین، مقررات و رویه‌های انحصاری

میان مدت	دیوان عدالت اداری، سازمان بازرسی کل کشور، وزارت دادگستری، معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، دادگستری استان‌ها	دادستانی کل کشور
----------	---	------------------



## راهکار

۱ احیاء حق عامه استفاده از منابع و امتیازهای عمومی مطابق مصالح عامه از طریق شناسایی موقعیت‌های تعارض منافع با اولویت موضوعات پولی و بانکی، مالیاتی، خصوصی‌سازی، واردات و صادرات، سلامت و تأمین اجتماعی و پیگیری برای اصلاح یا حذف قوانین، مقررات و رویه‌های انحصاری برای مدیریت تعارض منافع در موضوعات مرتبط

بلندمدت

دادستانی کل کشور، وزارت  
دادگستری، پژوهشگاه

سازمان بازرسی کل کشور

محدودیت ظرفیت منابع انسانی  
دادستانی‌ها برای اعلام جرم

عامل ۲

توسعه مشارکت مردم در اعلام جرم نسبت به  
تضییع حقوق عامه

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ ایجاد رویه واحد در فرایند دریافت و رسیدگی به اعلام جرم توسط نهادهای مردمی

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم دادستانی کل کشور، دادگستری استان‌ها کوتاه مدت

۲ افزودن سایر نهادهای مردمی دارای اساسنامه در موضوعات تخصصی از جمله مساجد، هیئت‌های مذهبی و گروه‌های جهاد سازندگی به نهادهای مجاز برای اعلام جرم و شرکت در فرایند دادرسی با تأمین امنیت مادی و معنوی، طراحی نظام انگیزشی متناسب و در صورت لزوم حفظ محرمانگی هویت ایشان و تسری موضوعی مصادیق اولویت دار تضییع حقوق عامه به عنوان مصادیق مجاز برای اعلام جرم (موضوع ماده ۶۶ آیین دادرسی کیفری) به سایر موضوعات با اولویت موضوعات اقتصاد و سلامت با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط و ایجاد «سامانه گزارش دهی مردمی»

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم معاونت حقوقی و امور مجلس، مرکز آمار و فناوری اطلاعات میان مدت

۳ فراهم‌سازی امکان اعلام گزارش اشخاص نسبت به غیرقانونی بودن تصمیمات و اقدامات یا خودداری از انجام وظایف دستگاه‌های موضوع «قانون تشکیلات و آیین دادرسی دیوان عدالت اداری» در موضوعات حقوق عامه با حفظ محرمانگی هویت، تأمین امنیت مادی و معنوی، طراحی نظام انگیزشی متناسب برای گزارشگران با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط، توسعه «سامانه گزارش‌دهی مردمی»، آموزش عمومی مردم و تعیین حدود مداخله برای گزارش‌دهی

میان‌مدت

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، مرکز آمار و فناوری اطلاعات، وزارت دادگستری

دیوان عدالت اداری





## تحدید سلیقه‌ای برخی از آزادی‌های مشروع

ضمانت ناکافی صیانت از آزادی‌های مشروع

عامل ۱

افزایش تبعات تحدید آزادی‌های مشروع

راهبرد ۱

### راهکارها

۱- احصاء مصادیق اولویت‌دار تحدید آزادی‌های مشروع به صورت دقیق و شفاف و اطلاع‌رسانی عمومی آن

دادستانی کل کشور | میان‌مدت

۲- تعیین مجازات مناسب برای عوامل تحدیدکننده آزادی‌های مشروع و اقدامات مؤثر و متناسب نظارتی و قضائی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

دادستانی کل کشور | معاونت حقوقی و امور مجلس | میان‌مدت

۳- فراهم‌سازی امکان اعلام جرم نهادهای مردمی با افزودن مصادیق شناسایی‌شده به مصادیق مجاز برای اعلام جرم توسط نهادهای مردمی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط و توسعه «سامانه گزارش‌دهی مردمی»

دادستانی کل کشور | پیشگیری از وقوع جرم، مرکز آمار و فناوری اطلاعات | معاونت حقوقی و امور مجلس، معاونت اجتماعی و | میان‌مدت

تفسیرپذیری قواعد حاکم بر برگزاری  
تجمعات

عامل ۲

شفاف سازی ضوابط برگزاری تجمعات

راهبرد ۱

### راهکار

۱ پیگیری لازم از مراجع مسئول تقنینی و اجرایی به منظور شفاف سازی قواعد حاکم بر تجمعات از جمله ارائه تعریف تفسیرناپذیر از مفاهیم مرتبط در قوانین، معیارهای صدور مجوز، تعیین مصادیق رفتارهای مجاز حین تجمعات، اماکن و زمان های مجاز برای تجمع و در صورت لزوم اصلاح قوانین و مقررات مرتبط و اقدامات مؤثر و متناسب نظارتی و قضائی با بررسی درخواست های قانونی و مشروع و دلایل عدم تحقق آنها

دادستانی کل کشور | سازمان بازرسی کل کشور | میان مدت

## حمایت ناکافی از آزادی مطبوعات

عامل ۳

ایجاد رویه واحد رسیدگی به تخلفات رسانه‌ها و روزنامه‌نگاران

راهبرد ۱

## راهکار

۱ ارائه تعریف تفسیرناپذیر از مفاهیم مرتبط در قوانین در چارچوب موازین شرع و قوانین و مقررات جاری به‌ویژه قانون مطبوعات با تأکید بر عدم اخلال به مبانی و احکام اسلام و حقوق عمومی و خصوصی و با اولویت رسیدگی به تخلف افراد به جای تعطیلی رسانه‌ها و روزنامه‌ها با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس دادستانی کل کشور، دادگستری استان‌ها میان مدت

حمایت از نقدهای سازنده و منصفانه

راهبرد ۲

راهکارها

۱. مساعدت و حمایت متناسب از منتقدین دارای نقد در چارچوب قانون از طریق تأمین امنیت مادی و معنوی ایشان با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

میان مدت

مرکز رسانه، معاونت حقوقی و امور مجلس، دادگستری استان‌ها

دادستانی کل کشور

۲. تسهیل دسترسی خبرنگاران و فعالان رسانه‌ای به اطلاعات حوزه تخصصی مرتبط با حفظ محرمانگی اطلاعات اشخاص دخیل در پرونده

کوتاه مدت

دادگستری استان‌ها

مرکز رسانه

۳. تقدیر از نقدهای برتر درباره قوه قضائیه مبتنی بر نظرسنجی مستقیم از صاحب نظران، فعالان اجتماعی و رسانه‌ای، مراکز علمی و نهادهای مردمی

میان مدت

مرکز رسانه، دادگستری استان‌ها

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم

تضییع حقوق برخی از متهمان

عامل ۲

پیشگیری از تخلف ضابطان

راهبرد ۱

### راهکار

۱ پیگیری برای ثبت داده مکانی محل بازرسی و تصویربرداری از ورود و بازرسی منزل و اشیاء به استثناء جرائم منافی عفت توسط دوربین نصب شده بر روی لباس ضابطان با حفظ حریم خصوصی و حفظ محرمانگی اطلاعات دوربین با دسترسی مراجع نظارتی

میان مدت

دفتر بازرسی ویژه و حقوق شهروندی، دادگستری استان‌ها

دادستانی کل کشور



تسهیل پذیرش وثایق و کفالت‌ها

راهبرد ۲

راهکارها

۱ متنوع‌سازی و متناسب‌سازی وثایق و کفالت‌ها با مواردی از جمله انواع جرائم و درجه مجازات‌ها، لحاظ شخصیت و وضعیت فردی و خانوادگی و استقرار سازوکارهای مناسب برای قبول انواع وثایق و کفالت‌ها با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت حقوقی و امور مجلس  
معاونت راهبردی،  
دادستانی کل کشور  
بلندمدت

۲ هوشمندسازی فرایند پذیرش وثایق و کفالت‌ها با اعتبارسنجی از طریق دسترسی برخط به پایگاه‌های اطلاعاتی مراجع حاکمیتی

دادستانی کل کشور  
مرکز آمار و فناوری اطلاعات  
میان‌مدت

پیشگیری از صدور قراردادهای غیرضروری یا نامتناسب

راهنمای ۳

## راهکار

۱ فراهم‌سازی امکان نظارت و بررسی هوشمند قراردادهای صادره منتهی به بازداشت از حیث ضرورت صدور، رعایت مواعد قانونی، تمدید مدت بازداشت، تناسب قرار تأمین، وجود فرصت کافی برای معرفی کفیل یا تودیع وثیقه و یا امکان پذیرش با توجه به تأمین معرفی شده از سوی متهم و لحاظ آن‌ها به عنوان شاخص‌های ارزیابی عملکرد قضات دادسراها در «سامانه جامع عملکرد قضات»

میان مدت

دفتر بازرسی ویژه و حقوق شهروندی،  
مرکز آمار و فناوری اطلاعات

دادستانی کل کشور

استانداردسازی و توسعه فضاهای بازداشتگاهی  
با استفاده از ظرفیت‌های جدید

راهکارها

۱ ایجاد و توسعه بازداشتگاه‌ها با طراحی سازوکارهای انگیزشی متناسب برای جلب مشارکت نهادهای مردمی و خیرین و استانداردهای بازداشتگاه‌ها از نظر موقعیت مکانی، فضای فیزیکی و رعایت حقوق بازداشت‌شدگان از جمله دسترسی به ارتباطات و خدمات رفاهی مناسب

بلندمدت	معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، دادگستری استان‌ها	سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور
---------	---	--

۲ افزودن وظیفه ایجاد و توسعه بازداشتگاه‌ها متناسب با اولویت‌های اعلامی «سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور» به عنوان یکی از وظایف «بنیاد تعاون زندانیان» با اصلاح اساسنامه

کوتاه مدت	سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور، معاونت راهبردی	بنیاد تعاون زندانیان
-----------	--	----------------------

## راهکارها

۱ توسعه نظارت‌ها بر رفتار مأموران بازداشتگاه‌ها و تحت نظرگاه‌ها به منظور رعایت حقوق افراد بازداشت شده یا تحت نظر و اجرای قانون احترام به آزادی‌های مشروع و حفظ حقوق شهروندی با روش‌هایی نظیر ضبط صدا و تصویر بازداشتگاه‌ها و تحت نظرگاه‌ها با حفظ محرمانگی داده‌ها و ایجاد دسترسی برای مراجع نظارتی، تقویت بازرسی‌های موردی، فراهم‌سازی امکان گزارش‌دهی اشخاص به مراجع نظارتی قوه قضائیه با حفظ محرمانگی هویت و تسهیل شکایت به مراجع قضائی نسبت به شرایط نگهداری

دادستانی کل کشور سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور، دفتر بازرسی ویژه و حقوق شهروندی، دادگستری استان‌ها بلندمدت

۲ معاینه پزشکی افراد بازداشت شده هم‌زمان با پذیرش در محل بازداشت و ثبت هوشمند و سیستمی مشخصات پزشک و نتایج معاینه به صورت کامل در پرونده و امکان دسترسی فرد بازداشت شده به پرونده پزشکی

دادستانی کل کشور سازمان پزشکی قانونی کشور، دفتر بازرسی ویژه و حقوق شهروندی، دادگستری استان‌ها میان‌مدت

کم توجهی به اجرای قانون جرم سیاسی

عامل ۵

ایجاد رویه واحد رسیدگی به جرائم سیاسی

راهبرد ۱

راهکارها

۱ ارائه تعریف تفسیرناپذیر از مفاهیم مرتبط در قانون جرم سیاسی و شناسایی دقیق و اعلام عمومی مصادیق آن

معاونت حقوقی و امور مجلس میان مدت

۲ تشکیل دادگاه رسیدگی به جرائم سیاسی مطابق با قانون جرم سیاسی با حضور هیئت منصفه، به صورت علنی و برابر مقررات مواد ۳۰۵ و ۳۵۲ قانون آیین دادرسی کیفری

معاونت اول دادگستری استانها کوتاه مدت



## ناکافی بودن اقدامات انجام شده در امور حسیه

تضییع حقوق برخی از اطفال و نوجوانان در وضعیت مخاطره‌آمیز	عامل ۱
تقویت شناسایی و حمایت از اطفال و نوجوانان در معرض خطر	راهبرد ۱

### راهکار

۱ اجرای قانون حمایت از اطفال و نوجوانان با تقویت نظارت قضائی بر فرایند شناسایی، پذیرش، نگهداری، حمایت و توانمندسازی اطفال و نوجوانان در معرض خطر با تعیین شاخص‌های مرتبط و تشکیل دفاتر حمایت از اطفال و نوجوانان

دادستانی کل کشور | معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، معاونت راهبردی، دادگستری استان‌ها | میان مدت



توسعه ظرفیت‌های حمایتی از اطفال و نوجوانان  
بدسرپرست و بی‌سرپرست

راهبرد ۲

راهکارها

۱ تسهیل واگذاری سرپرستی اطفال و نوجوانان بدسرپرست و بی‌سرپرست به خانواده‌های جایگزین مناسب از طریق تمهید اقداماتی نظیر متناسب‌سازی ضمانت‌های مالی، تقویت نقش مددکاران برای تشخیص و واگذاری سرپرستی و تسریع فرایند احراز صلاحیت سرپرست و متنوع‌سازی شیوه‌های سرپرستی مانند ارتقاء ظرفیت امین موقت، نگهداری‌های موقت و سرپرستی توافقی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

دادستانی کل کشور | معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، معاونت حقوقی و امور مجلس | بلندمدت

۲ پیگیری فراهم‌سازی امکان نگهداری دختران و پسران بدسرپرست و بی‌سرپرست در مراکز نگهداری تا زمان اشتغال یا ازدواج توسط دستگاه‌های مسئول با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

دادستانی کل کشور | معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، معاونت حقوقی و امور مجلس | بلندمدت

۳ تعیین تکلیف و اخذ تصمیم مناسب در خصوص نگهداری یا واگذاری اطفال و نوجوانان در معرض خطر، قبل از بازداشت یا زندانی‌شدن سرپرست خانواده

دادستانی کل کشور | معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، دادگستری استان‌ها | کوتاه‌مدت

افزایش تبعات رهاسازی فرزندان

راهبرد ۳

## راهکار

۱ دریافت هزینه نگهداری اطفال و نوجوانان بدسرپرست از والدین برخوردار، با برداشت مستقیم و استیفا از دارایی و اموال ایشان و تفکیک یارانه اطفال تحت سرپرستی سایر اشخاص با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

بلندمدت

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم،  
معاونت حقوقی و امور مجلس

دادستانی کل کشور





## کثرت مصادیق تضییع حقوق ایران و ایرانیان در عرصه بین‌المللی

مواجهه نامتناسب با مصادیق تضییع  
حقوق ایران در عرصه بین‌المللی

عامل ۱

تجمیع و هدایت هدفمند ظرفیت‌ها برای استیفای  
حقوق ایران در عرصه بین‌المللی

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ تسهیل طرح شکایت توسط اشخاص ایرانی مورد ظلم سایر کشورها با تأکید بر کشورهای نظام سلطه و پیروان آن‌ها در محاکم قضائی ایران و مراجع قضائی بین‌المللی با تمهید اقداماتی نظیر تعیین محاکم رسیدگی ویژه و فراهم‌سازی سازوکارهای اجرای احکام صادره

دادستانی کل کشور | ستاد حقوق بشر و امور بین‌الملل، مرکز رسانه | میان‌مدت

۲ اقامه دعوا در محاکم قضائی ایران در موارد تضییع حقوق ایران علیه کشورهای تضییع‌کننده، با فراهم‌سازی سازوکارهای اجرای احکام صادره و انتشار عمومی در رسانه‌های ملی و بین‌المللی

دادستانی کل کشور | معاونت حقوقی و امور مجلس، مرکز رسانه | میان‌مدت

۳ افزودن موضوعات مرتبط با حقوق تضییع شده ایران در عرصه بین‌المللی به مصادیق مجاز برای اعلام جرم توسط نهادهای مردمی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط و استقرار «سامانه گزارش‌دهی مردمی» چندزبانه

میان مدت	معاونت حقوقی و امور مجلس، مرکز آمار و فناوری اطلاعات، معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم	ستاد حقوق بشرو امور بین‌الملل
----------	--	----------------------------------

۴ پیگیری و نظارت بر احقاق حقوق تضییع شده ایران راجع به اموال، منافع و مصالح ملی و خسارت وارده به حقوق عمومی (موضوع ماده ۲۹۰ آیین دادرسی کیفری) نظیر اموال و دارایی‌های بلوکه شده، تحریم‌های ظالمانه و سرقت میراث فرهنگی از طریق تشکیل «شورای استیفای حقوق ایران در عرصه بین‌الملل» به ریاست دادستان کل کشور و عضویت معاون امور بین‌الملل و حقوق بشرو مدیران عالی مراجع مسئول در قوای مجریه و مقننه

میان مدت	ستاد حقوق بشرو امور بین‌الملل، معاونت حقوقی و امور مجلس	دادستانی کل کشور
----------	--	------------------

دشواری دسترسی برخی از ایرانیان خارج از کشور به خدمات حقوقی

عامل ۲

ارائه مجازی خدمات حقوقی به ایرانیان خارج از کشور

راهبرد ۱

### راهکار

۱ تسهیل و تسریع دسترسی ایرانیان خارج از کشور به خدمات حقوقی، قضائی و ثبتی از جمله اعطای وکالت، تصدیق گواهی امضاء، رسیدگی قضائی، انجام معاملات رسمی و ثبت ازدواج و طلاق با استفاده از فناوری های نوین با همکاری مراجع مسئول در قوه مجریه و اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

بلندمدت	معاونت حقوقی و امور مجلس، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، مرکز آمار و فناوری اطلاعات	ستاد حقوق بشرو امور بین الملل
---------	---	-------------------------------

عامل ۳

تخریب چهره ایران در حوزه حقوق بشر و  
ترویج اسلام‌هراسی و ایران‌هراسی توسط  
کشورهای نظام سلطه

راهبرد ۱

تبیین دستاوردهای حقوق بشری اسلام و ایران در  
عرصه بین‌المللی

### راهکار

۱) تبیین مبانی حقوق بشری اسلام و دستاوردهای جمهوری اسلامی ایران در حوزه حقوق بشر با زمینه‌سازی برای توسعه تولیدات علمی فاخر در حوزه و دانشگاه، ترجمه آن‌ها به زبان‌های رایج، ارسال به مجامع بین‌المللی، سازمان‌های مردم‌نهاد و شخصیت‌های برجسته حقوقی مستقل، تولید محصولات چندرسانه‌ای چندزبانه با اتکاء به محتواهای علمی تهیه‌شده، برگزاری نشست‌های تحلیلی در مجامع علمی و دانشگاهی و حمایت از مؤلفان این آثار برای شرکت در مجامع بین‌المللی و تعامل فعال با رسانه‌های عمومی و تخصصی و مراجع بین‌المللی

ستاد حقوق بشر و امور بین‌الملل پژوهشگاه، مرکز رسانه بلندمدت

اتخاذ رویکرد تهاجمی در مواجهه با مدعیان  
دروغین حقوق بشر

راهبرد ۲

### راهکارها

۱ شناسایی موارد نقض حقوق بشر، تبعیض و آزادی‌های فردی در کشورهای محوری نظام سلطه و پیروان آن‌ها با سازوکارهایی نظیر داده‌کاوی روزنامه‌ها و شبکه‌های اجتماعی و توسعه «سامانه گزارش دهی مردمی» چندزبانه به منظور تهیه گزارش سالانه از وضعیت حقوق بشر در این کشورها

ستاد حقوق بشر و امور بین‌الملل پژوهشگاه، مرکز آمار و فناوری اطلاعات میان‌مدت

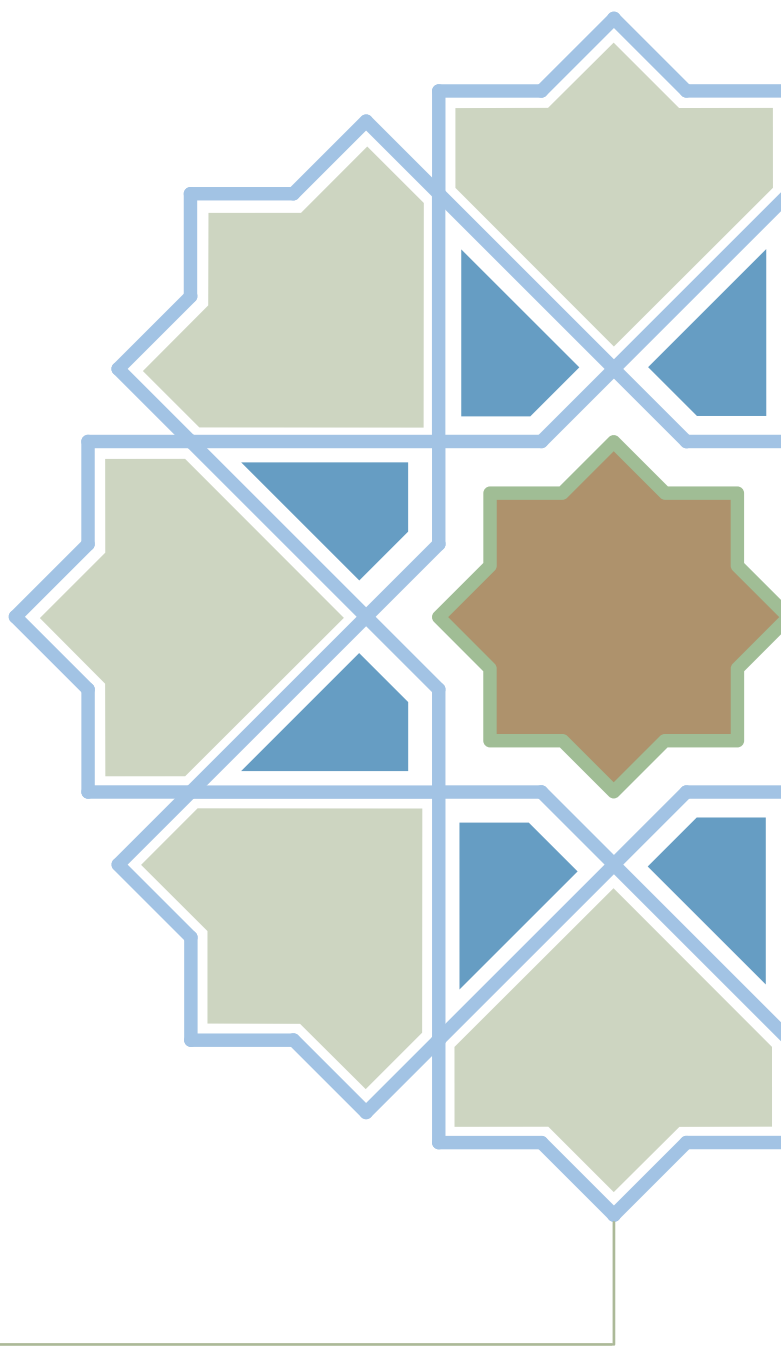
۲ انتشار گزارش وضعیت حقوق بشر در کشورهای محوری نظام سلطه و پیروان آن‌ها به مجامع، سازمان‌های مردم‌نهاد و شخصیت‌های برجسته حقوقی مستقل بین‌المللی، تولید محصولات چندرسانه‌ای چندزبانه با اتکاء به گزارش‌های منتشره، برگزاری نشست‌های تحلیلی در مجامع علمی و دانشگاهی و شناسایی قضات و حقوق‌دانان آشنا به امور رسانه، قواعد حقوقی بین‌الملل و مسلط به زبان‌های خارجی به منظور شرکت در گفتگوهای تلویزیونی شبکه‌های بین‌المللی، حضور در شبکه‌های اجتماعی بین‌المللی و مصاحبه با روزنامه‌ها و مجلات تخصصی بین‌المللی

ستاد حقوق بشر و امور بین‌الملل مرکز رسانه بلندمدت

۳ حمایت حقوقی از جبهه مقاومت، کشورها، گروه‌ها، رسانه‌های مستقل و اشخاصی که مورد ظلم و ستم ناقضان حقوق بشر قرار گرفته‌اند با پیگیری تشکیل مجمع حقوقی - قضائی مشترک به منظور طراحی اقدامات مقتضی نظیر اقامه دعوا در مجامع بین‌المللی، تشکیل پرونده قضائی در کشورهای مرتبط و صدور اعلامیه

ستاد حقوق بشر و امور بین‌الملل    مرکز رسانه    میان‌مدت





مأموریت ۳

نظارت بر اجرای صحیح قوانین<sup>۱</sup>  
و حسن جریان امور<sup>۲</sup>



چالش  
۱

اجرای ناقص برخی از قوانین مرتبط با دستگاه‌های موضوع «قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور»

ضمانت ناکافی اجرای صحیح قوانین

عامل ۱

ارتقاء شفافیت عملکرد دستگاه‌ها در اجرای قوانین

راهبردا

راهکار

۱ انتشار عمومی، برخط و یکپارچه تکالیف قانونی، وضعیت اجرای هر یک از قوانین، پیشنهادهای اصلاحی ساختاری و فرایندی و رتبه دستگاه‌های موضوع «قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور» از طریق ایجاد «سامانه جامع تکالیف قانونی» برخوردار از دسترسی سلسله مراتبی با اولویت دستگاه‌ها و قوانین مرتبط با نظام‌های پولی و بانکی، مالیاتی، خصوصی سازی، بهبود محیط کسب و کار، خانواده، زنان، سلامت، تأمین اجتماعی، قاچاق کالا و ارز و بودجه ریزی بر مبنای عملکرد

میان مدت

دادستانی کل کشور،  
دادگستری استان‌ها

سازمان بازرسی کل کشور

## راهکار

۱ پیگیری ترک وظایف قانونی مدیران و اهمال و سهل انگاری در اجرای قوانین با تدوین «دستورالعمل نحوه مقابله با ترک وظایف قانونی مدیران و کارمندان و پیشگیری از آن» و تعیین مجازات مناسب برای مدیران دستگاه‌های موضوع «قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور» با اولویت پیگیری موضوعات مرتبط با نظام‌های پولی و بانکی، مالیاتی، خصوصی سازی، بهبود محیط کسب و کار، خانواده، زنان، سلامت، تأمین اجتماعی، قاچاق کالا و ارز و بودجه ریزی بر مبنای عملکرد با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

سازمان بازرسی کل کشور | معاونت حقوقی و امور مجلس، دادگستری استان‌ها | میان مدت



## استفاده غیر بهینه از توان نظارتی بر دستگاه‌های موضوع «قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور»

اکتفا به روش‌های سنتی نظارت

عامل ۱

استفاده از روش‌های نوین برای تمرکز  
بر گلوگاه‌های اصلی

راهبرد ۱

راهکار

۱ شناسایی نقاط گلوگاهی اصلی نظارتی با فراهم‌سازی دسترسی برخط به پایگاه‌های اطلاعاتی مراجع حاکمیتی و داده‌کاوی اطلاعات آن‌ها با اولویت جریان‌های پول و اعتبار، اسناد و مدارک و کالا و خدمات و تمرکز اقدامات مؤثر نظارتی، پیشگیرانه و قضائی بر این نقاط با هماهنگی و هم‌افزایی نهادهای مرتبط

میان مدت

سازمان بازرسی کل کشور، معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، دادستانی کل کشور، مرکز آمار و فناوری اطلاعات

سازوکارهای انگیزشی کم‌اثر برای انجام بهینه وظایف بازرسان

عامل ۲

استقرار نظام ارزیابی عملکرد نتیجه‌گرا برای بازرسان

راهبرد ۱

### راهکار

۱ ارزیابی عملکرد بازرسان مبتنی بر شاخص‌هایی نظیر نتایج بازرسی‌های گذشته، وضعیت بازرسی‌های در حال اجرا، میزان تحقق پیشنهادهای اصلاحی ساختاری و فرایندی در دستگاه‌های اجرایی، سرعت کشف تخلف، میزان حضور در جلسات رسیدگی، میزان پذیرش گزارش‌ها در دادسراها و دادگاه‌ها و نتایج نظارت‌ها و بازرسی‌های پنهان، فوق‌العاده و موردی مراجع نظارتی قوه قضائیه با ایجاد «سامانه جامع عملکرد بازرسان» برخوردار از دسترسی سلسله‌مراتبی سازمانی، با قابلیت مشاهده برخط نتایج ارزیابی برای بازرسان و محوریت نتایج ارزیابی این سامانه در تعیین وضعیت افراد در نظام‌های منابع انسانی از جمله جبران خدمات، ارتقاء شغلی، نقل و انتقال و تمدید قرارداد

سازمان بازرسی کل کشور میان مدت

تسهیل فرایند صدور مجوزهای بازرسی و دسترسی بازرسان به اطلاعات

راهبرد ۲

### راهکار

۱ هوشمندسازی فرایند صدور مجوزهای موردنیاز بازرسان و فراهم‌سازی دسترسی اطلاعاتی برخط ایشان به پایگاه‌های اطلاعاتی مراجع حاکمیتی

سازمان بازرسی کل کشور مرکز آمار و فناوری اطلاعات میان مدت

کم توجهی به بهره‌مندی از سایر ظرفیت‌های نظارتی

عامل ۳

استفاده از ظرفیت‌های مردمی برای نظارت

راهبرد ۱

### راهکار

۱ ترغیب اشخاص به گزارش‌دهی از تخلفات، جرائم و سوء جریان‌های اداری و مالی دستگاه‌های موضوع «قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور» از طریق تأمین امنیت مادی و معنوی، حفظ محرمانگی هویت، طراحی نظام انگیزشی متناسب برای گزارشگران با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط و توسعه «سامانه گزارش‌دهی مردمی» و احصاء دقیق و شفاف مصادیق و تعیین حدود مداخله برای گزارش‌دهی

میان مدت

معاونت حقوقی و امور مجلس،  
مرکز آمار و فناوری اطلاعات،  
معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم

سازمان بازرسی کل کشور



## استفاده غیر بهینه از توان نظارتی بر دادسراها و دادگاهها

اکتفا به روش های سنتی نظارت

عامل ۱

هوشمندسازی فرایند نظارت بر دادسراها و دادگاهها

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ ارزیابی و امتیازدهی به احکام صادره قضات دادگاهها توسط قضات دیوان عالی کشور و تعیین نقاط قوت و ضعف آنها در کاربرگ های استاندارد برخط در «سامانه مدیریت پرونده» با امکان انطباق هوشمند آراء با شاخص های ارزیابی آراء مبتنی بر داده کاوی اطلاعات «سامانه مدیریت پرونده»، «سامانه آراء قضائی» و «سامانه آراء متعارض» با تأکید بر موضوعات اولویت دار

دیوان عالی کشور مرکز آمار و فناوری اطلاعات میان مدت

۲ ارزیابی و امتیازدهی به تصمیمات قضات دادسراها توسط قضات دادگاهها و دادستانی کل و تعیین نقاط قوت و ضعف آنها در کاربرگ های استاندارد برخط در «سامانه مدیریت پرونده» از طریق امکان انطباق هوشمند تصمیمات با شاخص های ارزیابی تصمیمات مبتنی بر داده کاوی اطلاعات «سامانه مدیریت پرونده» با تأکید بر موضوعات اولویت دار

دادستانی کل کشور مرکز آمار و فناوری اطلاعات میان مدت

## راهکارها

۱ ارزیابی عملکرد قضات دادگاه‌ها مبتنی بر شاخص‌هایی نظیر امتیاز صدور احکام متناسب (بر اساس گزارش دیوان عالی کشور)، نرخ مصالحه، مدت زمان رسیدگی، برگزاری علنی و منظم جلسات دادگاه، نتایج اعلام نظر برخط مراجعان و نتایج نظارت‌ها و بازرسی‌های پنهان، فوق‌العاده و موردی مراجع نظارتی قوه قضائیه با ایجاد «سامانه جامع عملکرد قضات» برخوردار از دسترسی سلسله مراتبی سازمانی، قابلیت مشاهده برخط نتایج ارزیابی برای قضات و محوریت نتایج ارزیابی این سامانه در تعیین وضعیت قضات در نظام‌های منابع انسانی از جمله جبران خدمات، ارتقاء شغلی، نقل و انتقال و تعیین مفاخر دستگاه قضائی

بلندمدت

دادگاه عالی انتظامی قضات، معاونت راهبردی، مرکز آمار و فناوری اطلاعات، دادگستری استان‌ها

معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی

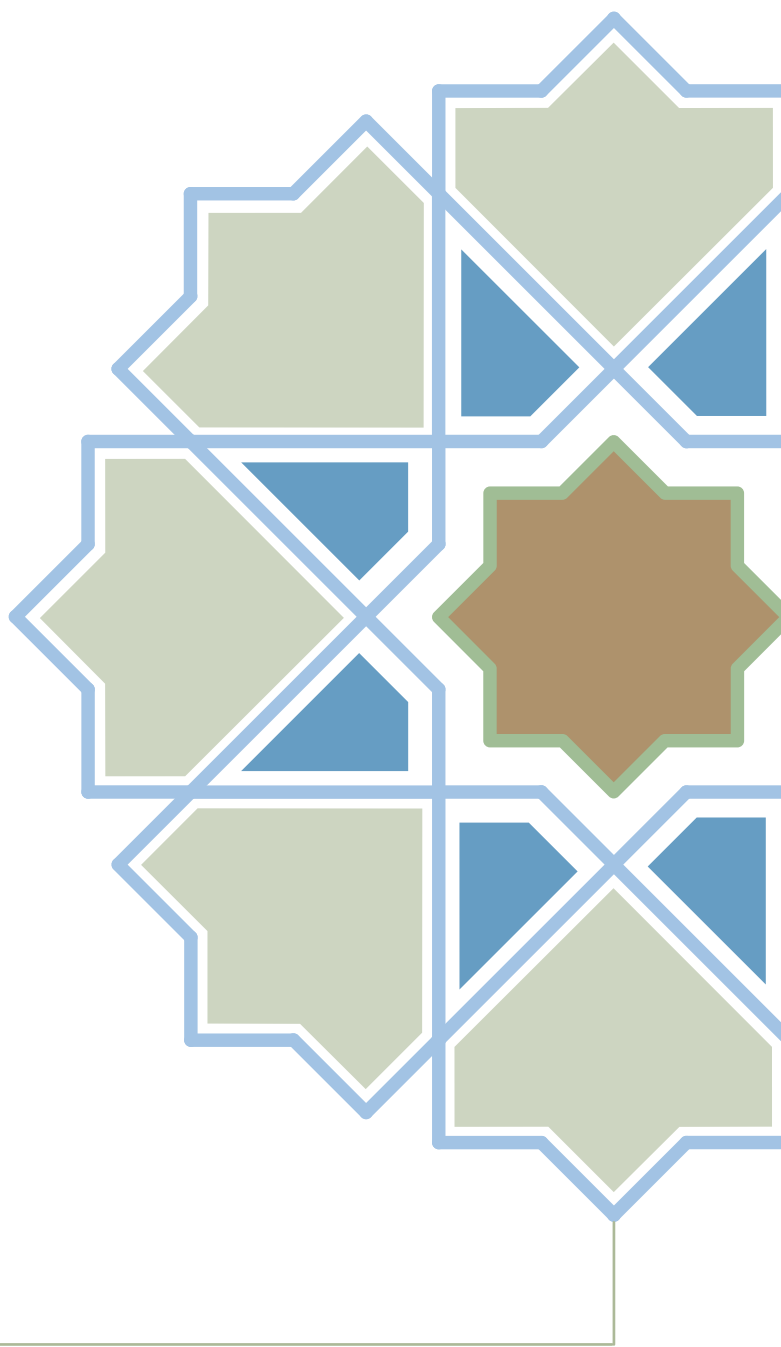
۲ ارزیابی عملکرد قضات دادرها مبتنی بر شاخص‌هایی نظیر امتیاز تصمیمات صادره، کشف حقیقت، نرخ مصالحه، میزان تناسب قراردادهای تأمین، میزان استفاده از نهادهای ارفاقی، میزان پذیرش تصمیمات در دادگاه‌ها، میزان سرعت و کیفیت در اجرای احکام، نتایج اعلام نظر بر خط مراجعان و نتایج نظارت‌ها و بازرسی‌های پنهان، فوق‌العاده و موردی مراجع نظارتی قوه قضائیه در «سامانه جامع عملکرد قضات» برخوردار از دسترسی سلسله مراتبی سازمانی، با قابلیت مشاهده برخط نتایج ارزیابی برای قضات و محوریت نتایج ارزیابی این سامانه در تعیین وضعیت ایشان در نظام‌های منابع انسانی از جمله جبران خدمات، ارتقاء شغلی، نقل و انتقال و تعیین مفاخر دستگاه قضائی

دادگاه عالی انتظامی قضات، معاونت راهبردی، معاونت دادستانی کل کشور	داگستری استان‌ها
---	------------------

۳ تقویت بازرسی‌ها و نظارت‌های فعال مراجع نظارتی قوه قضائیه و اولویت بندی آن‌ها مبتنی بر نتایج حاصل از داده‌کاوی اطلاعات «سامانه جامع عملکرد قضات» و فراهم‌سازی امکان گزارش‌دهی اشخاص با حفظ محرمانگی هویت و تسهیل شکایت از عملکرد قضات به مراجع نظارتی و انتظامی قوه قضائیه

دادگاه عالی انتظامی قضات، دیوان عالی کشور، دادستانی کل کشور، مرکز حفاظت و اطلاعات، دادگستری استان‌ها	دادسرای انتظامی قضات
--	----------------------





مأموریت ۴

کشف جرم، تعقیب و مجازات  
و تعزیر مجرمین و اجرای حدود و  
مقررات مدون جزایی اسلام

## دشواری کشف جرائم

استفاده غیر بهینه از توان کشف جرم

عامل ۱

انجام تخصصی کشف جرم و تحصیل مشروع ادله

راهبردا

### راهکارها

۱ تشکیل «پلیس قضائی» برای تسهیل و تسریع در اجرای وظایف قوه قضائیه در زمینه کشف، دستگیری، حفظ آثار و دلایل جرم، جلوگیری از فرار و مخفی شدن متهمان و مجرمان، انجام تحقیقات، ابلاغ و اجرای سریع احکام و تصمیمات قضائی و پیشگیری از وقوع جرم با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

بلندمدت

معاونت حقوقی و امور مجلس،  
دادستانی کل کشور

معاونت اول

۲) صلاحیت‌سنجی تخصصی ضابطان عام و خاص، ثبت برخط مجوزهای دریافتی و ارزیابی عملکرد آن‌ها مبتنی بر کیفیت انجام دستورات قضائی با ایجاد «سامانه جامع عملکرد ضابطان» و محوریت نتایج ارزیابی این سامانه در تداوم فعالیت ضابطان، سطح دسترسی ضابطان، شناسایی ضابطان برتر و نظارت فعالانه مراجع انتظامی و نظارتی بر عملکرد ضابطان با همکاری دستگاه‌های مسئول

دادستانی کل کشور | سازمان قضائی نیروهای مسلح، مرکز آمار و فناوری اطلاعات، دادگستری استان‌ها | میان مدت

۳) هدایت، هماهنگی و هم‌افزایی ضابطان به سمت کشف جرائم پرتکرار با اولویت موضوعات امنیت و اقتصاد کشور با همکاری دستگاه‌های مسئول

دادستانی کل کشور | سازمان قضائی نیروهای مسلح، دادگستری استان‌ها | کوتاه مدت



بهره‌گیری از فناوری‌های نوین در فرایند کشف جرم و هوشمندسازی آن

راهبرد ۲

### راهکارها

۱ کشف الگوهای شکل‌گیری جرائم و تخلفات با استفاده از داده‌کاوی اطلاعات «سامانه مدیریت پرونده»، اطلاعات مربوط به بزه‌دیدگان و بزه‌کاران و اطلاعات سایر سامانه‌های مراجع حاکمیتی و ایجاد نظام جمع‌سپاری به منظور بهره‌مندی از توان و تجربه قضات، بازرسان و ضابطان با اولویت موضوعات امنیت و اقتصاد کشور با همکاری دستگاه‌های مسئول

میان مدت

سازمان بازرسی کل کشور،  
مرکز آمار و فناوری اطلاعات

دادستانی کل کشور

۲ تقویت توان شناسایی متهمان مبتنی بر داده‌کاوی اطلاعات مجرمان و الگوهای شکل‌گیری جرائم با اولویت جرائم سازمان‌یافته، مهم و شایع از طریق ایجاد «سامانه شناسایی متهمان» با دسترسی سلسله‌مراتبی سازمانی و مراجع نظارتی قوه قضائیه با همکاری دستگاه‌های مسئول

میان مدت

مرکز آمار و فناوری اطلاعات

دادستانی کل کشور

۳ تشکیل بانک ژنتیک مجرمان و متهمان از طریق اتصال برخط به مراجع قضائی، انتظامی، درمانی و استفاده حداکثری از ظرفیت سایر دستگاه‌ها

میان مدت

دادستانی کل کشور،  
مرکز آمار و فناوری اطلاعات

سازمان پزشکی قانونی کشور

تسهیل فرایند صدور مجوزها و دسترسی ضابطان  
به اطلاعات

راهبرد ۳

### راهکار

۱ هوشمندسازی صدور مجوز تحقیقات و اقدامات ضابطان و فراهم‌سازی دسترسی اطلاعاتی برخط برای ایشان با دستور الکترونیکی قضائی در «سامانه جامع عملکرد ضابطان» با همکاری دستگاه‌های مسئول

دادستانی کل کشور مرکز آمار و فناوری اطلاعات میان مدت

بی توجهی به بهره‌مندی از سایر ظرفیت‌های کشف جرم

عامل ۲

استفاده از ظرفیت‌های مردمی برای کشف جرم

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ تسهیل اعلام جرم توسط اشخاص در «سامانه گزارش‌دهی مردمی» با ذکر دلایل و ارائه مستندات توأم با تأمین امنیت مادی و معنوی، حفظ محرمانگی هویت، طراحی نظام انگیزشی متناسب برای گزارشگران با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط و انجام اقداماتی نظیر احصاء مصادیق شناسایی علایم بروز جرم، آموزش عمومی مردم و تعیین حدود مداخله برای اعلام جرم

میان مدت	معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، معاونت حقوقی و امور مجلس، مرکز آمار و فناوری اطلاعات، دادگستری استان‌ها	دادستانی کل کشور
----------	---	------------------

۲ کشف جرائم خرد دارای بزه‌دیدگان متعدد با فراهم‌سازی امکان ثبت برخط در «سامانه گزارش‌دهی مردمی» و جمع‌شدن شکایات و تعقیب متهمان توسط دادسرا به‌منظور احقاق حقوق تضییع شده

میان مدت	مرکز آمار و فناوری اطلاعات، دادگستری استان‌ها	دادستانی کل کشور
----------	---	------------------



## ضعف در کیفیت اجرای احکام کیفری

<p>ضمانت اجرای ناکافی قوانین و مقررات حاکم بر اجرای احکام کیفری</p>	<p>عامل ۱</p>
<p>اعمال هوشمند، شفاف و برخط اجرای آیین نامه‌ها و بخشنامه‌های مرتبط با حقوق محکومان</p>	<p>راهبرد ۱</p>

### راهکار

۱ رعایت حقوق زندانیان با انطباق هوشمند آیین نامه‌ها و بخشنامه‌ها با شرایط زندانیان در حوزه‌هایی نظیر اسکان، بهداشت، امنیت، دسترسی به خدمات قضائی، مرخصی و برخورداری از نهادهای ارفاقی با ایجاد «سامانه مدیریت زندانی» با قابلیت دسترسی سلسله مراتبی سازمانی و مراجع نظارتی قوه قضائیه

میان مدت	دادستانی کل کشور، دادگستری استان‌ها	سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور
----------	-------------------------------------	--



پیشگیری از وقوع تخلفات مأموران اجرای احکام کیفری

راهبرد ۲

راهکارها

۱ فراهم سازی امکان اعتراض زندانیان نسبت به شیوه اجرای آیین نامه ها و بخشنامه ها در «سامانه مدیریت زندانی» با حفظ محرمانگی هویت آنان و دسترسی سلسله مراتبی سازمانی و مراجع نظارتی قوه قضائیه

سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور	دادستانی کل کشور، دادگستری استان ها	میان مدت
--	-------------------------------------	----------

۲ اعلام حقوق و تکالیف زندانیان در زندان با روش های اطلاع رسانی متنوع و متناسب با شرایط زندانیان و تسهیل گزارش دهی تخلفات از درون زندان به مراجع نظارتی قوه قضائیه ضمن تأکید بر حفظ محرمانگی هویت، تأمین امنیت مادی و معنوی و طراحی نظام انگیزشی متناسب گزارشگران

سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور	دادستانی کل کشور، دادگستری استان ها	میان مدت
--	-------------------------------------	----------

۳ ضبط صدا و تصویر زندان ها و مراکز اجرای حدود از طریق استاندارد سازی و هوشمند سازی دوربین ها و استفاده از فناوری های نوین کنترل و پایش به منظور رعایت حقوق محکومان با حفظ محرمانگی داده ها و دسترسی سلسله مراتبی سازمانی و مراجع نظارتی قوه قضائیه

سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور	دادستانی کل کشور، دادگستری استان ها	بلند مدت
--	-------------------------------------	----------

مأموریت ۵

پیشگیری از وقوع  
جرائم و دعاوی

## تزلزل در روابط حقوقی اشخاص

کمبود سازوکارهای پیشگیری از بروز اختلاف در معامله

عامل ۱

ایجاد تقارن اطلاعاتی برای طرفین معامله

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ فراهم سازی دسترسی طرفین معامله با رضایت یکدیگر به وضعیت اعتباری طرف معامله در مختصات معامله مورد نظر؛ از طریق پیگیری از مراجع مسئول برای ایجاد «سامانه اعتبار معاملاتی اشخاص» با فراخوانی اطلاعات لازم از طریق اتصال به سامانه های مرتبط از جمله ثبت، مالیات، بانک و مدیریت پرونده

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم سازمان بازرسی کل کشور، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور میان مدت

۲ فراهم سازی امکان استعلام برخط محکومیت های مالی اشخاص با ایجاد «سامانه سبج محکومیت های مالی» موضوع بند پ ماده ۱۱۶ «قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران»

مرکز آمار و فناوری اطلاعات سازمان ثبت اسناد و املاک کشور کوتاه مدت

## احراز و اعمال هوشمند شروط قراردادی

راهبرد ۲

## راهکار

۱ پیگیری فراهم‌سازی امکان عقد قراردادهای رسمی بر بستر سامانه‌های مورد تأیید مشتمل بر متون قراردادی استاندارد، شروط معین ثابت و قابل تغییر، با قابلیت احراز و اعمال غیرقضائی شروط و امکان اخذ ثمن قرارداد و انتقال آن به طرف دیگر پس از احراز اجرای تعهدات مجری از طریق «حساب‌های واسط و جوه (حساب‌های امانی)» با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، معاونت حقوقی و امور مجلس

بلندمدت

راهکارها

۱ تفهیم مفاد اسناد مربوطه و قوانین و مقررات مرتبط با طرف یا طرفین معامله حین امضاء اسناد توسط سردفتر و قید انجام آن در اسناد تنظیمی و الزام دفاتر اسناد رسمی به ضبط صدا و تصویر و ایجاد مسئولیت تضامنی برای آن‌ها در قبال قصور یا تقصیر صورت گرفته در فرایند امضاء اسناد در صورت عدم ضبط با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور  
معاونت حقوقی و امور مجلس، دادگستری  
استان‌ها، کانون سردفتران و دفتریاران  
میان مدت

۲ ثبت الکترونیکی و برخط دفاتر تجاری اشخاص حقوقی مشتمل بر ثبت تمامی اطلاعات مؤثر در پیگیری دعاوی و به رسمیت شناخته شدن آن به مثابه سند رسمی در محاکم قضائی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور  
معاونت قضائی،  
معاونت حقوقی و امور مجلس  
میان مدت

۳ اعطای مجوز تأسیس دفاتر اسناد رسمی به متقاضیان بر اساس صلاحیت‌سنجی عمومی، علمی و حرفه‌ای به صورت رقابتی با تعیین ضوابط لازم و بدون تعیین سقف ظرفیت عددی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور  
کانون سردفتران و دفتریاران  
میان مدت

دشواری دسترسی عمومی به خدمات حقوقی

عامل ۲

تسهیل و تقویت خدمات حقوقی

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ توسعه نرم افزارهای حقوقی به منظور تسهیل دسترسی عمومی به خدمات حقوقی نظیر مشاوره در تنظیم قرارداد، تنظیم اسناد ثبتی و قضائی و پیش بینی حکم احتمالی صادره در موارد اختلاف با توجه به داده کاوی اطلاعات پرونده های مشابه مبتنی بر فناوری های نوین و هوش مصنوعی از طریق فراهم سازی دسترسی های اطلاعاتی لازم برای شرکت های فناور و دانش بنیان دارای صلاحیت

میان مدت	مرکز آمار و فناوری اطلاعات، معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، معاونت حقوقی و امور مجلس	مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده
----------	--	--

۲ شفاف سازی عمومی و برخط عملکرد ارائه دهندگان خدمات وکالت با ایجاد «سامانه رتبه بندی وکلا و مؤسسات حقوقی» مشتمل بر شاخص هایی نظیر تعداد و موضوعات پرونده ها، طرح دادخواست ها و شکوائیه ها و لوایح صحیح، نظم حضور در جلسات رسیدگی، اعلام وضعیت قراردادها و میزان رضایت موکل

میان مدت	مرکز آمار و فناوری اطلاعات، دادگستری استان ها، کانون وکلای دادگستری، مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده	معاونت حقوقی و امور مجلس
----------	---	--------------------------

۳ تعیین حدود صلاحیت، درجه بندی و سامان دهی ارتقای وکلا و مؤسسات حقوقی براساس شاخص هایی از جمله میزان و کیفیت سوابق خدمات با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

میان مدت	کانون وکلای دادگستری، مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده	معاونت حقوقی و امور مجلس
----------	--	--------------------------

۴ فراهم سازی امکان وکالت، طرح دعوا و دفاع توسط مؤسسات حقوقی در مراجع قضائی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

میان مدت	معاونت حقوقی و امور مجلس
----------	--------------------------

۵ پذیرش وکلا و مؤسسات حقوقی براساس صلاحیت سنجی عمومی، علمی و حرفه ای به صورت رقابتی با تعیین ضوابط لازم و بدون تعیین سقف ظرفیت عددی و با تعیین حداقل ظرفیت لازم برای پذیرش متناسب با نیازسنجی حوزه های قضائی براساس تعداد پرونده ها و جمعیت حوزه قضائی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

میان مدت	دادگستری استان ها، کانون وکلای دادگستری، مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده	معاونت حقوقی و امور مجلس
----------	---	--------------------------





## ضعف در حذف عوامل اصلی شکل‌گیری جرائم و دعاوی

عدم شناسایی کامل عوامل اصلی شکل‌گیری جرائم و دعاوی

عامل ۱

هوشمندسازی فرایند شناسایی عوامل اصلی شکل‌گیری جرائم و دعاوی

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ ثبت هوشمند، برخط و آنی داده‌های ورودی به دستگاه‌های قضائی، انتظامی و نظارتی با طراحی کاربرگ‌های استاندارد برای اقدامات و فرایندهای مرتبط

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم مرکز آمار و فناوری اطلاعات کوتاه‌مدت

۲ شناسایی عوامل اصلی بروز ۱۰ عنوان اولویت‌دار جرائم و دعاوی در سطح کشور و یک عنوان اولویت‌دار جرائم و دعاوی در سطح استان با داده‌کاوی اطلاعات موجود در «سامانه مدیریت پرونده» و اطلاعات ورودی به سایر دستگاه‌های انتظامی و نظارتی و انتشار عمومی اطلاعات با حفظ محرمانگی هویت اشخاص برای جلب مشارکت مراکز علمی و دانش‌بنیان در تحلیل اطلاعات

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم مرکز آمار و فناوری اطلاعات، دادگستری استان‌ها کوتاه‌مدت



اقدامات پراکنده و کم توجهی به ظرفیت‌های درونی و بیرونی قوه قضائیه برای حذف عوامل اصلی شکل‌گیری جرائم و دعاوی

عامل ۲

انسجام بخشی و هدایت هدفمند تمامی ظرفیت‌ها برای حذف عوامل اصلی شکل‌گیری جرائم و دعاوی

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ تعیین راهکارهای رفع عوامل اصلی بروز جرائم و دعاوی برای ۱۰ عنوان اولویت دار جرائم و دعاوی در سطح کشور و یک عنوان اولویت دار جرائم و دعاوی در سطح استان‌ها، احصاء ظرفیت‌های قانونی دستگاه‌های اجرایی متناسب با هر راهکار و بارگذاری یکپارچه آن‌ها به انضمام عوامل اصلی شناسایی شده با ایجاد «سامانه جامع جرائم و دعاوی» و تمهید دسترسی دستگاه‌های مسئول در «شورای عالی پیشگیری از وقوع جرم» با قابلیت گزارش‌گیری تحقق راهکارها و اعلام رتبه دستگاه‌ها

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم | مرکز آمار و فناوری اطلاعات، دادگستری استان‌ها | میان مدت

۲ الزام دستگاه‌های دارای رتبه عملکردی نامناسب در «سامانه جامع جرائم و دعاوی» به انجام وظایف قانونی با استفاده از اختیارات قضائی و نظارتی قوه قضائیه

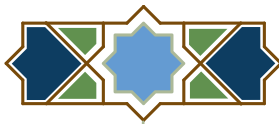
سازمان بازرسی کل کشور | معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، دادستانی کل کشور، دادگستری استان‌ها | میان مدت

۳ شناسایی و پیگیری اصلاح قوانین و مقررات، فرایندها و ساختارهای مانع اجرای راهکارهای اصلاحی مندرج در «سامانه جامع جرائم و دعاوی»

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم | معاونت حقوقی و امور مجلس، دادگستری استان ها | میان مدت

۴ زمینه سازی مشارکت نهادهای مردمی از جمله مساجد، سازمان های مردم نهاد، هیئت های مذهبی و گروه های جهاد سازندگی در اجرای راهکارهای اصلاحی مندرج در «سامانه جامع جرائم و دعاوی» با ارائه اطلاعات مرتبط، ایجاد دسترسی های لازم و طراحی نظام های انگیزشی متناسب

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم | دادگستری استان ها | میان مدت



## پایین بودن تبعات ارتکاب جرم

عدم کفایت بازدارندگی مجازات‌ها

عامل ۱

مؤثر و متنوع نمودن مجازات‌ها متناسب با نوع جرائم

راهبردا

### راهکارها

۱ اعمال محدودیت‌های اقتصادی و اجتماعی مدت‌دار در حوزه‌هایی نظیر ثبت شرکت، فعالیت در بورس، دریافت تسهیلات، برخورداری از منابع و امتیازهای بخش‌های عمومی یا دولتی به‌عنوان مجازات اصلی و تبعی متناسب با نوع جرائم با اولویت موضوعات اقتصادی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم | معاونت حقوقی و امور مجلس | میان مدت

۲ به روزرسانی مبالغ قانونی مربوط به جرائم نقدی و تخلفات با تعیین فرمول به‌روزشونده به‌تناسب نرخ تورم اعلامی مرکز آمار ایران و اعمال آن در سامانه «دستیار هوشمند قضائی» با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

وزارت دادگستری | معاونت حقوقی و امور مجلس، مرکز آمار و فناوری اطلاعات | میان مدت

۳ شناسایی پدیده‌ها و رفتارهای مجرمانه نوظهور و تعیین مجازات متناسب با اولویت موضوعات امنیت و اقتصاد کشور با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

دادستانی کل کشور | معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، معاونت حقوقی و امور مجلس، پژوهشگاه | میان مدت

تقویت باور عمومی نسبت به بالا بودن توان  
کشف جرم و برخورد قاطع و سریع با مجرمان

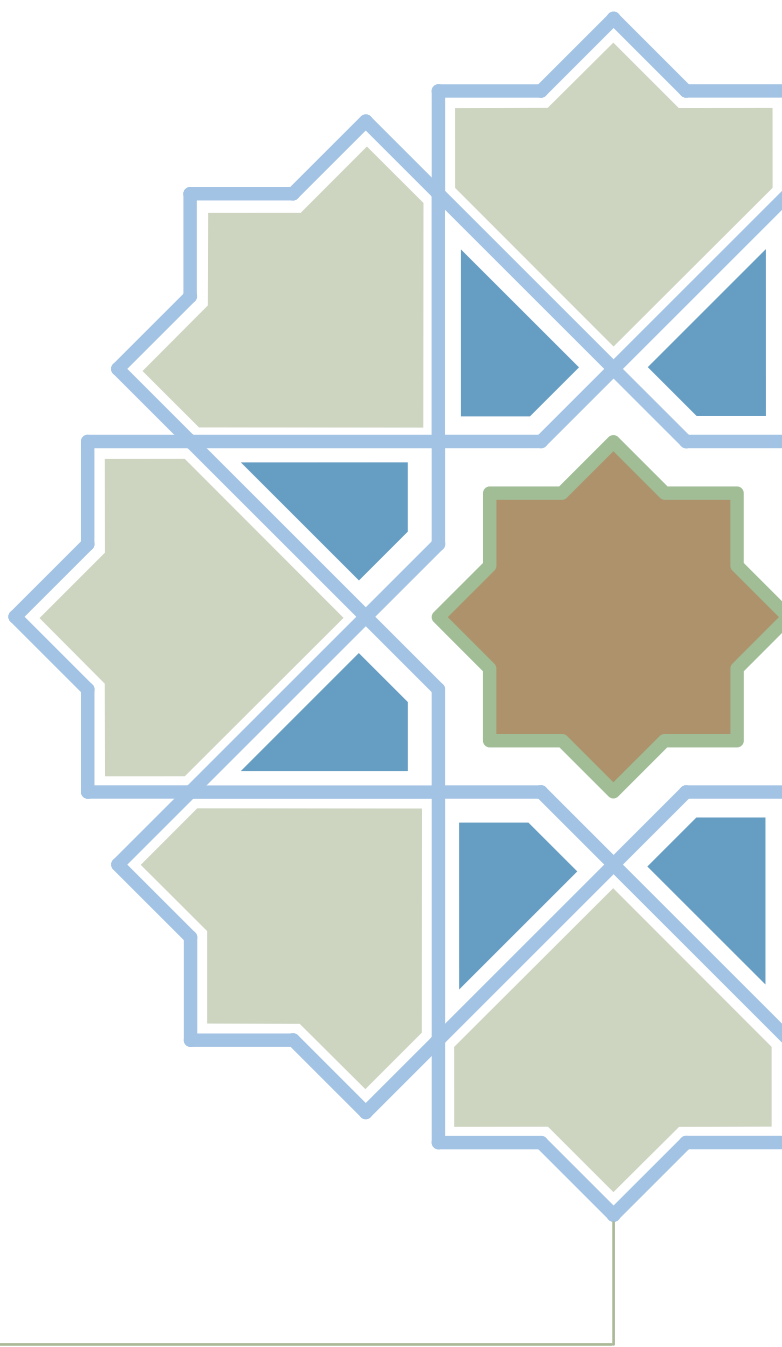
## راهکار

۱ ارتقاء آموزش‌های عمومی در زمینه جرائم و تخلفات با تمرکز بر ۱۰ عنوان اولویت‌دار جرائم و تخلفات از طریق استفاده از ابزارهای رسانه‌ای روز با تأکید بر رسانه ملی برای اطلاع‌رسانی کشف جرائم و تخلفات، فرایند رسیدگی و گزارش اجرای احکام صادره و تسهیل تولید محصولات رسانه‌ای با ایجاد دسترسی اطلاعاتی برای پدیدآورندگان محصولات رسانه‌ای و حمایت از محصولات فاخر و برگزاری نشست‌های تحلیل نخبگانی

مرکز رسانه

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم،  
دادگستری استان‌ها

میان مدت



مأموریت ۶

اصلاح مجرمان'

## صدور برخی تصمیمات قضائی غیر مؤثر بر اصلاح مجرمان

نقص در فرایندهای صدور تصمیمات  
قضائی مؤثر بر اصلاح مجرمان

عامل ۱

تسهیل صدور تصمیمات قضائی مؤثر بر  
اصلاح مجرمان

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ تکمیل پرونده شخصیت متهمان با استفاده از فراهم‌سازی دسترسی برخط به پایگاه‌های اطلاعاتی، مراجع حاکمیتی، فناوری‌های نوین تشخیص شخصیت، آزمون‌های شخصیت‌شناسی برخط، برون‌سپاری اجرای آزمون‌ها به مراکز مورد تأیید و پیشنهاد حکم مؤثر بر اصلاح مجرمان در سامانه «دستیار هوشمند قضائی»

میان مدت

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم،  
مرکز آمار و فناوری اطلاعات، دادگستری استان‌ها

دادستانی کل کشور

۲ طراحی و پیگیری اعمال شیوه‌های ترمیمی در دادرسی و استفاده اثربخش از نهادهای ارفاقی از جمله مجازات‌های جایگزین حبس، تعویق صدور حکم، تعلیق تعقیب و اجرای مجازات و آزادی تحت نظارت الکترونیک و ضمانت اجرای غیرکیفری مؤثر و روزآمد با فراهم‌سازی امکان نقش‌آفرینی نهادهای مردمی، ایجاد زیرساخت‌ها و سازوکارهای لازم از جمله تعریف فرایند اعمال نهادهای ارفاقی، طراحی شاخص‌های سنجش‌پذیر ارزیابی نتایج آن، ایجاد ساختار سازمانی متناسب و ایجاد «سامانه اطلاعات نهادهای ارفاقی» مشتمل بر مواردی از جمله اطلاعات افراد مشمول، نوع نهاد ارفاقی صادره و نتیجه اقدامات انجام شده به منظور رصد مستمر وضعیت افراد

معاونت اول	معاونت راهبردی، معاونت حقوقی و امور مجلس، دادستانی کل کشور، مرکز آمار و فناوری اطلاعات، معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم	میان مدت
------------	--	----------

ترغیب قضات به صدور تصمیمات قضائی مؤثر بر اصلاح مجرمان

راهبرد ۲

راهکار

۱ افزودن شاخص‌های نشانگر اصلاح مجرمان توأم با رویکردهای حبس‌زدایی به‌عنوان یکی از شاخص‌های ارزیابی عملکرد قضات در «سامانه جامع عملکرد قضات»

معاونت راهبردی	دادستانی کل کشور، معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، دادگاه عالی انتظامی قضات	میان مدت
----------------	---	----------





## اثر بخشی محدود اقدامات اصلاحی در زندان

نامتناسب بودن برخی برنامه‌های اصلاح و تربیت در زندان با فرایند اصلاح مجرمان

عامل ۱

استقرار نظام‌های جدید تربیتی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ اصلاح رفتار و بازاجتماعی کردن مجرمان با طراحی برنامه‌های اصلاح و تربیت مبتنی بر آموزه‌های دینی و فراهم سازی امکان ارتقاء کیفیت زندگی در زندان از جمله دریافت خدمات و استفاده از ارفاقات قانونی مبتنی بر میزان پایبندی زندانیان به ضوابط، میزان مشارکت در برنامه‌های اصلاح و تربیت و نحوه رفتار در زندان بر اساس نتایج اعتبارسنجی در «سامانه مدیریت زندانی» و بدون در نظر گرفتن وضعیت ایشان قبل از ورود به زندان

سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور | دادستانی کل کشور، دادگستری استان‌ها | میان مدت

۲) بازطراحی و اجرای طرح طبقه‌بندی زندانیان مبتنی بر منشأ جرم و شخصیت زندانیان از طریق تکمیل پرونده شخصیت زندانیان با استفاده از نتایج پرونده شخصیت متهمان، فناوری‌های نوین تشخیص شخصیت، آزمون‌های شخصیت‌شناسی برخط و برون‌سپاری اجرای آزمون‌ها به مراکز مورد تأیید

سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور | دادگستری استان‌ها | میان‌مدت

۳) اصلاح، بهینه‌سازی و بازمهندسی معماری فضاهای زندان با تأکید بر طراحی فضاهای اصلاح‌پذیر برای اجرای طرح طبقه‌بندی زندانیان و تأمین منابع مالی آن از طریق اجرای بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد در زندان‌ها و طراحی سازوکارهای انگیزشی برای ترغیب مسئولان زندان به جلب مشارکت نهادهای مردمی و حاکمیتی

سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور | بنیاد تعاون زندانیان | بلندمدت

۴) استقرار نظام مالی جدید برای زندانیان در زندان مبتنی بر مؤلفه‌هایی نظیر محدودسازی سقف دریافت پول از بیرون زندان، کسب درآمد زندانیان از کسب و کار و خلق ارزش افزوده در زندان و امکان انتقال آن به خانواده خود، تخصیص برخی از هزینه‌ها به صورت یارانه مستقیم به زندانیان و اعتبارسنجی مستمر زندانیان بر اساس سوابق عملکردی و ایجاد دسترسی به خدمات تکمیلی بر اساس نتایج اعتبارسنجی

سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور | میان‌مدت

۵ بازنگری در نظام حرفه‌آموزی و اشتغال زندانیان با محوریت توسعه کسب و کارهای خرد و خانگی مبتنی بر قابلیت‌های فردی ایشان و برقراری ارتباط حداکثری میان حرفه فعالیت آن‌ها با تقاضای بازار کار خارج از زندان

سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور | بنیاد تعاون زندانیان، دادگستری استان‌ها | میان مدت

۶ توسعه نظام حرفه‌آموزی و اشتغال زندانیان با استقرار نظام جبران خدمات عادلانه و انگیزه‌بخش برای زندانیان و ترغیب مأموران اجرا به مشارکت فعال در اشتغال زندانیان با تخصیص بخشی از افزایش ارزش افزوده فعالیت اقتصادی در زندان به ایشان

سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور | بنیاد تعاون زندانیان | میان مدت

۷ توسعه نظام حرفه‌آموزی و اشتغال زندانیان با فراهم‌سازی امکان فعالیت نهادهای مردمی، شرکت‌های تعاونی، خصوصی، دولتی و کارآفرینان اجتماعی در ایجاد و اداره مؤسسات تولیدی، اقتصادی و خدماتی در داخل و خارج از زندان

سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور | بنیاد تعاون زندانیان، دادگستری استان‌ها | میان مدت

۸) تمرکز «بنیاد تعاون زندانیان» بر ایجاد اشتغال زندانیان، تعیین میزان درآمد زندانیان از اشتغال به عنوان شاخص نهایی ارزیابی عملکرد بنیاد، تخصیص تمامی منافع، عایدات و مازاد درآمدهای آن در حال و آینده به موضوع حرفه‌آموزی و اشتغال زندانیان و کسب درآمد این بنیاد منحصراً از طریق ایجاد اشتغال برای زندانیان

بنیاد تعاون زندانیان	سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور	میان مدت
----------------------	--	----------

۹) زمینه‌سازی مشارکت نهادهای مردمی و مجموعه‌های فرهنگی موفق برای اصلاح مجرمان و ترمیم روابط اجتماعی سالم زندانیان با طراحی نظام‌های انگیزشی متناسب نظیر ایجاد رقابت، شناسایی و ترویج الگوهای اثربخش و برگزاری جشنواره سالانه ارزشیابی و تقدیر از الگوهای برتر

سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور	معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم	میان مدت
--	--------------------------------------	----------

انگیزه کم برخی مسئولان و مأموران  
اجرای احکام کیفری برای مشارکت  
در فرایند اصلاح مجرمان

عامل ۲

استقرار نظام ارزیابی عملکرد مبتنی بر نتیجه برای  
مسئولان و مأموران اجرای احکام کیفری

راهبرد ۱

### راهکار

۱ ارزیابی عملکرد مسئولان و مأموران اجرای احکام کیفری مبتنی بر شاخص‌هایی نظیر کمیت و کیفیت اجرای حکم، میزان اثربخشی در حرفه‌آموزی و اشتغال مجرمان، اجرای طرح طبقه‌بندی زندانیان، جلب مشارکت نهادهای مردمی در فرایند اصلاح مجرمان و صلح و سازش، جلب مشارکت نهادهای فرهنگی برای اصلاح باورها، انجام اقدامات تربیتی، نتایج اعلام نظر بر خط زندانیان و نتایج نظارت‌ها و بازرسی‌های پنهان، فوق‌العاده و موردی مراجع نظارتی قوه قضائیه با ایجاد «سامانه جامع عملکرد مسئولان و مأموران اجرای احکام کیفری» برخوردار از دسترسی سلسله‌مراتبی سازمانی و مراجع نظارتی قوه قضائیه، با قابلیت مشاهده برخط نتایج ارزیابی برای مأموران و محوریت نتایج ارزیابی این سامانه در تعیین وضعیت افراد در نظام‌های منابع انسانی از جمله جبران خدمات، ارتقاء شغلی، نقل و انتقال و تمدید قرارداد

سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور دادستانی کل کشور میان مدت



## عدم حمایت مؤثر از محکومان پس از اتمام دوره حبس

دشواری بازگشت محکومان به جامعه

عامل ۱

ارتقاء نظام حمایت و مراقبت پس از خروج  
محکومان از زندان

راهبرد ۱

### راهکارها

۱) ارائه آموزش‌های لازم به زندانیان در شرف آزادی، توسعه ارتباط با خانواده زندانیان، شناسایی موانع اصلی فعالیت سالم آن‌ها در جامعه، پیگیری تعیین حامی برای ایشان با توجه به شرایط اقتصادی، اجتماعی و روان‌شناختی آن‌ها و نوع جرائم با فعال‌سازی ظرفیت‌هایی نظیر دستگاه‌های مسئول، بخش خصوصی، نهادهای مردمی و خیرین برای رفع این موانع و رصد مستمر وضعیت این افراد به منظور اطمینان از بازگشت محکومان به زندگی شرافتمندانه با ایجاد «سامانه حمایت و مراقبت پس از خروج» برخوردار از دسترسی سلسله‌مراتبی سازمانی و مراجع نظارتی قوه قضائیه

بلندمدت

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم،  
دادگستری استان‌ها

سازمان زندان‌ها و اقدامات  
تامینی و تربیتی کشور

۲ جلب مشارکت بخش خصوصی، نهادهای مردمی و خیرین به حمایت از زندانیان و کمک به بازگشت محکومان به زندگی شرافتمندانه پس از اتمام دوره حبس از طریق تمهید ابزارها و مشوق‌های حاکمیتی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

میان مدت	معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، معاونت حقوقی و امور مجلس، دادگستری استان‌ها	سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور
----------	---	--

۳ پیگیری از دستگاه‌ها و نهادهای حمایتی و جلب مشارکت نهادهای مردمی، خیرین، شرکت‌های تعاونی، خصوصی و کارآفرینان اجتماعی برای اولویت‌دهی به ایجاد اشتغال برای خانواده زندانیان دارای ضعف در تأمین معیشت

میان مدت	دادگستری استان‌ها، انجمن‌های حمایت از زندانیان	سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور
----------	--	--



ضعف در رهگیری و نظارت بر مجرمان حرفه‌ای پس از اتمام دوره حبس

عامل ۲

نظارت موقت بر مجرمان حرفه‌ای پس از اتمام دوره حبس

راهبرد ۱

### راهکار

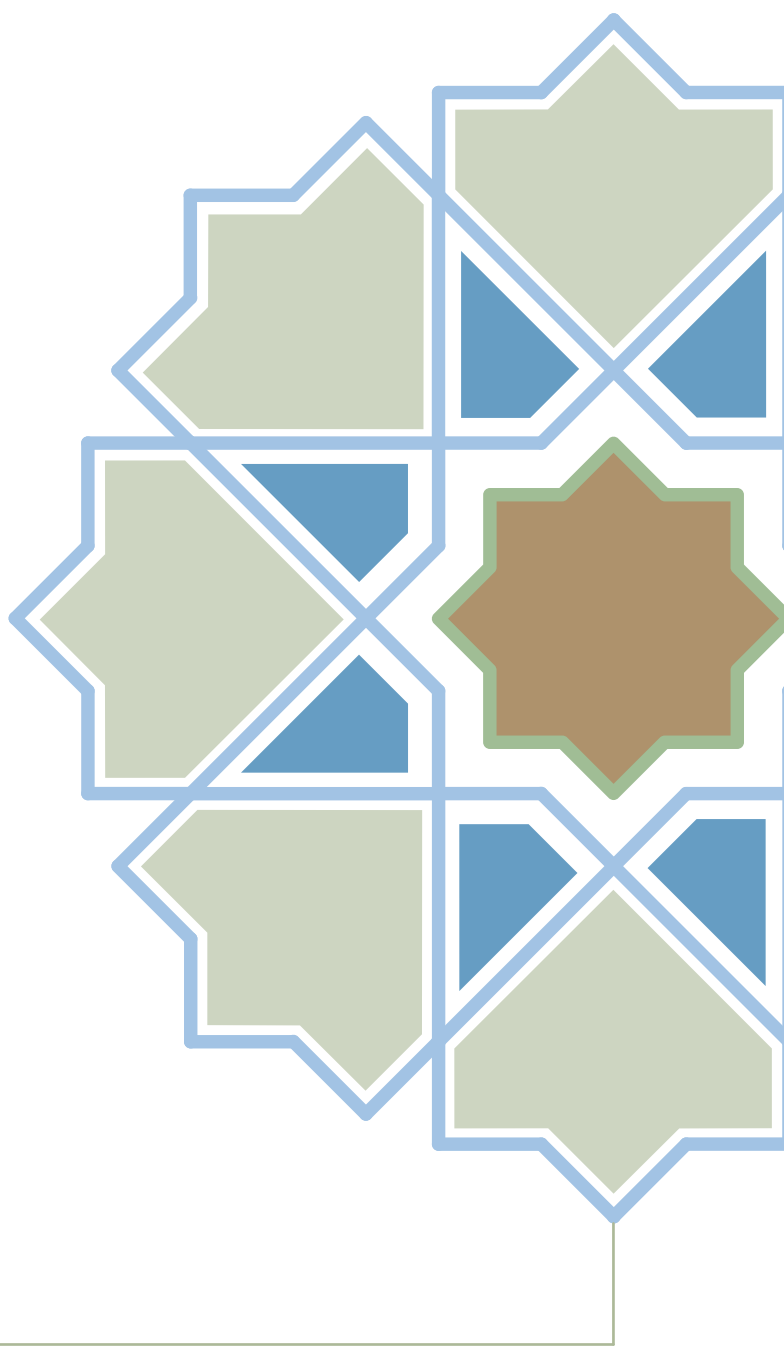
۱ اعمال موقت محدودیت در حوزه‌هایی نظیر تغییر محل سکونت، تغییر محل اشتغال، ثبت شرکت و انجام معاملات برای مجرمان حرفه‌ای و مرتکبان جرائم مهم پس از اتمام حبس متناسب با نوع جرائم، توأم با نظام‌های حمایتی و کاهش تدریجی محدودیت‌ها متناسب با اصلاح رفتار با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

بلندمدت

سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور، معاونت حقوقی و امور مجلس

دادستانی کل کشور





مأموریت ۷

حمایت از حقوق  
مالکیت اشخاص<sup>۱</sup>

## تزلزل مالکیت اموال غیرمنقول

اعتبار معاملات عادی

عامل ۱

ترغیب اشخاص به تبدیل معاملات عادی به اسناد رسمی

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ تسهیل فرایند ثبت رسمی معاملات املاک با استانداردسازی قراردادها در «سامانه ثبت آنی» و ایجاد دسترسی مشاوران املاک و عموم مردم به این سامانه برای انعقاد قرارداد و همچنین ایجاد زیرساخت انجام بعضی اعمال حقوقی مهم نظیر پیش فروش ساختمان و مشارکت در ساخت در این سامانه با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور معاونت حقوقی و امور مجلس میان مدت

۲ عدم ارائه خدمات قضائی و ثبتی به دعاوی مرتبط با اعمال حقوقی ثبت نشده در دفاتر املاک الکترونیک با تعیین موعد مقرر از پیش اعلام شده و تعیین تکلیف حقوق مکتسبه و ثبت نشده قبلی ادعاهای عادی با تعیین دوره زمانی مشخص (دوره گذار) با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور معاونت حقوقی و امور مجلس بلندمدت

۳ جبران خسارت متضرران ناشی از خطا در عملیات ثبتی املاک با فراهم سازی زمینه تشکیل «صندوق جبران خسارات» توسط دفاتر اسناد رسمی با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور معاونت حقوقی و امور مجلس میان مدت

ضعف در دقت تعیین حدود در اسناد مالکیت

عامل ۲

افزایش صدور اسناد حدنگاری شده

راهبرد ۱

### راهکارها

۱ نقشه برداری اراضی کشور با برون سپاری حداکثری و خرید خدمات از شرکت های معتبر تخصصی صاحب صلاحیت دارای مسئولیت تضامنی

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور میان مدت

۲ استعلام نقشه های دارای نقص اطلاعات مالکیت از دستگاه های موضوع قانون حدنگار در بازه زمانی مشخص به منظور تعیین تکلیف اراضی تحت مالکیت یا تولیت خود

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور میان مدت

۳ اولویت دهی به تعیین حدود و صدور اسناد حدنگاری شده برای اراضی ملی و منابع طبیعی

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور کوتاه مدت

۴ اعمال هوشمند محدودیت های قانونی مکان مبنا نظیر محدودیت های طرح تفصیلی شهرها، حدنصاب فنی اراضی کشاورزی و نوع کاربری هر پهنه در «سامانه مدیریت حدنگاری»

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور میان مدت

۵ توسعه پوشش نقشه برداری با استفاده از ظرفیت گیرنده‌های ثابت ماهواره‌ای سایر دستگاه‌ها و نهادها

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور | کوتاه مدت

۶ پیگیری اخذ نقشه‌ها و اطلاعات املاک متعلق و تحت نظارت دستگاه‌های اجرایی و الزام این دستگاه‌ها به فراخوانی داده مکانی اراضی از «سامانه مدیریت حدنگاری» با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور | سازمان بازرسی کل کشور، دادستانی کل کشور، معاونت حقوقی و امور مجلس | میان مدت

امکان جعل و مفقود شدن اسناد مالکیت

عامل ۳

الکترونیکی نمودن اسناد مالکیت

راهبرد ۱

### راهکار

۱ ایجاد نسخه الکترونیک اسناد کاغذی با استفاده حداکثری از ظرفیت‌های درونی قوه قضائیه و همچنین خرید خدمات از شرکت‌های فناور صلاحیت دار، با ایجاد مسئولیت تضامنی و رعایت ملاحظات امنیتی

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور | مرکز آمار و فناوری اطلاعات | بلندمدت



## ضعف در صیانت از حقوق در اجرای ثبت

وجود زمینه‌های خطا و اطاله در فرایندهای اجرای ثبت

عامل ۱

حذف حداکثری مداخلات انسانی در فرایند اجرای ثبت

راهبرد ۱

### راهکارها

۱) الکترونیکی نمودن فرایند درخواست اجرای ثبت، هوشمندسازی ارجاعات، انجام نیابت‌های اجرایی و استعلامات با دسترسی برخط به پایگاه‌های اطلاعاتی مراجع حاکمیتی و اعمال هوشمند مواعد با ایجاد «سامانه اجرای ثبت»

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور مرکز آمار و فناوری اطلاعات میان مدت

۲) شناسایی دازایی و اموال منقول و غیرمنقول اشخاص با دسترسی برخط مأموران اجرای ثبت به پایگاه‌های اطلاعاتی مراجع حاکمیتی

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور مرکز آمار و فناوری اطلاعات کوتاه مدت

۳ استفاده حداکثری از فناوری های روز و هوش مصنوعی به منظور ارائه نظرات کارشناسی به جای ارجاع به کارشناس و در موارد غیرقابل جایگزینی با هوش مصنوعی، ارجاع سامانه ای، هوشمند و بدون مداخله عامل انسانی به کارشناسان و دریافت نظرات از همین طریق با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط

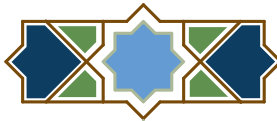
بلندمدت	مرکز امور وکلا، کارشناسان رسمی و مشاوران خانواده، مرکز آمار و فناوری اطلاعات، معاونت حقوقی و امور مجلس	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
---------	--	-------------------------------

۴ فروش دارایی و اموال شناسایی شده محکومان در سامانه رسمی برگزاری متمرکز مزایده ها

کوتاه مدت	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
-----------	-------------------------------

۵ تسریع در فرایند ابلاغ اجراییه ثبت و افزایش ضمانت اجرای آن با استفاده از بستر «سامانه ثبت نام الکترونیکی»

کوتاه مدت	مرکز آمار و فناوری اطلاعات	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
-----------	----------------------------	-------------------------------



ایجاد نظام ارزیابی عملکرد نتیجه‌گرا برای مأموران  
اجرای ثبت

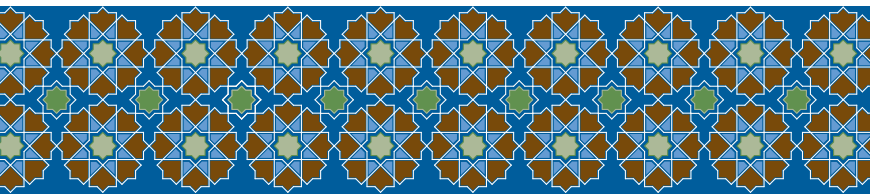
راهبرد ۲

### راهکار

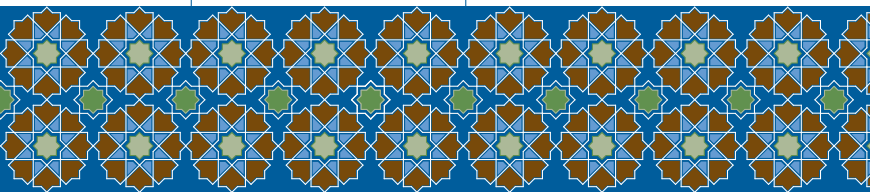
۱ ارزیابی عملکرد مأموران اجرای ثبت مبتنی بر شاخص‌هایی نظیر وصول مطالبات در موعد مقرر، درصد وصول مطالبات، نتایج اعلام نظر برخط مراجعان و نتایج نظارت‌ها و بازرسی‌های پنهان، فوق‌العاده و موردی مراجع نظارتی قوه قضائیه با ایجاد «سامانه جامع عملکرد مأموران اجرای ثبت» برخوردار از دسترسی سلسله‌مراتبی سازمانی و مراجع نظارتی قوه قضائیه، با قابلیت مشاهده برخط نتایج ارزیابی برای مأموران و محوریت نتایج ارزیابی این سامانه در تعیین وضعیت افراد در نظام‌های منابع انسانی از جمله جبران خدمات، ارتقاء شغلی، نقل و انتقال و تمدید قرارداد

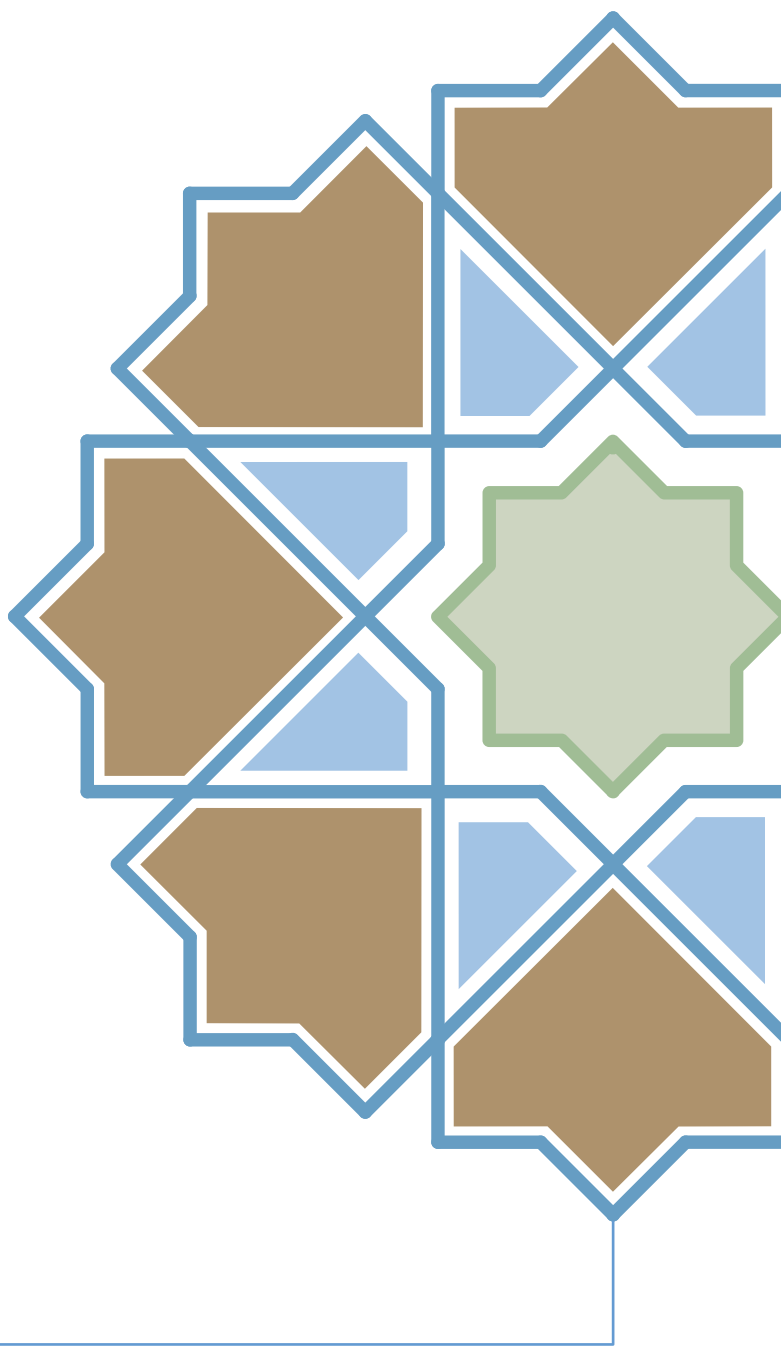
سازمان ثبت اسناد و املاک کشور میان مدت





فصل سوم  
نظام آبداری اجرا برنامہ کو  
تیل







تحقق سند تحول مستلزم بازطراحی برخی از نظام‌های مدیریتی موجود قوه قضائیه است. موضوعات اصلی مرتبط با نظام مدیریتی عبارت‌اند از: ۱) برنامه‌ریزی، ۲) سازمان‌دهی، ۳) منابع انسانی، ۴) منابع مالی، ۵) منابع فیزیکی و تجهیزات، ۶) قوانین و مقررات، ۷) فناوری، ۸) نوآوری و پیشنهادهای، ۹) گفتمان‌سازی، ۱۰) ارتباطات مردمی و ۱۱) رعایت کرامت ارباب رجوع.

در این فصل ذیل هر یک از موضوعات فوق، اقدامات تحولی آمده است. همچنین برای هر اقدام، واحد یا واحدهای سازمانی مسئول، واحد یا واحدهای سازمانی همکار و زمان بندی اجرا شامل «کوتاه مدت» (تا تیرماه سال ۱۴۰۰)، «میان مدت» (تا تیرماه سال ۱۴۰۱) و «بلندمدت» (تا پایان سال ۱۴۰۲) به شکل زیر مشخص شده است.

واحد یا واحدهای سازمانی همکار	واحد یا واحدهای سازمانی مسئول	زمان بندی اجرا
-------------------------------	-------------------------------	----------------

## مبحث اول برنامه‌ریزی

۱. نظریه اینکه دفاتر اول و دوم تحول (طرح تحول دادگستری و طرح تحول سازمان‌های تابعه قوه قضائیه) بر اساس اولین نسخه سند تحول تهیه شده، ضروری است به منظور بازنگری در این دفاتر، برنامه عملیاتی هریک از راهکارها و اقدامات ذکر شده در نسخه ارتقاء یافته سند تحول در تعامل با واحد یا واحدهای سازمانی مسئول مشتمل بر موارد زیر حداکثر طی مدت یک، دو و سه ماه پس از ابلاغ سند تحول متناسب با دوره‌های زمانی کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت تدوین شود:

معاونت راهبردی | واحدهای سازمانی مسئول | کوتاه مدت

- نتایج مورد انتظار از اجرای راهکار و اقدام
- فعالیتهای لازم برای تحقق راهکار و اقدام
- واحدهای سازمانی مسئول هریک از فعالیتهای
- زمان بندی اجرای فعالیتهای با ملاحظه انجام
- حداقل ۴۰ درصد راهکارها و اقدامات میان مدت تا
- تیرماه سال ۱۴۰۰، حداقل ۳۰ درصد راهکارها و اقدامات
- بلندمدت تا تیرماه سال ۱۴۰۱ و حداقل ۶۰ درصد
- راهکارها و اقدامات بلندمدت تا پایان سال ۱۴۰۱
- الزامات اجرایی (نظیر اختیارات سازمانی، ساختار، منابع انسانی و منابع مالی)

۶ تدوین اهداف کمی و شاخص های زیربیه منظور  
ارزیابی وضعیت اجرای سند تحول و سنجش میزان  
توفیق دستگاه قضائی در تحقق تحول قوه قضائیه

معاونت راهبردی کوتاه مدت

- تعیین اهداف کمی برای هر یک از عوامل و چالش ها با لحاظ وضع موجود، توانمندی ها و ظرفیت های قوه قضائیه در مقاطع زمانی کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت
- تعیین شاخص های متناظر با اهداف کمی تعیین شده
- تعیین شاخص های متناظر با پیامدهای مورد انتظار از کارکرد قوه قضائیه



## مبحث دوم سازمان‌دهی

### گفتار اول ساختار سازمانی قوه قضائیه

۱ اصلاح ساختار سازمانی و شرح وظایف واحدها و پست‌های سازمانی قوه قضائیه با رعایت ملاحظات زیر:

معاونت راهبردی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه کوتاه‌مدت

- متناسب‌سازی ساختار و تشکیلات قوه قضائیه با اقتضائات اجرای سند تحول
- جامع‌نگری، همسوسازی و هماهنگی میان سطوح مختلف سازمانی و حذف تداخل مأموریت‌ها و وظایف
- کاهش حجم ساختار با تجمیع واحدهای سازمانی متجانس، برون‌سپاری امور قابل واگذاری و بهره‌مندی حداکثری از ظرفیت‌های مردمی
- کاهش سطوح سلسله‌مراتبی
- تمرکززدایی حداکثری و تفویض اختیارات لازم به معاون اول، سایر معاونان و واحدهای استانی توأم با نظارت و ارزیابی عملکرد

گفتار دوم

بهره‌مندی از ظرفیت نهادهای  
خارج از قوه قضائیه

ب-۱ نهادهای حاکمیتی

۱ افزایش اثربخشی حضور مقامات قوه قضائیه در شوراهای  
تصمیم‌گیر ملی و منطقه‌ای با تحقق اقدامات زیر:

کوتاه‌مدت

مرکز آمار و فناوری اطلاعات،  
دادگستری استان‌ها

حوزه ریاست، سازمان‌های تابعه

- تشکیل کمیته‌های تخصصی مدیریتی و کارشناسی با حضور واحدهای سازمانی مرتبط قوه قضائیه متناظر با وظایف هر یک از شوراهای به‌منظور؛ احصاء فرصت‌های قانونی در وظایف شوراهای مذکور برای تحقق راهکارهای ذکر شده در سند تحول و پیشنهاد نظریه‌های تخصصی متناسب با دستورکارهای جلسات شوراهای مذکور
- اخذ دیدگاه رؤیس قوه قضائیه در موارد خاص نسبت به نظریه‌های تخصصی
- پیشنهاد دستورکار متناسب با الزامات تحقق راهکارهای سند تحول به دبیرخانه شوراهای مربوط و پیگیری قرار گرفتن آن‌ها در دستورکار
- ایجاد «سامانه مدیریت جلسات» با قابلیت ثبت پیشنهادها، نظرات کارشناسی، دستورکارهای جلسات شوراهای و مصوبات آن‌ها و رعایت هوشمند مواعد مقرر به‌منظور سنجش میزان اثربخشی



حضور مقامات قوه قضائیه در شوراهاى مذکور مبتنى بر شاخص‌هاى نظیر میزان پیشنهاد دستورکار جلسات، میزان انطباق دستورکارهاى پیشنهادى با الزامات مربوط به تحقق راهکارهاى ذکر شده، میزان در دستورکار قرار گرفتن پیشنهادهاى قوه قضائیه، میزان انطباق مصوبات شوراها با پیشنهادهاى قوه قضائیه و ارائه گزارش کارنامه اثربخشی حضور در جلسات در «شورای عالی قوه قضائیه» حداقل دو مرتبه در سال

۲ همراه‌سازی مؤثر و تعامل سازنده با ارکان حاکمیتی شامل دولت، مجلس شورای اسلامی، نیروهاى نظامی و انتظامی، نهادهاى عمومى غیردولتى و شوراها و کمیسیون‌ها در اجرای سند تحول به‌ویژه در اجرای مأموریت‌هاى «پیشگیری از وقوع جرم و دعاوى»، «احیاء حقوق عامه و گسترش عدل و آزادى‌هاى مشروع» و «نظارت بر اجرای صحیح قوانین و حسن جریان امور» با احصاء فهرست ظرفیت‌هاى موجود و تهیه الگوی فعال‌سازی این ظرفیت‌ها

معاونت راهبردى سازمان‌هاى تابعه، دادگستری استان‌ها کوتاه‌مدت

۳ ساماندهی و ارتقاء اثربخشی حضور نمایندگان قوه قضائیه به منظور رعایت قانون و حقوق مردم در نهادها، شوراها، کمیسیون‌ها و مراجع شبه قضائى با تدوین و اجرای «دستورالعمل جامع امور نمایندگان قوه قضائیه» مشتمل بر نحوه انتخاب، شرح وظایف و شیوه نظارت بر آنها

معاونت اول دادگستری استان‌ها میان‌مدت

نهادهای علمی و فناوری

ب-۲

۴ بهره‌مندی حداکثری از ظرفیت حوزه‌های علمی، دانشگاه‌ها، پژوهشکده‌ها، اندیشکده‌ها و شرکت‌های دانش‌بنیان در اجرای سند تحول از طریق شناسایی زمینه‌های موضوعی و برنامه همکاری‌های مشترک با تأکید بر تمهید دسترسی‌های اطلاعاتی ویژه و راه‌اندازی «پردیس نوآوری‌های حقوقی و قضائی»

معاونت راهبردی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه  
مرکز آمار و فناوری اطلاعات، دادگستری استان‌ها  
کوتاه‌مدت

نهادهای مردمی

ب-۳

۵ جلب مشارکت نهادهای مردمی در ارائه خدمات نظیر صیانت از حقوق عامه، پیشگیری و مقابله با فساد، میانجی‌گری، صلح و سازش، حمایت از بزه‌دیدگان و بازاجتماعی شدن مجرمان با شناسایی و فعال‌سازی زمینه‌های موضوعی بهره‌مندی از ظرفیت‌های مردمی متناسب با اقتضائات سند تحول از طریق تدوین و اجرای «دستورالعمل نحوه مشارکت و تعامل نهادهای مردمی با قوه قضائیه»

معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم، دادستانی کل کشور، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه  
دادگستری استان‌ها  
میان‌مدت

بخش خصوصی

ب-۴

۶ برون سپاری خدمات قابل واگذاری به بخش خصوصی در چارچوب قوانین و مقررات موجود و خرید خدمات موردنظر با تدوین سازوکارهای لازم

معاونت راهبردی، سازمان های تابعه، واحدهای تابعه  
دادگستری استان ها  
میان مدت

۷ احصاء فهرست سایر خدمات قابل واگذاری به بخش خصوصی و اصلاح قوانین و مقررات مرتبط به منظور واگذاری و خرید خدمات موردنظر

معاونت راهبردی، معاونت حقوقی و امور مجلس، سازمان های تابعه، واحدهای تابعه  
بلند مدت

## مبحث سوم منابع انسانی

### گفتار اول جذب

۱ بازنگری در نظام جذب منابع انسانی قوه قضائیه به تفکیک مدیران، قضات و کارکنان و استقرار آن با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط و رعایت ملاحظات زیر:

میان مدت  
معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، دانشگاه علوم قضائی و خدمات اداری، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه

- تعریف عملیاتی شاخص‌های شایستگی مشتمل بر شخصیت، ایمان، تخصص و مهارت متناسب با نوع شغل و توسعه شیوه‌های سنجش این شاخص‌ها با استفاده از فناوری‌های روز و هوش مصنوعی
- نیازسنجی تعداد منابع انسانی مورد نیاز به تفکیک واحدهای سازمانی قوه قضائیه و جذب در فضای رقابتی با تأکید بر انتخاب شایسته‌ترین افراد در چارچوب نیازسنجی انجام شده
- پذیرش دانشگاه علوم قضائی صرفاً از میان داوطلبان دارای سطح دو حوزه یا مدرک کارشناسی مرتبط در رشته‌های مورد نیاز با ایجاد نظام‌های سنجش هوشمند، سیستمی و رقابتی به منظور احراز شایستگی‌های شخصیتی، ایمانی و علمی و برگزاری دوره‌های کارشناسی‌ارشد تربیت قاضی تخصصی در موضوعات اولویت‌دار از جمله خانواده، اقتصاد، رسانه، اداری، نظامی و فناوری‌های نوین و تدوین محتوای آموزشی و تربیتی علمی و عملی لازم متناسب با نیازهای شغلی

- جذب قضات صرفاً از میان داوطلبان دارای مدارک سطح سه و سطح چهار حوزه یا کارشناسی ارشد و دکتری پس از اخذ مدارک کارشناسی ارشد تربیت قضایی در گرایش‌های تخصصی از جمله خانواده، اقتصاد، رسانه، اداری، نظامی و فناوری‌های نوین تخصصی با در نظر گرفتن شایستگی‌های شخصیتی، ایمانی، علمی و مهارتی متناسب، در فضای رقابتی و با حداقل سنی ۲۵ سال تمام با تأکید بر سلامت فرد و خانواده ایشان و اولویت‌دهی به جذب افراد دارای گواهی تخصصی در موضوعات متناظر با گرایش‌های تخصصی از مراکز آموزشی و پژوهشی دارای صلاحیت و مورد تأیید قوه قضائیه
- الزام منتخبان منصب قضاوت به اعلام اموال و دارایی خود در «سامانه ثبت اموال و دارایی مسئولان»
- اخذ تعهد خدمت ۱۰ ساله از منتخبان منصب قضاوت
- برگزاری دوره مهارتی - تخصصی دستیاری قضایی برای منتخبان منصب قضاوت و انتصاب قضات جدیدالورود بر مبنای نتایج ارزشیابی‌های حاصله از دوره دستیاری و طراحی نظام انگیزشی مناسب برای ترغیب نقش‌آفرینی قضات باتجربه در فرایند تربیت قضات جدیدالورود

۲ پیگیری تصویب لایحه جامع استخدامی قوه قضائیه

معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی | معاونت حقوقی و امور مجلس | میان‌مدت

## نگهداشت، آموزش و ارتقاء

### گفتار دوم

۱ صیانت از استقلال، شأن، عزت، منزلت و کرامت قضات با ابلاغ و اجرای دستورالعمل مصوب رئیس قوه قضائیه به منظور تضمین عزت و استقلال قاضی و در ابعاد مدیریتی، اداری، رفاهی و فرهنگی با رعایت ملاحظات زیر:

معاونت حقوقی و امور مجلس  
معاونت راهبردی، معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، میان مدت  
معاونت مالی، پشتیبانی و امور عمرانی، دادگستری استان‌ها

- منع هرگونه اقدام مغایر استقلال قضات
- بازنگری در فرایند ارتقاء شغلی، نقل و انتقال و جبران خدمات قضات
- تسهیل ارتباط قضات با رئیس، مسئولان عالی و سایر مدیران قوه قضائیه
- ایجاد واحد صیانت از کرامت قضات به منظور پیگیری درخواست‌ها و پاسخگویی به آنان
- توجه ویژه به قضات گروه‌های شغلی کمتر از هشت و کاهش فاصله درآمدی آنان با گروه‌های بالاتر

۲ تقویت شاخص‌های کیفی و نتیجه‌محور در زیرنظام‌های مدیریت منابع انسانی از قبیل ارتقاء شغلی و نقل و انتقال به تفکیک مدیران، قضات و کارکنان به منظور رعایت کرامت منابع انسانی و ارتقاء سلامت اداری با ملاحظات زیر:

معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه  
میان مدت

- لزوم استمرار شاخص‌های شایستگی اشاره‌شده در گفتار «جذب»
- نتایج سامانه‌های جامع عملکرد
- رضایت ارباب رجوع

۳ بازنگری در نظام نقل و انتقال‌ها با ایجاد «سامانه نقل و انتقال منابع انسانی» به منظور رعایت عدالت و کرامت منابع انسانی و ارتقاء سلامت اداری و رعایت ملاحظات زیر:

معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، سازمان‌های تابعه | میان مدت

- تدوین شیوه‌نامه نقل و انتقال‌ها و اعلام شفاف آن
- محدودسازی دفعات تصمیم‌گیری در خصوص نقل و انتقال‌های هر فرد به یک بار در سال
- ثبت نقل و انتقال‌های قضات به انضمام مدارک لازم
- الزام متقاضیان هرگونه نقل و انتقال به اعلام اموال و دارایی خود در «سامانه ثبت اموال و دارایی مسئولان»

۴ اصلاح و بازنگری طرح طبقه‌بندی مشاغل و ترسیم مسیر ارتقاء شغلی متناسب با هر شغل به تفکیک مدیران، قضات و کارکنان

معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه | میان مدت

۵ طراحی نظام ارتقاء شغلی ویژه زنان شاغل در قوه قضائیه با تأکید بر بهره‌مندی حداکثری از ظرفیت آنان در فعالیت‌ها و مشاغل مرتبط با حوزه‌هایی نظیر خانواده، زنان و کودکان

معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، سازمان‌های تابعه | میان مدت

۶ تدوین و اجرای نظام آموزش و توانمندسازی به تفکیک مدیران، قضات و کارکنان قوه قضائیه با رعایت ملاحظات زیر:

میان مدت دادگستری استان‌ها معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه

- تمرکز بر ایجاد انگیزه برای یادگیری و ارتقاء عملکرد به جای ارائه صرف برنامه‌های آموزشی با استقرار نظام‌هایی از جمله نظام جبران خدمات عملکرد محور
- تربیت قضات تخصصی در موضوعات اولویت‌دار از جمله خانواده، اقتصاد، رسانه، اداری، نظامی و فناوری‌های نوین و تدوین محتواهای آموزشی و تربیتی علمی و عملی لازم متناسب با نیازهای شغلی
- توسعه دانش‌های کاربردی از قبیل دانش‌های مرتبط با پزشکی قانونی و کارشناسی رسمی
- تسهیل دسترسی منابع انسانی به خدمات آموزشی به صورت رقابتی و غیرانحصاری و با رویکرد «خرید خدمات» از مراکز آموزشی و پژوهشی دارای صلاحیت به جای «تصدی‌گری»
- استفاده از روش‌های نوین آموزشی

۷ تدوین و استقرار نظام فعالیت‌های فرهنگی منابع انسانی قوه قضائیه و خانواده‌های ایشان به منظور تقویت بنیه فرهنگ دینی، اخلاق اسلامی، بصیرت و روحیه انقلابی مدیران، قضات، کارکنان و خانواده‌های ایشان با استفاده از روش‌های مؤثر تربیتی و متناسب با شرایط کار در قوه قضائیه

میان مدت دادگستری استان‌ها معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه



## گفتار سوم انتصاب مدیران

۱ تدوین و استقرار نظام انتصاب مدیران قوه قضائیه  
با رعایت ملاحظات زیر:

معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی،  
سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه  
دادگستری استان‌ها  
میان مدت

- تعریف عملیاتی شاخص شایستگی‌ها مشتمل بر شخصیت، ایمان، تخصص و مهارت با تأکید بر فاضل، صالح، انقلابی، مردمی، نوآور، سالم و ضد فساد بودن
- توسعه شیوه‌های سنجش شاخص‌های شایستگی با استفاده از فناوری‌های روز و هوش مصنوعی
- ایجاد بانک اطلاعاتی مناسب و طراحی نظام جانشین‌پروری و تربیت مدیران به منظور شناسایی استعدادها و توانمندی‌های منابع انسانی شایسته به‌ویژه جوانان برای انتصاب در پست‌های مدیریتی
- شفاف‌سازی و اطلاع‌رسانی فرایند انتصابات مدیران و شیوه انطباق آن با مصادیق برای منابع انسانی
- الزام متقاضیان پست‌های مدیریتی به اعلام اموال و دارایی خود در «سامانه ثبت اموال و دارایی مسئولان»
- تعیین و تصریح کارویژه‌های عینی و قابل سنجش متناسب با سند تحول و وظایف محوله و تعیین دوره زمانی انتصاب برای هریک از مدیران در احکام مسئولیت

## نظام جبران خدمات

## گفتار چهارم

۱ بازنگری در نظام برخی از پرداخت‌ها نظیر اضافه‌کاری، بهره‌وری، پاداش و خدمات رفاهی به تفکیک مدیران، قضات و کارکنان قوه قضائیه به منظور رعایت عدالت و کرامت منابع انسانی و ارتقاء سلامت اداری با رعایت ملاحظات زیر:

میان مدت	دادگستری استان‌ها	معاونت راهبردی، معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، معاونت مالی، پشتیبانی و امور عمرانی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه
----------	-------------------	---

- رعایت عدالت با تأکید بر عملکرد، جایگاه و ویژگی‌های شغل و شاغل با تأمین حداقل معیشت بنا به شرایط اجتماعی و اقتصادی و رفع نیازهای اساسی با اولویت تأمین مسکن متناسب از طریق فراهم‌سازی زمینه اعطای تسهیلات برای خرید و ساخت مسکن در طول دوره خدمت
- بهبود توان ارائه خدمات رفاهی و درمانی و افزایش عدالت توزیعی در سراسر کشور با تغییر رویکرد از «تصدی‌گری» به «خرید خدمت» با استفاده از عواید حاصل از واگذاری مراکز رفاهی و درمانی فعال و در حال ساخت
- ساماندهی و شفافیت عملکرد شرکت‌های تعاونی منابع انسانی قوه قضائیه

۱ صیانت از کرامت منابع انسانی و ارتقاء سلامت اداری با اصلاح قوانین و مقررات مرتبط برای اقدامات زیر:

میان مدت	معاونت حقوقی و امور مجلس	معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، مرکز حفاظت و اطلاعات، دفتر بازرسی ویژه و حقوق شهروندی
----------	--------------------------	--

- تقویت بازرسی‌ها و نظارت‌های فعالانه مراجع نظارتی قوه قضائیه با اولویت‌بندی آن‌ها بر اساس احتمال وقوع تخلف مبتنی بر نتایج حاصل از داده‌کاوی اطلاعات سامانه‌ها و فراهم‌سازی امکان گزارش‌دهی اشخاص با حفظ محرمانگی هویت و تسهیل شکایت از عملکرد منابع انسانی به مراجع نظارتی و انتظامی قوه قضائیه
- ممنوعیت حضور هم‌زمان مدیران، قضات و کارکنان قوه قضائیه در مؤسسات دولتی و عمومی و نیز ریاست، مدیریت عامل یا عضویت در هیئت‌مدیره انواع شرکت‌ها و مؤسسات خصوصی، مؤسسات حقوقی و کارشناس رسمی
- ممنوعیت اعطای مجوز هرگونه فعالیت مرتبط حقوقی، ثبتی و قضائی از قبیل وکالت، دفاتر اسناد رسمی و کارشناس رسمی به مدیران، قضات و کارکنان سلب صلاحیت شده از قوه قضائیه

## گفتار ششم ارزیابی عملکرد

۱ اثرپذیری نظام‌های منابع انسانی از جمله جبران خدمات، ارتقاء و تنزل جایگاه سازمانی، آموزش، نقل و انتقال‌ها، انتصابات و تعیین مفاخر دستگاه قضائی از نتایج «ارزیابی عملکرد مدیران، قضات و کارکنان در تحقق سند تحول» و «ارزشیابی میزان موفقیت واحدهای سازمانی در تحقق سند تحول»

معاونت راهبردی، معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه

دادگاه عالی انتظامی قضات

کوتاه مدت

۲ ایجاد «سامانه عملکرد مدیران» برای سطوح مدیریتی پایه، میانی و عالی شامل میزان تحقق کارویژه‌های اشاره شده در احکام مسئولیت، سوابق عملکردی، نظام رتبه‌بندی، انتشار عمومی رتبه افراد در مقیاس منطقه‌ای و ملی و ایجاد سازوکاری برای عزل ۱۰ درصد از مدیران دارای ضعیف‌ترین سطح عملکرد

معاونت راهبردی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه

میان مدت

## مبحث چهارم منابع مالی

۱ طراحی سازوکارهای تأمین استقلال مالی قوه قضائیه  
توأم با حفظ یکپارچگی برنامه و بودجه کشور با اصلاح  
قوانین و مقررات مرتبط

معاونت مالی، پشتیبانی و امور عمرانی | معاونت حقوقی و امور مجلس، معاونت راهبردی، میان مدت

۲ بازنگری در نظام بودجه‌ریزی و مالی قوه قضائیه  
با استقرار نظام بودجه‌ریزی بر مبنای عملکرد، اجرای  
حسابداری تعهدی و اولویت‌دهی به تخصیص منابع  
مالی برای اجرای سند تحول

معاونت مالی، پشتیبانی و امور عمرانی، معاونت راهبردی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه، دیوان عدالت اداری، میان مدت

۳ انتظام بخشی به حساب خاص، اولویت تخصیص  
منابع آن به اجرای سند تحول و اعلام شفاف عملکرد  
سالیانه آن به مردم

حوزه ریاست، معاونت راهبردی، کوتاه مدت

۴ افزایش سلامت مالی و اداری با شفاف‌سازی عمومی و  
برخط ضوابط و قواعد حاکم بر صدور مجوزها، مناقصه‌ها  
و مزایده‌های قوه قضائیه و مشخصات اشخاص منتفع  
در سامانه‌های مرتبط قانونی

معاونت مالی، پشتیبانی و امور عمرانی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه، کوتاه مدت

مبحث پنجم  
منابع فیزیکی و تجهیزات

1 تدوین و استقرار نظام بهره‌برداری بهینه از فضا و تجهیزات قوه قضائیه با رعایت ملاحظات زیر:

میان مدت معاونت مالی، پشتیبانی و امور عمرانی، معاونت راهبردی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه

- تدوین استاندارد متناسب با انواع کاربری فضاها و تجهیزات اداری و قضائی
- بازطراحی معماری ساختمان‌های قوه قضائیه با هدف متناسب‌سازی آن‌ها با نوع کاربری و افزایش رفاه ارباب رجوع با ملاحظه گروه‌های خاص نظیر افراد توان خواه و سالمندان
- افزایش بهره‌وری فضاهای موجود اداری و قضائی از طریق تغییر زمان بندی ارائه خدمات و تغییر معماری ساختمان‌های موجود و محدودسازی ساخت یا خرید ساختمان جدید به موارد ضروری و صرفاً بر مبنای دستورالعمل مصوب رئیس قوه قضائیه
- ارزیابی مستمر ایمنی ساختمان‌ها، شناسایی ساختمان‌های پرریسک و اولویت‌دهی به افزایش ایمنی آن‌ها
- اتصال کد پرسنلی افراد با کد تجهیزات در اختیار ایشان

## مبحث ششم قوانین و مقررات

۱ انطباق آیین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، بخشنامه‌ها، رویه‌ها و فرایندهای جاری با سند تحول و اصلاح آن‌ها در تعامل با واحدهای سازمانی مسئول

میان مدت معاونت راهبردی، معاونت حقوقی و امور مجلس، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه

۲ تنقیح، اصلاح و رفع خلأهای قوانین و مقررات قضائی با رویکرد تحکیم و تعالی نظام خانواده، توسعه مشارکت‌ها و نظارت‌های مردمی، پیشگیری از وقوع جرم و اختلاف، بهره‌مندی حداکثری از فناوری‌های حقوقی روز و حبس‌زدایی؛ به صورت قابل فهم و واضح برای مردم

میان مدت معاونت حقوقی و امور مجلس معاونت راهبردی

۳ تسریع و تسهیل در فرایند اجرای سند تحول، براساس موارد تصریح شده مندرج در راهکارها و اقدامات، با اصلاح قوانین موجود و تصویب قوانین جدید از طریق تدوین و پیگیری تصویب «لایحه اصلاح پاره‌ای از قوانین قوه قضائیه» و استفاده از ظرفیت ارائه طرح در تعامل با کمیسیون قضائی و حقوقی مجلس شورای اسلامی و پیگیری اصلاح موارد معارض در آیین‌نامه‌های دولتی در تعامل با قوه مجریه

میان مدت معاونت حقوقی و امور مجلس

۴ تحلیل و ارزیابی پیشنویس لوایح، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها و ارائه پیشنهادهای اصلاحی توسط افراد خبره قوه قضائیه، صاحب‌نظران حوزه و دانشگاه و نهادهای علمی و فناوری و نهادهای مردمی با ایجاد «سامانه جمع‌سپاری» و طراحی نظام انگیزشی مناسب برای ترغیب اشخاص به مشارکت در ارزیابی‌ها

معاونت راهبردی، معاونت حقوقی و امور مجلس، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه

کوتاه مدت

۵ تقویت تعامل قوه قضائیه با کمیسیون‌ها به‌ویژه کمیسیون قضائی و حقوقی و مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی به‌منظور فراهم‌سازی امکان هم‌افزایی در فرایند اصلاح و تصویب قوانین

معاونت حقوقی و امور مجلس

کوتاه مدت



## مبحث هفتم فناوری

۱ تدوین و استقرار «برنامه توسعه و ارتقاء نظام فناوری قوه قضائیه» با رعایت ملاحظات زیر:

مرکز آمار و فناوری اطلاعات، معاونت راهبردی،  
سازمان‌های تابعه

میان مدت

- بهره‌گیری حداکثری از فناوری‌های جدید نظیر هوش مصنوعی
- تجمیع و یکپارچه‌سازی حداکثری سامانه‌ها با ایجاد میزکار یکپارچه قوه قضائیه
- فراهم‌سازی امکان استعلام برخط اطلاعاتی که با تأیید شخص و استعلام از قوه قضائیه در اختیار ایشان و افراد مورد تأییدشان قرار می‌گیرد؛ نظیر گواهی سوء پیشینه، ممنوع الخروج بودن، ممنوع معامله بودن و وضعیت مالکیت رسمی اموال غیرمنقول
- تقویت نظارت‌های الکترونیکی در قوه قضائیه با فراهم‌سازی دسترسی سلسله‌مراتبی سازمانی و مراجع نظارتی قوه قضائیه به مشاهده سامانه‌های مرتبط
- ایجاد زیرساخت اطلاعاتی لازم برای پایش شاخص‌های تحقق سند تحول با ایجاد «داشبورد مدیریتی سند تحول» به منظور ارزیابی مستمر و برخط وضعیت اجرای سند با قابلیت دسترسی سلسله‌مراتبی سازمانی
- استفاده از رویکرد خرید خدمات و زمینه‌سازی برای فعالیت شرکت‌های فناور و دانش‌بنیان به جای تصدی‌گری

## نوآوری و پیشنهادها

۱. تدوین و استقرار «نظام پیشنهادهای قوه قضائیه» برای تحقق مدیریت مشارکتی و بهره‌مندی از ظرفیت‌های فکری مدیران، قضات و کارکنان قوه قضائیه، نخبگان، حوزه‌های علمیه، دانشگاه‌ها، اندیشکده‌ها، پژوهشکده‌ها، مؤسسات دانش‌بنیان، تشکل‌های دانشجویی، نهادهای مردمی، اصناف، اهالی فرهنگ و هنر، خبرنگاران، روزنامه‌نگاران و فعالان فضای مجازی در شناسایی و حل مسائل، بهبود فرایندها و ارزیابی برنامه‌ها از طریق ایجاد «سامانه نظام پیشنهادها» با ملاحظات زیر:

معاونت راهبردی پژوهشگاه، سازمان‌های تابعه، مرکز آمار و فناوری اطلاعات کوتاه‌مدت

- مسئله‌محور بودن و تمرکز نظام پیشنهادها بر عوامل ریشه‌ای بروز چالش‌ها
- ارائه توضیحات تفصیلی پیرامون ابعاد مسائل با استفاده از ابزارهای روز و امکان دسترسی اطلاعاتی لازم برای صاحبان پیشنهاد
- طراحی سازوکارهای انگیزشی مشارکت فعال صاحبان پیشنهاد و مجریان تحقق پیشنهاد با صدور گواهی‌نامه پیشنهادها، تخصیص بخشی از منابع حاصل از افزایش بهره‌وری به صاحبان و مجریان تحقق پیشنهاد، برگزاری جشنواره برای تقدیر از مشارکت‌کنندگان برتر و اتصال آن به نظام‌های منابع انسانی از جمله ارتقاء شغلی، جانشین‌پروری، نقل و انتقال و تمدید قرارداد برای صاحبان پیشنهاد درون قوه قضائیه و مجریان تحقق پیشنهاد
- طراحی سازوکار ارزیابی جمعی پیشنهادها به صورت شفاف و برخط و با بهره‌مندی از ظرفیت نخبگان و مراکز علمی
- طراحی سازوکار بازخورد برای صاحبان پیشنهاد و مدیران مرتبط

## گفتمان‌سازی

۱ ترسیم چهره حقیقی نظام حقوقی - قضائی جمهوری اسلامی ایران، تبیین عزم قوه قضائیه برای اجرای عدالت و خنثی‌سازی اثرات عملیات روانی جریان‌ات معاند خارجی و داخلی از طریق تدوین و اجرای «برنامه گفتمان‌سازی» با رعایت ملاحظات زیر:

میان‌مدت	دادگستری استان‌ها	مرکز رسانه، ستاد حقوق بشر و امور بین‌الملل، پژوهشگاه، سازمان‌های تابعه
----------	-------------------	--

- تبیین نقاط برجسته عملکرد قوه قضائیه در موضوعاتی نظیر احیاء حقوق عامه، صیانت از آزادی‌های مشروع، جلب مشارکت مردم، تأمین حقوق متهمان، نهادهای ارفاقی، اصلاح و تربیت مجرمان و کیفر مجرمان حرفه‌ای و شرور با ترویج در رسانه‌های داخلی و خارجی

- ترسیم چهره قوه قضائیه به‌عنوان ملجأ و پناهگاه قابل اتکاء مظلومان، ترسیم چهره قاضی به‌عنوان فردی مستقل، بی‌طرف، نفوذناپذیر و دارای طمأنینه، ترسیم چهره دادستان به‌عنوان فردی شجاع، جسور و عدالت‌جو و معرفی قضات، دادستان‌ها و کارکنان ساعی و خدوم، مفاخر و چهره‌های ماندگار قوه قضائیه

- پیش‌بینی بازخوردهای احتمالی رسانه‌ها به اقدامات قوه قضائیه با اتکاء به تحلیل منابع مرتبط از جمله روندهای اصلی در رسانه‌های اجتماعی و نتایج افکارسنجی‌ها، طراحی سناریوی مناسب رسانه‌ای، آماده‌سازی آینده‌نگرانه محتوای متناسب و زمینه‌سازی شکل‌گیری کنش‌های رسانه‌ای پیش‌دستانه

- رصد دائمی کنش‌های رسانه‌ای جریان‌ات معاند و افزایش توان برای پاسخ‌گویی سریع و به موقع به شبهات و اتهامات ناروا
- توسعه روش‌های گفتمان‌سازی با بهره‌مندی حداکثری از ظرفیت‌های داخلی و بین‌المللی از جمله نشست‌های علمی و تحلیلی در مجامع علمی و دانشگاهی، نهادهای مردمی و رسانه‌های اجتماعی، برگزاری رویدادهای خلاقانه و نوآورانه، حمایت از تولید فیلم، سریال و کارهای نمایشی کوتاه، حضور فعال در مجامع بین‌المللی، ارتباط مؤثر با شخصیت‌های آزادی‌خواه و برجسته علمی کشورها و حضور در رسانه‌های بین‌المللی مستقل



## مبحث دهم ارتباطات مردمی

۱ تقویت ارتباط مردم با قوه قضائیه از طریق ارتقاء «سامانه ارتباطات مردمی» به پنجره واحد سامانه‌های مردمی، تجمیع اطلاعات حاصل از تمامی مسیرهای ارتباطی از جمله ارسال نامه، تماس تلفنی و مراجعه حضوری در آن، تعیین موعد مقرر برای پاسخ‌گویی، داده‌کاوی اطلاعات سامانه به منظور شناسایی شعب، اشخاص و رویه‌های پرجاچ و گزارش عملکرد سالانه سامانه به «شورای عالی قوه قضائیه»

حوزه ریاست، سازمان‌های تابعه،  
واحدهای تابعه

مرکز آمار و فناوری اطلاعات،  
دادگستری استان‌ها

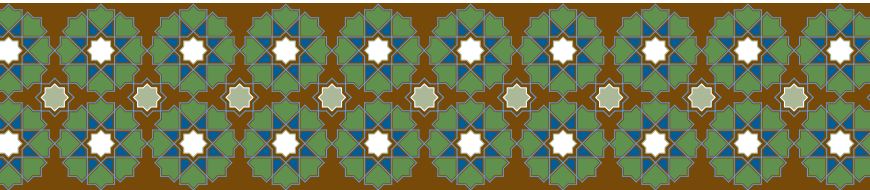
میان مدت

## مبحث یازدهم رعایت کرامت ارباب رجوع

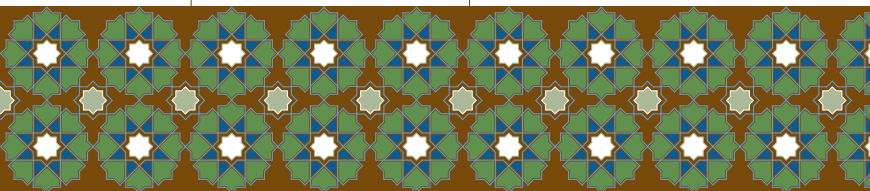
۱ افزایش رعایت حقوق مراجعان با تدوین و اجرای «برنامه کرامت ارباب رجوع» با ملاحظات زیر:

میان مدت	مرکز آمار و فناوری اطلاعات، معاونت مالی، پشتیبانی و امور عمرانی، دادگستری استان‌ها	معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی، سازمان‌های تابعه، واحدهای تابعه
----------	--	---

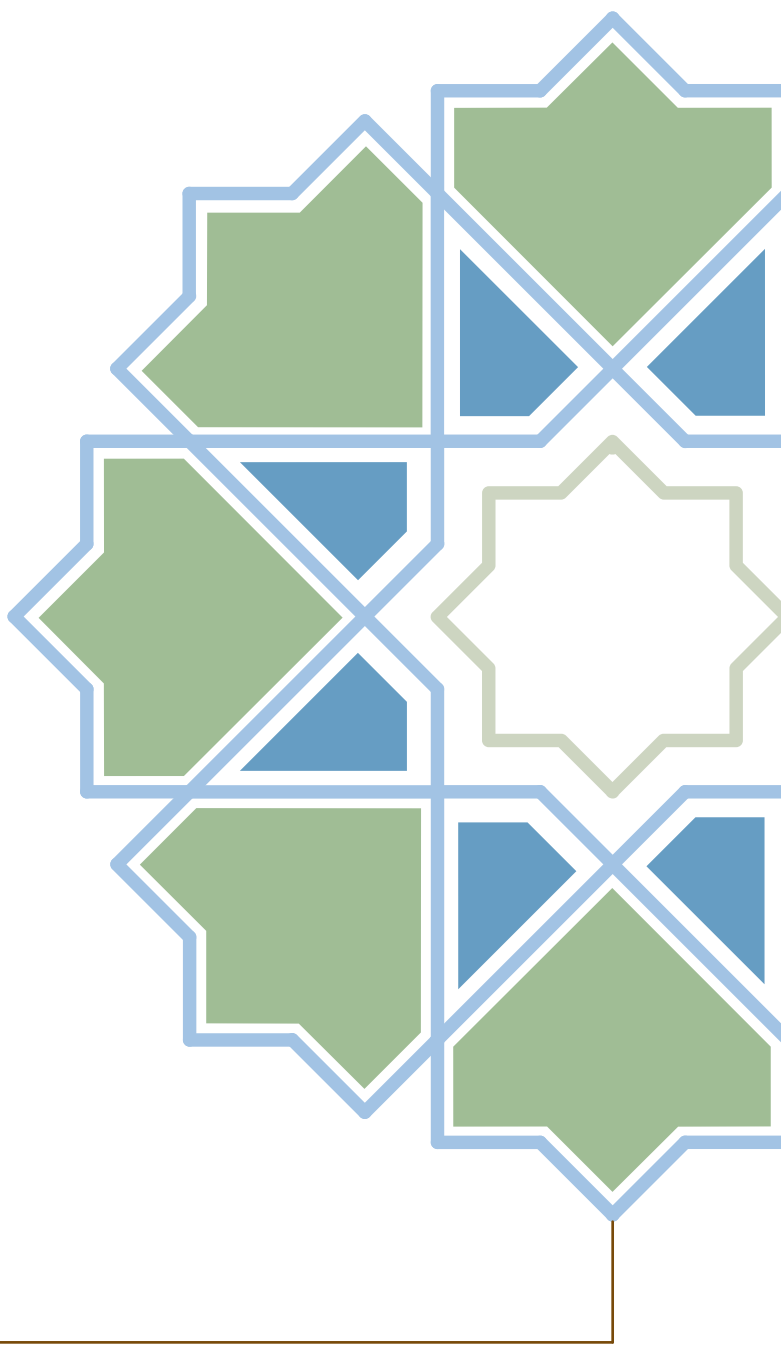
- غیرحضورى نمودن حداکثرى خدمات حقوقى، ثبتى و قضائى
- اعلام عمومى و برخط تمامى فرایندها و رویه‌هاى دریافت خدمات قضائى، ثبتى و حقوقى و نصب تمامى فرایندها و رویه‌هاى دریافت خدمات در معرض دید مراجعان
- اطلاع‌رسانى حقوق و تکالیف مراجعان با روش‌هاى متنوع، شفافیت زمان حضور هریک از قضات، کارکنان و مدیران، استقرار سامانه نوبت‌دهى و پیش‌بینى خدمات رفاهى مناسب در محل ارائه خدمات
- فراهم‌سازى امکان اعلام نظر برخط پیرامون خدمات دریافتى با حفظ محرمانگى هویت مراجعان و استفاده از آن به‌عنوان یکى از شاخص‌هاى ارزیابى عملکرد منابع انسانى
- استفاده از تجهیزات بازرسى الکترونیک و حذف موارد غیرضرورى بازرسى در ورودى اماکن قضائى و ادارى



فصل چہارم  
نظام آراء، سبر و پائش









تحقق سند تحول مستلزم اجرای صحیح راهکارهای تحولی است. این مهم در گرو ایجاد زیرساخت‌های لازم، رفع موانع در مسیر اجرا و پیگیری مستمر است. از آنجا که اجرای سند تحول مسیری خطی و یک‌سویه نیست و هر تغییری خود عاملی برای تغییرات متعدد در درون و بیرون قوه قضائیه است، بنابراین ضروری است با استقرار نظام بازخورد و اصلاح، علاوه بر سنجش دقیق میزان موفقیت در اجرای این سند، زمینه حفظ پویایی، انعطاف‌پذیری و ارتقاء آن فراهم شود.

راهبری و پیگیری تحقق موارد فوق مستلزم پیش‌بینی ساختاری مناسب در درون قوه قضائیه است که در این فصل، شرح ارکان آن آمده است.

## ستاد راهبری اجرای سند تحول قضائی

به منظور راهبری و هدایت کلان اجرای سند تحول، «ستاد راهبری اجرای سند تحول قضائی» به ریاست رئیس قوه قضائیه با عضویت معاون اول، رئیس دیوان عالی کشور، دادستان کل کشور، معاون حقوقی و امور مجلس، رئیس حوزه ریاست، معاون راهبردی (دبیرستاد) و سه نفر از صاحب نظران با حکم رئیس قوه قضائیه با وظایف زیر تشکیل می شود:

۱. تصویب برنامه عملیاتی راهکارها و اقدامات
۲. تصویب اهداف کمی و شاخص ها
۳. تصمیم گیری های مقتضی برای رفع موانع اجرای سند تحول به استناد گزارش های دوره ای اجرای آن
۴. اخذ تصمیمات مقتضی متناسب با تغییرات درون و بیرون قوه قضائیه ناشی از اجرای سند تحول
۵. تصویب سایر راهکارها و اقدامات تحولی مدنظر واحدهای سازمانی علاوه بر تکالیف محوله در سند تحول
۶. تصویب نسخه های ارتقاء یافته سند تحول

در جلسات ستاد راهبری، حسب مورد و بر اساس دستور جلسات از سایر مسئولان مرتبط دعوت می گردد.



دبیرخانه ستاد راهبری اجرای سند تحول قضائی

به منظور پشتیبانی محتوایی ستاد راهبری و پیگیری تحقق مصوبات آن در ساختار قوه قضائیه، «دبیرخانه ستاد راهبری اجرای سند تحول قضائی» با شرح وظایف زیر تشکیل می‌شود:

۱. برگزاری جلسات ستاد و تهیه و تدوین دستور جلسات
۲. ابلاغ مصوبات ستاد راهبری، پیگیری اجرای آن‌ها و ارائه گزارش مستمر از میزان تحقق مصوبات
۳. بررسی و تأیید برنامه عملیاتی راهکارها و اقدامات سند تحول برای طرح در ستاد راهبری
۴. بررسی و تأیید اهداف کمی و شاخص‌های سند تحول برای طرح در ستاد راهبری
۵. پیگیری مستمر اجرای راهکارها و اقدامات سند تحول از واحدهای سازمانی مسئول
۶. ارائه مشورت‌های تخصصی به واحدهای سازمانی مسئول برای اجرای صحیح راهکارها، اقدامات و مصوبات ستاد راهبری
۷. افزایش مشارکت منابع انسانی قوه قضائیه در اجرای سند تحول با تدوین و اجرای «برنامه عمومی‌سازی سند تحول در درون قوه قضائیه» با رعایت ملاحظات زیر:

- برگزاری نشست‌های تبیینی و تحلیلی برای مدیران، قضات و کارکنان
- شناسایی و استفاده حداکثری از رسانه‌های اثرگذار بر منابع انسانی قوه قضائیه
- برگزاری جلسات دوره‌ای رئیس قوه قضائیه و اعضای «شورای عالی قوه قضائیه» با مدیران، قضات و کارکنان به منظور دریافت بازخوردها
- تمهید بازدیدهای دوره‌ای منابع انسانی از اجرای اقدامات الگویی و نتایج آن
- بهره‌مندی از ظرفیت گروه‌های غیررسمی قوه قضائیه

۸. ایجاد آگاهی عمومی نسبت به سند تحول و وضعیت اجرای آن با تهیه و اجرای «برنامه عمومی سازی سند تحول در جامعه» با رعایت ملاحظات زیر:

- تبیین تفصیلی سند تحول به منظور ترویج و گفتمان سازی با استفاده از ابزارهای متنوع رسانه‌ای
- برگزاری نشست‌های نقد و بررسی در مجامع علمی و دانشگاهی، رسانه ملی و شبکه‌های اجتماعی با حضور دبیر ستاد راهبری و مسئولان واحدهای سازمانی مسئول
- گزارش پیشرفت تحقق سند تحول به مردم با استفاده از ابزارهای متنوع رسانه‌ای، ایجاد سامانه روزشمار برای راهکارها و اقدامات با دسترسی عمومی، گزارش در رسانه ملی در دوره‌های زمانی شش ماهه توسط دبیر ستاد راهبری و

مسئولان واحدهای سازمانی و انتشار گزارش  
مکتوب در بازه‌های زمانی سالانه

۹. نظارت و ارزیابی وضعیت تحقق سند تحول با  
تهیه گزارش‌های فصلی مشتمل بر موارد زیر:

- میزان اجرای هریک از راهکارها و اقدامات
- موانع اصلی اجرای سند تحول
- عملکرد واحدهای سازمانی در اجرای  
سند تحول مبتنی بر نتایج «داشبورد  
مدیریتی سند تحول» و رتبه‌بندی آن‌ها  
و تعیین واحدهای موفق و نمونه به  
صورت سالانه و به منظور تقدیر توسط  
رئیس قوه قضائیه

- عملکرد مدیران، قضات و کارکنان  
مبتنی بر نتایج سامانه‌های مرتبط و تعیین  
منابع انسانی موفق و نمونه در اجرای سند  
تحول به صورت سالانه و به منظور تقدیر  
توسط رئیس قوه قضائیه

- تغییرات ایجاد شده در نظام مدیریتی از  
قبیل ساختار، منابع انسانی و فناوری‌ها  
متأثر از اجرای سند تحول

- تغییرات محیطی در ابعاد حقوقی،  
اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی متأثر از  
اجرای سند تحول

۱۰. دریافت و بررسی تخصصی درخواست‌های واصله،  
گزارشات، مستندات و پیشنهادهای واحدهای سازمانی و  
تکمیل اطلاعات اولیه به منظور ارائه در ستاد راهبری

۱۱. گردآوری پیشنهادهای اصلاحی مدیران، قضات و کارکنان قوه قضائیه و صاحب نظران حوزه و دانشگاه و تهیه و ارائه گزارش تجمیعی آن به صورت سالانه به ستاد راهبری

۱۲. به روزرسانی و تدوین پیش نویس نسخه ارتقاء یافته سند تحول با استفاده از نتایج گزارش های فصلی و پیشنهادهای اصلاحی


۱۳. مستندسازی تجربیات و درس آموخته های مدیریتی اجرای سند تحول



### کمیته‌های راهبری اجرای سند تحول قضائی

به منظور راهبری و هدایت اجرای سند تحول در سازمان‌های تابعه و در صورت نیاز در سایر واحدهای سازمانی مسئول، در هر یک از آن‌ها «کمیته راهبری اجرای سند تحول قضائی» به ریاست رئیس سازمان یا بالاترین مقام واحد سازمانی مسئول و با عضویت نماینده دبیرخانه ستاد راهبری، دو نفر از معاونان سازمان یا واحد سازمانی مسئول و یک نفر از صاحب نظران مرتبط با حوزه تخصصی با پیشنهاد رئیس سازمان یا بالاترین مقام واحد سازمانی مسئول و تأیید ستاد راهبری تشکیل می‌شود.





این سند مشتمل بر یک دیباچه، یک  
مقدمه و چهار فصل در مورخ ۱۳۹۹/۰۹/۳۰  
به تصویب رئیس قوه قضائیه رسید  
و از تاریخ ابلاغ، لازم الاجرا می باشد.

سید ابراهیم رئیسی

---